

DAFTAR PUSTAKA

- Afriandi, R. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Maxim Bike pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*. UNIVERSITAS MEDAN AREA.
- Agustino, L. (2006). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta.
- Ali, M. (2014). *Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan Jakarta: PT Bumi Aksara*.
- Aliano, D., Monique, E. P., & Rydarto, D. (2024). Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Online Maxim Bike Di Kota Bengkulu. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis Digital*, 4(1), 35–46.
- Aminah, S. & P. Y. G. (2016). Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Jasa Transportasi Online Dari Tindakan Penyalahgunaan Jasa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Diponegoro*, 5(3), 2–3.
- Amir, M., & Rahman, A. (2020). Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Transportasi Konvensional (Bentor) Di Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 5(1), 2597–4084.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Arikunto, S. (2012). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek. In *(No Title)*.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan: pedoman teoritis praktisi pendidikan*. Bumi aksara.
- Aspiani. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Transportasi Grab Online di Kota Makassar*. Universitas Negeri Makassar.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Metode Pengumpulan Data Penelitian. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423–5443.
- Djaali, & Muljono, P. (2021). *Pengukuran dalam bidang Pendidikan*. PPS UNJ.
- Dunn, W. N. (1999). *Pengantar analisis kebijakan publik*.
- Dunn, W. N. (2003). *Public policy analysis*. routledge.
- Dunn, W. N. (2013). Pengantar Analisis Kebijakan Publik. In *Gadjah Mada University*.
- Dunn, W. N. (2015). *Public Policy Analysis*. routledge.
- Ferdila, M., & Us, K. A. (2021). Analisis Dampak Transportasi Ojek Online

- Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi. *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 6(2), 134–142.
- Gulo, N. (2025). Model Bisnis Berbasis Ekonomi Berbagi (Sharing Economy) Dalam Industri Transportasi Online. *Jurnal Administrasi Bisnis Modern (JABM)*, 1(2), 234–242.
- Habsy, B. A. (2017). Seni memahami penelitian kuliitatif dalam bimbingan dan konseling: studi literatur. *Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 90–100.
- Hahn, H., Wijaya, H., & Yusilpi, R. (2017). Pengaruh Harga Jual Kaca Patri Jenis Silver Terhadap Nilai Penjualan Pada Cv. Karunia Kaca Palembang Tahun 2004-2015. *Jurnal Ecoment Global*, 2(2), 49–56.
- Hamidi, D. Z., Resmanasari, D., & Lisnawati, E. (2020). Evaluasi Kebijakan Tarif Angkutan Perkotaan di Kota Sukabumi pada Era Disrupsi. *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Unjani Expo (Unex)*, 1(1), 22–26.
- Hardines, M. F. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Maxim Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode E-Servqual(Studi Kasus Maxim Kota Jambi)* (pp. 1–20).
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21.
- Jamilah, S., Marsudi, S. A., & Waryun. (2024). Analisis Pengaruh Harga, Promosi, dan Metode Pembayaran Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Transportasi Online (Analysis of The Influence of Price, Promotion, and Payment Methods on Public Interest Using Online Transportation). *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 15(1), 91–108.
- Kamaluddin, R. (2003). *Ekonomi transportasi: karakteristik, teori, dan kebijakan*. Ghala Indonesia.
- Khristianto, P. L. (2011). Integrasi Ilmu Psikologi Dalam Kegiatan Pemasaran. In *Yogyakarta: Caps*.
- Lesmana, I., Pamikiran, R. D. C., & Labaro, I. L. (2017). Produksi dan produktivitas hasil tangkapan kapal tuna hand line yang berpangkalan di Kelurahan Mawali, Kecamatan Lembah Utara, Kota Bitung (Production and productivity of the tuna hand line fishing boat at Mawali Village, North Lembah District, Bitung Cit. *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Perikanan Tangkap*, 2(6), 205–211.
- M. Zulfa Nurreza, & Hermanto, N. (2024). Perencanaan Digital Mobile Proyek Aplikasi Tiket Bus Menuju Era Transportasi Modern. *Journal of Informatics and Interactive Technology*, 1(2), 110–116.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH*

KESEHATAN MASYARAKAT: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat, 12(3), 145–151.

- Miro, F. (2005). *Perencanaan transportasi untuk mahasiswa, perencana, dan praktisi*. Erlangga.
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya. Mosal.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. N. (2008). *Manajemen transportasi*. Ghala Indonesia.
- Nasution, S. (2003). Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif (Bandung). In *Tarsito. library. fis. uny. ac. id/opac/index. php*.
- Niapele, S., & Rahajaan, J. A. (2024). Analisis Kebijakan Publik dalam Transformasi Layanan Transportasi Massal. *KAMBOTI: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(1), 57–63.
- Nugroho, P. I., & Mallo, H. A. R. (2020). Analisis Pendapatan Pengemudi Ojek Online Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Salatiga. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 12(1), 67.
- Nur, A., & Utami, F. Y. (2022). Proses dan Langkah Penelitian Antropologi. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3(1), 1–25.
- Priambodo, J., Informatika, T., Pamulang, U., & Rabin-karp, A. (2018). Pendeteksian Plagiarisme Menggunakan Algoritma Rabin-Karp. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 3(1), 39–45.
- Purwanto, M. N. (2019). *Prinsip-prinsip dan teknik evaluasi pengajaran*. PT Remaja Rosdakarya.
- Putra, A., Anggraeni, D., Atiya, A. F., & Rumawak, S. A. (2024). EVALUASI KINERJA BIAYA OPERATOR TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA JAYAPURA (STUDI KASUS: MAXIM DAN GRAB). *Portal Sipil*, 13(2), 103–113.
- Putri Herianto, A., Taufik, H., & Djuniati, S. (2022). Analisis Kelayakan Finansial Driver Maxim Bike Pekanbaru. *Journal of Infrastructure and Civil Engineering*, 2(01), 60–80.
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif. *Journal of Management, Accounting and Administration*, 1(2), 77–84.
- Rhesy Modompit, V., Bintang Kalangi, J., & Sumual, J. I. (2020). Analisis Permintaan Transportasi Gojek Online di Kota Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 20(3), 1–12.
- Ryani, L. H. (2021). Jasa Layanan Transportasi Daring (Gojek Dan Grab) Dalam

- Perspektif Asean on Framework Agreement on Services (Afas). *Dharmasisya*, 1(2), 869–882.
- Sahertian, G. J., Aditya, A., & Aminah, S. (2021). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Transportasi Online di Kalangan Pelajar Menggunakan Model UTAUT. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 15(2), 1–12.
- Santoso, P. H., Rahman, S., Rika, R., & Setyawan, Onny. (2021). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Transportasi Online (Studi Kasus Pada Pengguna Gojek di Pekanbaru). *Jurnal BANSI - Jurnal Bisnis Manajemen Akutansi*, 2(1), 1–9.
- Subagiyo, R., & Budiman, A. (2021). Kebijakan Penetapan Tarif Ojek Online Dalam Pandangan Maqashid Syariah. *MUSLIMPRENEUR Jurnal Ekonomi Dan Kajian Keislaman*, 1(1), 55–73.
- Subarsono, A. G. (2005). *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*, penerbit Pustaka Pelajar. Jogjakarta.
- Suchman, E. (1961). *Evaluative Research: Principles and Practice in Public Service and Social Action Progr.* Russell Sage Foundation.
- Sudijono, A. (2013). *Pengantar evaluasi pendidikan*.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta*, Bandung.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta*, Bandung.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta*, Bandung.
- Sugiyono, S., & Lestari, P. (2021). Metode penelitian komunikasi (Kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional). In *Alfabeta Bandung, CV*.
- Susanto, E. (2010). *PERANAN TRANSPORTASI TERHADAP PENGANGKUTAN PADA PT. TEGUH KARSA WANALESTARI LANGKAI KAB. SIAK*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Tamin, O. Z. (2008). Perencanaan, pemodelan dan rekayasa transportasi. In *Bandung: ITB* (Vol. 277).
- Tampubolon, L. L. (2021). *Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Maxim Di Kota Batam*. Prodi Manajemen.

- Telap, Z. F., Dengo, S., & Laloma, A. (2022). DAMPAK KEBIJAKAN TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KELURAHAN BUMI NYIUR KEC. WANEA KOTA MANADO). *Jurnal Administrasi Publik*, 5(82), 1–9.
- Ummah, C. (2019). Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Berdasarkan Permenpan Nomor 17 Tahun 2017 Pada UPTSA Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntanis*, 8(8), 1–21.
- Warman, W., Komariyah, L., & Kaltsum, K. F. U. (2023). Konsep Umum Evaluasi Kebijakan. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 3(3), 25– 32.
- Wibowo, Y., Aprinawati, A., & Indriaty, I. (2024). *Preferensi konsumen dalam penggunaan transportasi online Maxim-Bike: Analisis faktor harga dan kualitas pelayanan (studi kasus mahasiswa STIE Dharma Putra Pekanbaru)*. *Niagawan*, 13, 55.
- Widari, S. (2010). *Analisis Tarif Angkutan Pedesaan Berdasarkan Biaya Operasi Kendaraan (Bok)(Studi Kasus Kabupaten Gayo Lues Nanggroe Aceh Darussalam)*. Universitas Sumatera Utara.
- Wirawan. (2012). Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi, Depok: PT. In *Rajagrafindo Persada*.
- Wollmann. (2007). *Handbook of public policy analysis: theory, politics, and methods*. Routledge.
- Worthen, B. R., & Sanders, J. R. (1973). Educational evaluation: Theory and practice. Worthington. In *Ohio: CA Jones Publishing*.
- Wuisan, H. S., Pati, A. B., & Wilar, W. (2020). Pengaruh Transportasi Berbasis Online terhadap Mobilitas Masyarakat di Kota Manado. *Jurnal Politico*, 9(3), 1–8.
- Yunus, M., Soesilowati, E., Liesnoor, D., & Arsal, T. (2019). Analisis Sistem Kerja Aplikasi Transportasi Online dalam Peningkatan Kinerja Driver. *Seminar Nasional Pascasarjana 2019*, 2(1), 1039–1043.
- Zatalini, A. S., & Sari, O. Y. (2023). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Transportasi Maxim Bike di Kota Bandung. *JIIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(8), 6415–6423.

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0301/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Siprianus Kiik
NIM : 42122033
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Indriyati, S.IP., M.Si.
2. Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA.
Judul Skripsi/Thesis : **EVALUASI KEBIJAKAN TARIF
TRANSPORTASI ONLINE (STUDI LAYANAN
TRANSPORTASI ONLINE MAXIM BIKE DI
KOTA KUPANG)**

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan

Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **25 (Dua Puluh Lima)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 26 Februari 2026

Kepala UPT. Perpustakaan Unwira,


Damianus Dami, S.Ptk.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Efektivitas

- a. Se jauh mana tarif Maxim Bike sudah mencapai tujuan kebijakan yang ingin dicapai?
- b. Apakah besaran tarif saat ini selaras dengan kemampuan keuangan pengguna?
- c. Bagaimana tarif tersebut memengaruhi jumlah masyarakat yang memilih menggunakan Maxim Bike?

2. Efisiensi

- a. Apakah biaya perjalanan yang dikeluarkan pengguna sebanding dengan manfaat yang mereka terima?
- b. Apakah pendapatan yang diperoleh driver sejalan dengan usaha dan biaya operasional yang mereka keluarkan?
- c. Bagaimana Maxim mengatur komponen tarif agar tidak menimbulkan kerugian bagi konsumen maupun pengemudi?

3. Kecukupan

- a. Apakah tarif yang berlaku cukup membantu memenuhi kebutuhan ekonomi para driver?
- b. Apakah tarif tersebut memadai untuk menjamin pengguna memperoleh layanan transportasi yang layak?
- c. Apakah tarif yang diterapkan mampu menjaga kelangsungan operasional dan pelayanan Maxim Bike?

4. Pemerataan

- a. Apakah keuntungan dari kebijakan tarif dirasakan secara adil oleh perusahaan dan driver?
- b. Apakah kenaikan tarif diberlakukan secara merata di seluruh wilayah layanan Maxim Bike?
- c. Apakah kebijakan tarif menciptakan kesempatan kerja yang setara bagi semua calon driver?

5. Responsivitas

- a. Sejauh mana pihak Maxim menindaklanjuti keluhan atau masukan konsumen terkait tarif?
- b. Apakah Maxim menanggapi aspirasi driver mengenai pendapatan atau perubahan tarif secara cepat?
- c. Bagaimana kemampuan perusahaan menyesuaikan tarif ketika terjadi perubahan kondisi pasar atau kebutuhan pengguna?

6. Ketepatan

- a. Apakah tarif yang diberlakukan sudah sesuai dengan kondisi ekonomi masyarakat Kota Kupang?
- b. Bagaimana kesesuaian tarif Maxim Bike dengan standar tarif transportasi online di daerah lainnya?
- c. Apakah penetapan tarif dilakukan pada waktu yang tepat dan menjawab kebutuhan aktual masyarakat?

LAMPIRAN



Foto Wawancara Bersama Bapak Apria Hanupi Afmuri Ballu Di Dinas Perhubungan Provinsi NTT



Foto Wawancara Bersama Bapak Ridwan Muda Di Kantor Maxim Kota Kupang



Foto Wawancara Bersama Driver Maxim Andro Afi



Foto Wawancara Bersama Driver Maxim Leonaldi Tse