

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTARA PIMPINAN DAN ANGGOTA DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPASI AKTIF ANGGOTA
(Studi Kasus Pada Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman (Api) Reinha
Rosari Kupang)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu
Komunikasi Universitas Katolik Widiya Mandira Kupang**



OLEH :

IMELDA THERESIA INA TOKAN BAHY

43122075

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2025

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
Kupang 85225 – NTT - Indonesia

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini Selasa, 09 Desember 2025 Pukul 10.00 WITA Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

Nama : Imelda Theresia Ina Tokan Bahy
N I M : 43122075
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan dan Anggota Dalam Meningkatkan Partisipasi Aktif Anggota (Studi Kasus pada Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman API Reinha Rosari Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil.,MA
2. Sekretaris : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
3. Penguji Materi I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos.,M.I.Kom
4. Penguji Materi II : Meylisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom
5. Penguji Materi III : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil.,MA
6. Pembimbing I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil.,MA
7. Pembimbing II : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom

[Handwritten signatures of the panel members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 85
Penguji III = 85
Lulus dengan Nilai = 85/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI:, TANGGAL :, JAM :
Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,



P. Joseph Rieng, SVD, S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 1505118601

Kupang, 09 Desember 2025
Ketua Tim Penguji,

[Handwritten signature of P. Hendrikus Saku Bouk]
P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil.,MA
NIDN: 0807046601

LEMBARAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DAN ANGGOTA
DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI AKTIF ANGGOTA (Studi Kasus pada
Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman (API) Reinha Rosari Kupang)

Diajukan Oleh :

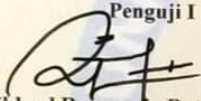
Nama : Imelda Theresia Ina Tokan Bahy

NIM : 431 22 075

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh:

Penguji I

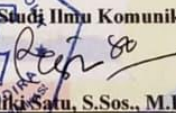

Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0819058101

Penguji II


Mevlisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom
NIDN: 1515059601

Menyetujui

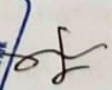
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Innosensia E. I. Ndiki Sati, S.Sos., M.I.Kom

NIDN: 0831128206

Mengesahkan

Dekan


P. Joseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom

NIDN: 1505118601

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DAN ANGGOTA
DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI AKTIF ANGGOTA (Studi Kasus pada
Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman (API) Reinha Rosari Kupang)

Diajukan Oleh :

Nama : Imelda Theresia Ina Tokan Bahy

NIM : 431 22 075

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Pembimbing I

Pembimbing II



P. Hendrik Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA
NIDN : 0807046601

Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN : 0831128206

Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

Mengesahkan

Dekan



P. Joseph Ring, SVD, S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 1505118601

PENYARTAAN ORINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Imelda Theresia Ina Tokan Bahy

Nomor Registrasi : 43122075

Fakultas/ Program Studi : FISIP/ Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DAN ANGGOTA DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI AKTIF ANGGOTA (Studi kasus pada organisasi Aktivitas Pendalaman Iman (API) Reinhia Rosari Kupang), adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Pater Hendrik Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA selaku pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I .Ndiki Satu,S.Sos,M.I.Kom selaku pembimbing II, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2025

Disahkan

Pembimbing I

P. Hendrik Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA
NIDN: 0807046601

Mahasiswa



Imelda T. Ina Tokan Bahy

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Pengetahuan tumbuh dari
keberanian untuk bertanya dan meneliti.”**

“Terlahir di tengah keluarga yang selalu memberi dukungan
dan motivasi
adalah anugerah terbesar dalam perjalanan hidup saya.”

PERSEMBAHAN

1. Skripsi ini saya persembahkan pertama-tama kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria, atas rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya yang tak pernah putus dalam setiap langkah perjalanan akademik saya.
2. Dengan penuh cinta dan hormat, Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan moral dan material tanpa batas.
3. Skripsi ini saya persembahkan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi, sebagai wujud kontribusi akademik dan ucapan terimakasih atas ilmu pengetahuan bimbingan, serta nilai-nilai keilmuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu dengan judul **“Strategi Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan dan Anggota dalam Meningkatkan Partisipasi Aktif Anggota (Studi Kasus pada Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman (API) Reinhart Rosari Kupang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu upaya untuk memahami bagaimana proses komunikasi interpersonal berlangsung guna membangun dan meningkatkan partisipasi aktif dari anggota dalam Berorganisasi.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widyadarmas Mandira. Dengan rendah hati Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tentunya tidak akan dapat selesai dengan tepat waktu tanpa adanya bantuan serta motivasi dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widyadarmas Mandira
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widyadarmas Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widyadarmas Mandira.
4. Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD.S.Fil.MA sebagai pembimbing 1 yang telah mendampingi dan membimbing penulis dari persiapan proposal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II yang sudah mendampingi dan membimbing penulis dari persiapan proposal hingga selesainya skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.sos, M.I.Kom sebagai pembahas I dan Mis Meylisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom sebagai pembahas II yang sudah memberikan pengarahan maupun koreksi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widiya Mandira, yang selama ini telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta pengalaman bagi penulis.
8. Seluruh pegawai tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widiya Mandira
9. Organisasi Aktivitas Pendalam Iman (API) Reinha Rosari yang sudah menerima penulis untuk melakukan penelitian;
10. Abang Vinsensius Jeniku Herin, Abang Fransiskus Demon Koda Lamanele, Abang Kaiser Yoseph Juan Lega Laot Bahy, Abang Vallentinus Payong Bolen dan Teman Yosep Peka yang telah bersedia menjadi informan dan diwawancara demi kelancaran penelitian ini;
11. Persembahan ini penulis haturkan dengan penuh haru dan syukur yang mendalam kepada kedua orang tua tersayang, “Bapak Yohanes Sili Rotok Bahy dan Mama Veronika Ina Deran Saren Ratumakin”. Untuk semua doa yang tak pernah terputus, dukungan yang tulus, serta cinta yang senantiasa mengalir tanpa mengharap balasan apa pun, penulis

memperoleh kekuatan, semangat, dan motivasi yang tak berkesudahan dalam menapaki setiap proses kehidupan dan pendidikan.

12. Ketiga saudara dan saudari tercinta, Kaiser Yoseph Juan Lega Laot Bahy , Maria Reinha Rosari A.B Bahy dan Agnes Thalia Bahy yang senantiasa menghadirkan doa, dukungan, serta harapan tulus dalam setiap langkah perjalanan ini.
13. Seluruh Keluarga besar Suku Bahy dan Ratumakin yang dengan cara mereka masing-masing memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
14. Untuk dua sahabat terbaik Vivi Mudaledo & Myrna Rahalaka yang dengan cara mereka masing-masing selalu hadir memberikan semangat, dukungan, dan keyakinan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Di setiap lelah, ragu, dan hampir menyerah, kalian menjadi penguat entah melalui kata, tawa, atau sekadar kebersamaan yang tulus. Love you guys.
15. Terima kasih mendalam kepada sahabat-sahabat, Tistha Lukas, Renty Lamapaha, Etris Oresti, dan Veny Lamahoda, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
16. sahabat-sahabat LDR penulis, Intan, Niken, dan Udith yang meskipun terpisah oleh jarak, senantiasa hadir memberikan dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
17. Keluarga Besar API Reinha Rosari, Keluarga Besar GMNI Cabang Kupang, Keluarga Besar HIMPAK-Kupang dan Teman-teman angkatan

Fum-fum Jikom 22 yang menjadi tempat penulis untuk bertumbuh dan saling memberikan dukungan.

18. Kedua adik Perempuan Penulis, Stelamaris & Aurelia yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
19. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
20. Ucapan Terimakasih Kepada diri saya sendiri yang sudah mau berproses dan berjuang sampai sejauh ini.

Demikian yang bisa penulis sampaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis meminta kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini. Atas bantuan dan partisipasinya penulis mengucapkan terima kasih.

September 2025

Imelda Theresia Ina Tokan Bahy

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul *Strategi Komunikasi Interpersonal antara Pimpinan dan Anggota dalam Meningkatkan Partisipasi Aktif Anggota* ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi interpersonal pimpinan dalam meningkatkan partisipasi anggota pada Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman (API) Reinha Rosari Kupang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya partisipasi anggota yang disebabkan oleh kurang efektifnya komunikasi antara pimpinan dan anggota.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan menerapkan strategi komunikasi interpersonal berdasarkan Teori kepemimpinan transformasional melalui tiga pendekatan utama, yaitu menginspirasi, memotivasi, dan memberdayakan anggota. Strategi tersebut diwujudkan melalui keteladanan, visi bersama, komunikasi terbuka, pemberian apresiasi, serta pelibatan anggota dalam program kerja dan pengambilan keputusan.

Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif antara pimpinan dan anggota mampu meningkatkan partisipasi aktif anggota. Oleh karena itu, pimpinan organisasi disarankan untuk terus memperkuat komunikasi yang dialogis, partisipatif, dan berkelanjutan guna mendukung keberlangsungan organisasi.

Kata kunci: Strategi Komunikasi Interpersonal, Partisipasi Aktif, Kepemimpinan Transformasional, Studi Kasus, Organisasi Mahasiswa

ABSTRACT

This thesis, entitled *Interpersonal Communication Strategies between Leaders and Members in Enhancing Active Member Participation*, aims to analyze the interpersonal communication strategies employed by leaders to increase member participation in the *Aktivitas Pendalaman Iman (API) Reinha Rosari Organization* in Kupang. This study is motivated by the low level of member participation, which is caused by ineffective communication between leaders and members.

This research adopts a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation. The findings indicate that leaders implement interpersonal communication strategies based on Transformational Leadership Theory through three main approaches: inspiring, motivating, and empowering members. These strategies are manifested through role modeling, the development of a shared vision, open communication, recognition and appreciation, as well as member involvement in work programs and decision-making processes.

The conclusion of this study shows that effective interpersonal communication between leaders and members can significantly enhance active member participation. Therefore, organizational leaders are encouraged to continuously strengthen dialogic, participatory, and sustainable communication to support organizational continuity.

Keywords: Interpersonal Communication Strategies, Active Participation, Transformational Leadership, Case Study, Student Organization

DAFTAR ISI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	i
LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PENYARTAAN ORINALITAS	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5. Kerangka Berpikir.....	10
1.6. Asumsi.....	12
1.7. Hipotesis.....	12
BAB II.....	13
KAJIAN TEORI	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Strategi Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.1. Pengertian Strategi Komunikasi Interpersonal	15
2.1.2. Unsur-unsur Komunikasi	16
2.1.3. Tujuan Strategi Komunikasi	17
2.1.4. Fungsi Strategi Komunikasi	18
2.1.5. Komunikasi	22
2.1.6. Komunikasi Interpersonal.....	23
2.3. Pimpinan dan Anggota dalam Meningkatkan Partisipasi Aktif Anggota	23
2.3.1. Pengertian Pimpinan	23
2.3.2. Fungsi Pimpinan	24

2.3.3. Peran Pimpinan	24
2.3.4. Pengertian Anggota	26
2.3.5. Partisipasi.....	28
2.4. Teori Kepemimpinan Transformasional.....	30
BAB III	33
METEDOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Metode Penelitian	33
3.2. Jenis Penelitian	33
3.3. Objek Penelitian.....	34
3.4. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis Data.....	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5. Lokasi Penelitian.....	37
3.6. Konstruk Penelitian dan Indikator Penelitian.....	37
3.6.1. Konstruk Penelitian	37
3.6.2 Indikator Penelitian	37
3.7. Informan dan Alasan Pemilihan Informan	38
3.7.1 Informan	38
3.7.2 Alasan Pemilihan Informan	39
3.8. Teknik Analisis Data dan Interpretai Data.....	39
3.8.1. Teknik Analisis Data.....	39
3.8.2. Teknik Interpretasi Data.....	40
3.9. Teknik Validasi Data	41
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN	42
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1. Sejarah Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman(API) Reinha Rosari Kupang.....	42
4.1.2. Visi dan Misi Organisasi API Reinha Rosari Kupang Kupang.....	45
4.1.3. Model dan Metode Pembinaan.....	45
4.1.4. Logo Organisasi.....	46
4.1.5. Struktur Organisasi Aktivitas Pendalaman Iman API Reinha Rosari Mahasiswa Katolik Dioses Larantuka-Kupang.....	47
4.2. Telaah Informan	47
4.3. Penyajian Hasil Penelitian	48
4.3.1. Hasil Wawancara.....	49
4.3.2. Hasil Observasi.....	62

BAB V	67
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	67
5.1. Analisis Data.....	67
5.1.1. Menginspirasi.....	68
5.1.2. Memotivasi	71
5.1.3. Memberdayakan.....	73
5.2. Intrepetasi Data	76
5.2.1. Strategi Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dan Anggota Dalam Meningkatkan Partisipasi Aktif Anggota	77
5.2.2. Hubungan Teori Kepemimpinan Transformasional terhadap strategi komunikasi interpersonal antara Pimpinan dan Anggota dalam Meningkatkan Partisipasi Aktif Anggota	81
BAB VI.....	84
PENUTUP	84
6.1. Kesimpulan.....	84
6.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3. Dokumentasi Kegiatan MAPPARS.....	64
Gambar 4.4. Dokumentasi Kegiatan Bakti Sosial.....	65
Gambar 4.5. Dokumentasi Kegiatan Diskusi.....	66

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Berpikir.....	11
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sejenis	13
Gambar 4.1. Logo Organisasi	46
Bagan 4.1. Struktur Organisasi API Reinha Rosari	47
Tabel 4.1. Profil Informan Penelitian.....	48