

**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS AFFAN
KURNIAWAN MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES**

TUGAS AKHIR

NO. 1270/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**



Disusun Oleh:

SEPTIANA HELENA MALI MAU

23122050

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NO. 1270/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025

ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS AFFAN
KURNIAWAN MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*

OLEH:

SEPTIANA HELENA MALI MAU

23122050

TELAH DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PENGUJI:

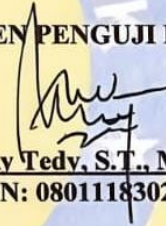
DI : KUPANG
PADA TANGGAL : JANUARI 2026

DOSEN PENGUJI I



Alfry Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs
NIDN: 0807078704

DOSEN PENGUJI II



Frengky Tedv, S.T., M.T
NIDN: 0801118302

DOSEN PENGUJI III



Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom

NIDN: 0828126601

KETUA PELAKSANA



Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom
NIDN: 0828126601

SEKERTARIS PELAKSANA



Ign. Pricher A. N. Samane, S.Si., M.Eng
NIDN: 0818098102

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NO. 1270/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025

**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS AFFAN
KURNIAWAN MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

OLEH:

SEPTIANA HELENA MALI MAU

23122050

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PEMBIMBING:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom

Iga. Pricher A. N. Samane, S.Si., M.Eng

NIDN: 0828126601

NIDN: 0818098102

MENGETAHUI,

**KETUA PROGRAM STUDI ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDIRA**

Yovinia Carmeneja Hoar Siki, S.T., M.T

NIDN: 0805058803

MENGESAHKAN,

**DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDIRA**

Dr. Don Gaspar N. Da Costa, S.T., M.T

NIDN: 0820036801

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur dan kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, sumber kekuatan di tengah kelemahan dan kelelahan, tangan kasih-Mu selalu menuntun, menopang, dan memampukan saya hingga akhirnya tiba di titik ini.

Dengan cinta yang tak terukur, Tugas Akhir ini saya dedikasikan kepada orang tua tercinta, yang dengan segala jerih payah, doa, dan pengorbanan tanpa henti menjadi alasan utama saya untuk terus melangkah. Terima kasih karena telah menjadi wujud nyata kasih Tuhan dalam hidup saya.

Kepada almarhum nenek tercinta. Semasa hidupnya, beliau selalu hadir melalui doa-doa tulus dan kasih yang sederhana. Untuk saudara-saudariku, terima kasih atas setiap doa, dukungan, dan cinta yang tak pernah berhenti mengalir.

Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, khususnya Program Studi Ilmu Komputer. Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan nilai-nilai yang telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih tangguh dan beriman.

MOTTO

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung Didalam Dia Yang Memberi
Kekuatan Kepadaku”**

Filipi 4:13

PERNYATAAN DAN KEASLIAN HASIL KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Helena Mali Mau

NIM : 23122050

Fakultas : Teknik

Program Studi : Ilmu Komputer

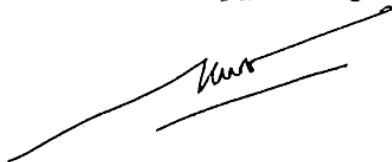
Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Sentimen Publik Terhadap Kasus Affan Kurniawan Menggunakan Metode *Naïve Bayes***” adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Disahkan/Diketahui

Kupang, Januari 2026

Pembimbing

Mahasiswa



Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom



Septiana Helena Mali Mau

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat, kasih, dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Publik terhadap Kasus Affan Kurniawan Menggunakan Metode *Naïve Bayes*” dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Tersusunnya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira, yang dengan penuh dedikasi memimpin lembaga ini.
2. Bapak Dr. Don Gaspar N. Da Costa, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ibu Yovinia Carmeneja Hoar Siki, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Bapak Donatus Joseph Manehat, S.Si., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ign. Pricher A. N. Samane, S.Si., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar dan teliti membimbing penulis sejak awal hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Bapak Alfry A. J. Sinlae, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Penguji I dan Bapak Frengky Tedy, S.T., M.T selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat berguna dalam menyelesaikan karya ini.

6. Bapak Frengky Tedy, S.T., M.T sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan motivasi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengalaman, pembelajaran, dan semangat kepada penulis.
8. Orang tua tercinta, Bapak Mikael Mali Mau dan Ibu Maria Petronela Mali, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta pengorbanan tanpa henti selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya karya ini.
9. Almarhum tercinta, Oma Mia, atas doa, perhatian, dan kasih sayang semasa hidupnya yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses pendidikan.
10. Kedua kakak perempuan tersayang, Pricila Journalistha dan Xaveriani Unametri, atas dukungan, motivasi, serta perhatian yang senantiasa diberikan.
11. Teman-teman terkasih, Irma, Enji, Epak, Cika, Susan, Tori, Novi dan Andini, yang telah memberikan kebersamaan, bantuan, serta semangat selama proses penyelesaian karya ini.
12. Terima kasih kepada diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah berjuang, bertahan, dan setia pada setiap proses.

Dalam Penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi *digital* yang semakin pesat telah menjadikan media sosial sebagai *platform* utama bagi masyarakat untuk mengekspresikan opini terhadap berbagai isu sosial dan politik di Indonesia. Salah satu kasus yang menarik perhatian publik secara luas adalah meninggalnya Affan Kurniawan, seorang pengemudi ojek daring berusia 21 tahun yang terlindas kendaraan taktis Brimob Polri saat aksi demonstrasi buruh di Pejompongan, Jakarta Pusat, pada 28 Agustus 2025. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan algoritma *Naïve Bayes* dalam mengklasifikasikan sentimen publik terhadap kasus tersebut di *Platform X*. Tahapan penelitian meliputi pengumpulan data, pelabelan data dilakukan secara manual, *preprocessing* (yang terdiri dari *cleansing*, *case folding*, *tokenization*, *stopword removal*, dan *stemming*), inisialisasi sentimen, serta pembobotan kata dengan metode TF-IDF. *Dataset* dibagi menjadi 2.780 data latih (80%) dan 696 data uji (20%), kemudian diklasifikasikan menggunakan algoritma *Naïve Bayes*. Berdasarkan analisis terhadap 3.559 *tweet*, sentimen negatif mendominasi sebesar 40,6%, diikuti oleh sentimen positif sebesar 29,6% dan sentimen netral sebesar 27,4%. Dominasi sentimen negatif menunjukkan kecenderungan opini publik berupa kritik dan kekecewaan terhadap kasus meninggalnya Affan Kurniawan. Hasil pengujian model menunjukkan bahwa algoritma *Naïve Bayes* mampu mengklasifikasikan sentimen publik dengan akurasi sebesar 72,13%, nilai *precision* sebesar 72,78%, *recall* sebesar 72,13%, dan *F1-Score* sebesar 71,55%.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, *Naïve Bayes*, *Platform X*, Affan Kurniawan

ABSTRACT

The rapid development of the digital era has made social media the primary platform for Indonesians to express their opinions on various social and political issues. One case that attracted widespread public attention was the death of Affan Kurniawan, a 21-year-old online motorcycle taxi driver who was run over by a Brimob Polri tactical vehicle during a labor demonstration in Pejompongan, Central Jakarta, on August 28, 2025. This study aims to implement the Naïve Bayes algorithm in classifying public sentiment towards the case on Platform X. The research stages include data collection, preprocessing (consisting of cleansing, case folding, tokenization, stopword removal, and stemming), manual data labeling, and word weighting using the TF-IDF method. The dataset is divided into 80% training data and 20% test data, then classified using the Naïve Bayes algorithm. Based on an analysis of 3,559 tweets, negative sentiment dominated at 40.6%, followed by positive sentiment at 29.6% and neutral sentiment at 27.4%. The dominance of negative sentiment indicates a tendency for public opinion to be critical and disappointed with the death of Affan Kurniawan. Model testing results showed that the Naïve Bayes algorithm was able to classify public sentiment with an accuracy of 72,13%, a precision value of 72,78%, a recall of 72,13%, and an F1-Score of 71,55%.

Keywords: Sentiment Analysis, Naïve Bayes, Platform X, Affan Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERNYATAAN DAN KEASLIAN HASIL KARYA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.5.1 Manfaat Teoretis	2
1.5.2 Manfaat Praktis	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Teori Penunjang.....	11
2.2.1 Analisis Sentimen	11

2.2.2	<i>Naïve Bayes</i>	11
2.2.3	X	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		14
3.1	Pengumpulan Data.....	15
3.2	Pelabelan Manual	16
3.3	<i>Preprocessing Data</i>	16
3.3.1	<i>Cleansing</i>	16
3.3.2	<i>Case Folding</i>	17
3.3.3	<i>Tokenizing</i>	17
3.3.4	<i>Stopword removal</i>	18
3.3.5	<i>Stemming</i>	18
3.4	Inisialisasi Sentimen	19
3.5	Pembobotan Kata.....	19
3.6	<i>Splitting Data</i>	19
3.7	Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	20
3.8	Evaluasi Model.....	21
3.8.1	Akurasi (<i>Accuracy</i>).....	21
3.8.2	Presisi (<i>Precision</i>).....	22
3.8.3	<i>Recall (Sensitivity)</i>	22
3.8.4	<i>F1-Score</i>	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Pengumpulan Data.....	25
4.2	Pelabelan Manual	26
4.3	<i>Preprocessing Data</i>	27
4.3.1	<i>Cleansing</i>	27

4.3.2	<i>Case Folding</i>	28
4.3.3	<i>Tokenizing</i>	29
4.3.4	<i>Stopword Removal</i>	30
4.3.5	<i>Stemming</i>	32
4.4	Inisialisasi Sentimen	33
4.5	Pembobotan Kata.....	34
4.6	<i>Splitting Data</i>	36
4.7	Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	37
4.8	Evaluasi Model.....	39
4.8.1	Akurasi (<i>Accuracy</i>).....	41
4.8.2	Presisi (<i>Precision</i>).....	42
4.8.3	<i>Recall</i>	42
4.8.4	<i>F1-Score</i>	43
BAB V PENUTUP		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN PERHITUNGAN MANUAL		50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
-------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian	14
Gambar 3.2 Ilustrasi Pengambilan Data.....	15
Gambar 4.1 Proses Pengumpulan Data menggunakan <i>Google Colab</i>	23
Gambar 4.2 Hasil Pengumpulan Data Dalam Bentuk <i>File Excel</i>	26
Gambar 4.3 Hasil Pelabelan.....	27
Gambar 4.4 Proses <i>Cleansing</i>	28
Gambar 4.5 Hasil <i>Cleansing</i>	28
Gambar 4.6 Proses <i>Case Folding</i>	29
Gambar 4.7 Hasil <i>Case Folding</i>	29
Gambar 4.8 Proses <i>Tokenizing</i>	30
Gambar 4.9 Hasil <i>Tokenizing</i>	30
Gambar 4.10 Proses Normalisasi Kata.....	31
Gambar 4.11 Proses <i>Stopword Removal</i>	31
Gambar 4.12 Hasil <i>Stopword Removal</i>	32
Gambar 4.13 Proses <i>Stemming</i>	32
Gambar 4.14 Hasil <i>Stemming</i>	33
Gambar 4.15 Proses Inisialisasi.....	33
Gambar 4.16 Hasil Inisialisasi.....	34
Gambar 4.17 Proses Pembobotan Kata.....	35
Gambar 4.18 Hasil Pembobotan Kata.....	35
Gambar 4.19 Proses <i>Splittung Data</i>	36

Gambar 4.20 Hasil <i>Splitting Data</i>	37
Gambar 4.21 Proses Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	38
Gambar 4.22 Hasil Input bangun Model <i>Naïve Bayes</i>	39
Gambar 4.23 Hasil <i>Confusion Matrix</i>	40
Gambar 4.24 Hasil Akurasi Metode <i>Naïve Bayes</i>	41