

DAFTAR PUSTAKA

I. BUKU-BUKU

- A. Hamid S. Attamimi, 2005. *Teori Perundang-Undangan* (Jakarta: Rajawali Pers).
- Abdul Halim Barkatullah. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafik).
- Adrian Sutedi. 2008. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen* (Bogor: Ghalia Indonesia).
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada).
- Andayani. 2019. *Perlindungan Konsumen dan Pembangunan Ekonomi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Andayani. 2019. *Perlindungan Konsumen dan Penyelesaian Sengketa di Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Az. Nasution. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, (Jakarta: Rajawali pers).
- Badan Pusat Statistik Kota Kupang, *Kupang dalam Angka 2024*, Kupang: BPS Kota Kupang, 2024.
- Celina Tri Siwi Kristiyani. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Sinar Grafik).
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama).
- Jonny Ibrahim. 2006. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif* (Malang Bayumedia).
- Menteri Perdagangan Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72/M-DAG/PER/12/2009 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*.
- Menteri Perdagangan Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 06/M-DAG/PER/2/2017/ tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*.
- Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia, *Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*.
- Nugroho, H. (2016). *Perlindungan Hukum Konsumen di Indonesia: Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. (Yogyakarta: LaksBang Press).
- Nurhadi. 2021. *Manajemen SDM dalam Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen* (Jakarta: Rajawali Pers).
- Philipus M. Hadjon. 2007. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia* (Surabaya: PT Bina Ilmu).
- Putra. 2019. *Tantangan Implementasi BPSK di Kota Kupang Denpasar* (Denpasar: Universitas Udayana Press).
- R. Subekti & Tjitrosudibio. 2016. *Hukum Acara Perdata di Indonesia*, Pradnya Paramita).
- R. Subekti. 2015. *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Intermasa).

- Rahmad Usman. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Jakarta: Sinar Grafik).
- Salim. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen dan Penyelesaian Sengketa*, (Bandung: Citra Aditya Bakti).
- Salim. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandung: Citra Aditya Bakti).
- Satjipto Rahardjo, 2006 *Ilmu Hukum*, Edisi Revisi (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006).
- Satjipto Rahardjo. 2000. *Ilmu Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti).
- Soerjono Soekanto & Sri Mamudji. 2015. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Pers).
- Soerjono Soekanto. 2006. *sosiologi Suatu Pengantar*, (Jakarta: Rajawali Pers).
- Sudaryatno. 2020. *Perlindungan Konsumen di Indonesia: Konsep dan Implementasi*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada).
- Sudaryatno. 2020. *Perlindungan Konsumen di Indonesia: Konsep dan Implementasi*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada).
- Yuliana. 2020. *Sosialisasi Hak Konsumen dan Mekanisme Pengaduan* (Surabaya: Universitas Airlangga Press).
- Zainal Asikin. 2016. *Pengantar Perlindungan Konsumen* (Jakarta: RajaGrafindo Persada).

II. UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

III. JURNAL

- Dwi Edi Wibowo. 2018. "Peran BPSK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Daerah" *Jurnal Hukum Pembangunan*, Vol. 48 No. 3.
- Dwi Kartini. 2016. "Kekuatan Eksekutorial Putusan BPSK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen," *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, Vol. 23 No. 4.
- Nurmadina Nasution. 2017. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Melindungi Hak Konsumen," *Jurnal Hukum dan Peradilan*, Vol. 6 No. 3.
- R. Agus Surono. 2011. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK," *Jurnal Hukum Bisnis*, Vol. 30 No. 2.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Perifui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0317/WM.H16/SK.CP/2020

Dengan ini menerangkan bahwa:

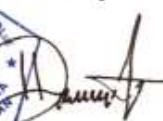
Nama : Yohan Yefta Novemphi Nahak
NIM : 51119108
Fakultas/Prodi : Hukum/Hukum
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ferdinandus N. Lobo, S.H., M.H
2. Br. Yohanes Arman, SVD., S.H., M.H
Judul Skripsi : **URGENSI PEMBENTUKAN BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
DI KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **17% (Tujuh Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 26 Februari 2020

Kepala UPT Perpustakaan,


Damlanus Dami, S.Ptk.