

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI MOTOR BEKAS DI KOTA KUPANG (Studi
Kasus Di Showroom Oskar Motor)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH
FRANSISKUS XAVERIUS PUTY
51119111**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
MOTOR BEKAS DI KOTA KUPANG
(Studi Kasus Di Showroom Oskar Motor)

NAMA : FRANSISKUS XAVERIUS PUTY
NOMOR REGISTRASI : 51119111
PROGRAM STUDI : HUKUM
FAKULTAS : HUKUM
DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK : DWITYAS WITARTI RABAWATI SH.MH

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

BR. YOHANES ARMAN, SVD, SH, M.H
NIDN: 0805048003

PEMBIMBING II

BENEDIKTUS PETER LAY, SH, M.Hum
NIDN: 0811209801

DISAHKAN OLEH

DEKAN FAKULTAS HUKUM

FINSENSUS SAMARA, SH, M. Hum
NIDN: 0816076602

KETUA PROGRAM STUDI HUKUM

Br. YOHANES ARMAN, SVD, SH, M.H
NIDN: 0805048003

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS HUKUM**



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

TERAKREDITASI BAN-PT NO. 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 – 52, Telp. (0380) 833339
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail: info@unwira.ac.id
Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, *Kamis* Tanggal *Empat* Bulan *Desember* Tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* pukul *Tiga* sampai pukul *Empat Tiga Puluh* Bertempat di Ruang *Praktek Peradilan* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

Nama : Fransiskus Xaverius Puty
Tempat/Tgl. Lahir : Kalimbu Malou, 07 Maret 2001
NIM : 51119111
Program Studi : Hukum
Bagian : *Hukum Perdata/Hukum Pidana/Hukum Tata Negara/Hukum Internasional*
Judul Skripsi : *" Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Motor Bekas Di Kota Kupang (Studi Kasus Di Showroom Oskar motor)"*

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : *L u l u s*

Panitia Penguji :

1. KETUA : Finsensius Samara, S.H.,M.Hum
2. SEKERTARIS : Benediktus Peter Lay, S.H.,M.Hum
3. PENGUJI I : Dr. Ferdinandus N. Lobo, S.H.,M.H
4. PENGUJI II : Dr. Finsensius Samara, S.H.,M.Hum
5. PENGUJI III : Dr. Yohanes Arman, S.H.,M.H

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Finsensius Samara, S.H.,M.Hum
NIDN: 0807066202

Ketua Prog. Studi Hukum

Yohanes Arman, S.H.,M.H
NIDN: 090604800



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 50-52, Telepon (0380) 833395
Web: <https://www.unwira.ac.id> Email: rektorat.unwirakupang@gmail.com
Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransiskus Xaverius Puty
NIM : 51115111
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: “**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Motor Bekas Di Kota Kupang (Studi Kasus Di Showroom Oskar Motor)**” adalah benar karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia dan siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira dan Peraturan perundang-undangan.

Kupang, 23 februari 2026
Pembuat Pernyataan



Fransiskus Xaverius Puty

MOTTO

**“Setiap Keraguan Adalah Bagian Dari Proses Dengan Tekad Dan Terus
Melangkah Jalan Menuju Keberhasilan Akan Selalu Terbuka”**

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang senantiasa melindungi dan menyertai setiap usaha penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.
3. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dengan tulus.
4. Adik-adik tercinta: Adik Imelda Adi Natalia, Dan Adik Enjel, yang senantiasa menjadi penyemangat penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang diberikan.
6. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu dan pengalaman berharga.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis diberikan kekuatan, kesabaran, dan ketekunan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul ***“Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Motor Bekas di Kota Kupang (Studi Kasus Showroom Oskar Motor)”***. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Hukum, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Selama proses penyusunan, penulis menemui berbagai kendala, namun hal tersebut tidak menghalangi semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD.,S.Fil.,MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Finsensius Samara, S.H.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Benediktus Peter Lay, S.H.,M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Br. Yohanes Arman, SVD. S.H.,M.H, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
5. Bapak Dr. Ferdinandus N. Lobo, S.H.,M.H, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Ibu Dwityas Witarti Rabawati, S.H.,M.H, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama kuliah.
7. Br. Yohanes Arman, SVD.,SH.,M.H, selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat

diselesaikan.

8. Bapak Benediktus Peter Lay, S.H.,M.Hum, selaku Dosen pembimbing II yang senantiasa juga membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
9. Seluruh Dosen dan Staf Kepegawaian serta segenap Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
10. Bapa, Mama, Kakak dan seluruh anggota keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis dalam kehidupan penulis serta selama proses perkuliahan.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 2019.
12. Almamater tercinta Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Akhir kata, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Diharapkan skripsi ini memberikan kontribusi ilmiah bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam bidang perlindungan konsumen, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca dan pihak terkait.

Kupang, 12 januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini membahas perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli motor bekas di Showroom Oskar Motor Kota Kupang. Rumusan masalahnya adalah bentuk perlindungan hukum yang diterapkan dan faktor-faktor yang menghambat perlindungan konsumen. Penelitian ini bertujuan menganalisis bentuk perlindungan hukum dan mengidentifikasi hambatan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Hasil penelitian diharapkan memberikan gambaran efektivitas perlindungan hukum dan menjadi dasar peningkatan perlindungan konsumen yang lebih optimal.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan hukum empiris untuk menganalisis penerapan UU Perlindungan Konsumen dalam transaksi motor bekas di Showroom Oskar Motor Kota Kupang, dengan data primer dari wawancara, observasi, dan dokumen, serta dianalisis secara kualitatif.

Hasil dan Pembahasan penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi konsumen di Showroom Oskar Motor Kota Kupang mencakup penyediaan informasi lengkap tentang kondisi motor, dokumen resmi, hak untuk mengajukan komplain atau ganti rugi, serta edukasi mengenai hak dan kewajiban konsumen. Namun, perlindungan ini masih terbatas karena beberapa faktor penghambat, antara lain kurangnya standar pemeriksaan kendaraan, pengawasan pemerintah yang lemah, keterbatasan sarana dan prasarana, rendahnya kesadaran konsumen, serta budaya jual beli yang mengandalkan kepercayaan personal. Temuan ini menunjukkan adanya kesenjangan antara ketentuan hukum dalam UU No. 8 Tahun 1999 dan praktik di lapangan, sehingga perlindungan konsumen perlu diperkuat melalui pengawasan, edukasi, dan mekanisme penegakan hukum yang lebih efektif. singkat lagi.

Kesimpulannya, Penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli motor bekas di Showroom Oskar Motor Kota Kupang belum optimal, karena masih bersifat preventif dan informal tanpa perjanjian tertulis, informasi lengkap, maupun garansi, sehingga konsumen tetap rentan terhadap kerugian. Ketidakefektifan ini dipengaruhi rendahnya kesadaran hukum konsumen, lemahnya pengawasan pemerintah, minimnya sosialisasi, serta mekanisme penyelesaian sengketa yang belum formal. Untuk itu, pelaku usaha disarankan menyediakan informasi tertulis, perjanjian jual beli, dan garansi terbatas, sementara konsumen perlu meningkatkan kesadaran hukum dan pemerintah memperkuat pengawasan serta sosialisasi agar perlindungan hukum dapat berjalan lebih efektif dan memberikan kepastian hukum.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Latar Belakang.....	1
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Teori Perlindungan Konsumen.....	11
2.2.2 Teori Efektivitas hukum	11
2.3 Landasan Konseptual	11
2.3.1 Konsep Perlindungan Konsumen	11
2.3.2 Transaksi Jual Beli	14
2.3.3 Pelaku Usaha.....	16
2.3.4 Motor Bekas.....	19
2.3.5 Hak dan Kewajiban pelaku usaha	20
2.3.6 Asas-Asas Perlindungan Konsumen	21
2.3.7 Penyelesaian Sengketa Konsumen	23
2.3.8 Pembayaran Ganti Rugi Kepada Konsumen.....	23
2.3.9 Alur Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27

3.2	Metode Pendekatan Ilmiah.....	27
3.3	Lokasi Penelitian	28
3.4	Aspek Yang Di Teliti	28
3.5	Populasi Sampel Dan Responden.....	30
3.6	Jenis Data.....	31
3.7	Metode Pengumpulan Data	31
3.8	Metode Pengolahan Data	32
3.9	Metode Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.2	Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55