

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Layanan Dekorasi De'Florist *Decoration* berbasis *web* berhasil dirancang dan diimplementasikan untuk membantu proses pengelolaan data produk, pelanggan, *gallery*, *addons*, serta pemesanan dekorasi secara terkomputerisasi.
2. Sistem yang dibangun mampu memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pemesanan dekorasi bunga secara *online*, mulai dari pemilihan produk, penambahan *addons*, *review* pesanan, hingga pengelolaan pembayaran dan riwayat pemesanan.
3. Sistem menyediakan fitur *dashboard admin* yang memudahkan pihak *admin* dalam mengelola data produk, pelanggan, *gallery*, *addons*, serta memantau dan memperbarui status pemesanan pelanggan secara efektif dan efisien.
4. Hasil pengujian sistem menggunakan metode *Blackbox Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Setiap skenario pengujian menghasilkan keluaran yang sesuai dengan hasil yang diharapkan.
5. Dengan diterapkannya sistem ini, proses bisnis De'Florist *Decoration* menjadi lebih terstruktur, mengurangi kesalahan pencatatan manual, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

6.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui *email* atau WhatsApp untuk memberitahu pelanggan terkait status pemesanan dan konfirmasi pembayaran.
2. Diperlukan penambahan fitur laporan keuangan yang lebih detail, seperti laporan bulanan dan tahunan, guna membantu *admin* dalam melakukan analisis bisnis.
3. Penambahan fitur pembayaran online (*payment gateway*) disarankan agar proses pembayaran dapat dilakukan secara langsung dan lebih praktis.
4. Untuk meningkatkan keamanan sistem, disarankan penerapan lapisan keamanan tambahan, seperti enkripsi data yang lebih kuat dan pembatasan akses berbasis peran (*role-based access control*).