

**Evaluasi Kebijakan Tarif Transportasi Online
(Studi Layanan Transportasi Online Maxim Bike
Di Kota Kupang)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Widya Mandiri Kupang**



**SIPRIANUS KIIK
42122033**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Desember 2025

EVALUASI KEBIJAKAN TARIF TRANSPORTASI ONLINE

(STUDI LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM BIKE DI KOTA

KUPANG)

Diajukan oleh:
Penulis

Siprianus Kiik
NIM 42122033

Disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

Dr. Indrivati, S.IP., M.Si
NIDN:0807057601

Dosen Pembimbing II

Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA
NIDN:0814098801

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indrivati, S.IP., M.Si
NIDN : 0807057601

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

P. Yoseph Riag, SVD., S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 15051186601

EVALUASI KEBIJAKAN TARIF TRANSPORTASI ONLINE

(STUDI LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM BIKE DI KOTA
KUPANG)

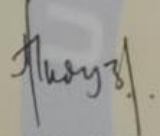
Diajukan oleh:
Penulis

Siprianus Kiik
NIM 42122033

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 01 Desember 2025
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

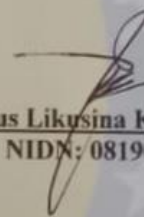
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I



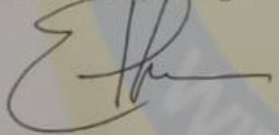
Dr. Indriyati, S.IP., M.Si
NIDN: 0807057601

Dosen Penguji I



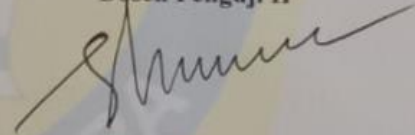
Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si
NIDN: 0819027901

Dosen Pembimbing II



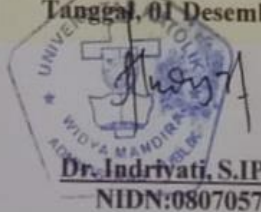
Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA
NIDN:0814098801

Dosen Penguji II



Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.SoS., M.Si
NIDN: 0808067802

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik
Tanggal 01 Desember 2025



Dr. Indriyati, S.IP., M.Si
NIDN:0807057601

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwira@isip@gmail.com

iii

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siprianus Kiik

NIM : 42122033

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

EVALUASI KEBIJAKAN TARIF TRANSPORTASI ONLINE

(STUDI LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM BIKE DI
KOTA KUPANG)

Adalah benar-benar karya saya dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme, maka saya bersedia di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 26 Januari 2026
Pembuat Pernyataan



Siprianus Kiik
Siprianus Kiik

MOTTO

**"MENELITI DARI APA YANG PERNAH SAYA JALANI, MEMAHAMI
DARI APA YANG SAYA ALAMI."**

PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, sumber pengharapan, berkat dan pertolongan bagi penulis.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Kornelis Koen , dan Mama Lusiana Lotu yang telah memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang kepada saya selama ini.
3. Untuk Kakak saya Akulina Tai dan Iren Araujo yang selalu memberikan dukungan dan nasehat kepada saya selama ini.
4. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2022 dan Peluncur 22.
5. Untuk sahabat-sahabat Kelompok 1 KKNT Retraen terkhusus Risna Bei yang selalu membantu dengan ikhlas.
6. Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian dengan judul **“EVALUASI KEBIJAKAN TARIF TRANSPORTASI ONLINE (STUDI LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM BIKE DI KOTA KUPANG)”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S.Fil., M.A selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Pater Yoseph Rieng, SVD.,S.Fil.,M.I.Kom, selaku Dekan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si dan Bapak Yohanes Kornelius Ethelnert, S.Fil., MPA, selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, Sip., M.Si dan Ibu Yasinta Yunrianto Palan Peten, S. Sos., M.Si selaku dosen penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Kornelis Koen dan Mama Lusia Lotu, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2022 yang selalu memberi dukungan, semangat, serta berbagi suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua informan dan pihak-pihak yang telah bersedia memberikan informasi dan bantuan selama proses penelitian berlangsung.

Hanya doa yang tulus penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebagai ungkapan rasa syukur atas segala berkat dan kasih karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan lapang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ilmiah ini.

Kupang, 25 Oktober 2025

Siprianus Kiik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebijakan tarif layanan transportasi online Maxim Bike di Kota Kupang dengan menggunakan enam indikator evaluasi kebijakan publik menurut William N. Dunn, yakni efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan manajer Maxim Kota Kupang, Pengawas Transportasi Darat di Dinas Perhubungan Provinsi NTT, pengemudi, dan pengguna layanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tarif Maxim Bike dinilai terjangkau dan mendukung aksesibilitas bagi masyarakat, namun belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan ekonomi pengemudi yang masih mengalami ketidakstabilan pendapatan akibat fluktuasi permintaan. Selain itu, ditemukan ketidakseimbangan manfaat antara perusahaan, pengemudi, dan konsumen, terutama pada aspek pemerataan dan transparansi informasi terkait perubahan tarif. Temuan ini menegaskan perlunya peningkatan kejelasan informasi, penyesuaian mekanisme tarif, serta kebijakan yang lebih adil dan adaptif bagi seluruh pihak yang terlibat.

Kata Kunci: Kebijakan Tarif, Transportasi Online, Maxim Bike, Evaluasi Kebijakan, Kota Kupang.

ABSTRAC

This study aims to evaluate the tariff policy of the Maxim Bike online transportation service in Kupang City by applying six public policy evaluation indicators proposed by William N. Dunn, namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and appropriateness. The research employed a descriptive qualitative method through interviews, observation, and documentation. The informants involved the Manager of Maxim Kupang City, a Land Transportation Supervisor at the Provincial Transportation Office of East Nusa Tenggara, Maxim Bike drivers, and service users. The findings indicate that the Maxim Bike tariff is considered affordable and supports public accessibility. However, it has not fully fulfilled the economic needs of drivers, as they still experience income instability due to demand fluctuations. In addition, the study reveals an imbalance in the distribution of benefits among the company, drivers, and consumers, particularly in terms of equity and transparency regarding tariff adjustments. These results highlight the need for clearer information disclosure, adjustments in the tariff mechanism, and the formulation of more adaptive and fair policies for all stakeholders involved.

Keywords: Tariff Policy, Online Transportation, Maxim Bike, Policy Evaluation, Kupang City.

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep Kebijakan Publik	20
2.2.1 Definisi Kebijakan Publik.....	20
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	21
2.2.3 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	23
2.3 Konsep Evaluasi Kebijakan	25
2.3.1 Pengertian Evaluasi.....	25
2.3.2 Pengertian Evaluasi Kebijakan	26
2.3.3 Tujuan Evaluasi Kebijakan	28
2.3.4 Sifat-Sifat Evaluasi	30
2.3.5 Fungsi-Fungsi Evaluasi.....	32
2.3.6 Pendekatan-Pendekatan Terhadap Evaluasi.....	33
2.3.7 Model-Model Evaluasi Kebijakan	34
2.3.8 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	35

2.4 Konsep Transportasi Online.....	38
2.4.1 Pengertian Transportasi.....	38
2.4.2 Pengertian Transportasi Online.....	39
2.4.3 Defenisi Maxim Bike.....	41
2.5 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis Penelitian.....	46
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Fokus Penelitian	47
3.4 Sumber Data.....	48
3.5 Informan Penelitian	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.8 Tahap-Tahap Penelitian	61
3.9 Uji Keabsahan Data	62
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	64
4.1 Gambaran Umum Kota Kupang.....	64
4.2 Gambaran Umum Perusahaan Maxim.....	65
4.3 Profil Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
5.1 Hasil Penelitan.....	73
5.1.1 Indikator Efektivitas.....	73
5.1.2 Indikator Efisiensi	82
5.1.3 Indikator Kecukupan.....	91
5.1.4 Indikator Pemerataan	98
5.1.5 Indikator Responsivitas.....	105
5.1.6 Indikator Ketepatan.....	113
5.2 Pembahasan.....	121
5.2.1 Indikator Efektivitas.....	121
5.2.2 Indikator Efisiensi	125
5.2.3 Indikator Kecukupan.....	130
5.2.4 Indikator Pemerataan	134
5.2.5 Indikator Responsifitas	138
5.2.6 Indikator Ketepatan.....	143
BAB VI PENUTUP	148

6.1 Kesimpulan.....	148
6.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	153
SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI	158
PEDOMAN WAWANCARA	159
1. Efektivitas.....	159
2. Efisiensi.....	159
3. Kecukupan.....	159
4. Pemerataan	160
5. Responsivitas.....	160
6. Ketepatan.....	161
LAMPIRAN	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	: Perkembangan Tarif Maxim Bike Di Kota Kupang	5
Tabel 1. 2	: Perkembangan Jumlah Driver Maxim Bike di Kota Kupang	7
Tabel 2. 1	: Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2	: Indikator Evaluasi Kebijakan	36
Tabel 3. 1	: Fokus Penelitian	47
Tabel 3. 2	: Informan Penelitian.....	53
Tabel 4.1	: Luas Wilayah Kota Kupang	64
Tabel 5.1.1	: Prediksi Jumlah Pengguna Maxim Bike Per Driver	80
Tabel 5.1.2	: Perbandingan Pendapatan Driver Maxim Bike Di Kota Kupang	81
Tabel 5.1.3	: Data Pendapatan Driver Maxim Bike Per Hari	88
Table 5.1.4	: Rincian Tarif Pemotongan Aplikasi Dan Pendapatan Driver Maxim Bike	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Kerangka Berpikir	45
Gambar 4.2 : Foto Kantor Maxim Kota Kupang.....	65
Gambar 5.1: (a) Regulasi Yang Mengatur Tentang Transportasi Roda Dua...	75
Gambar 5.1: (b) Aturan Spesifik Tarif Maxim Bike	78
Gambar 5.1: (c) Testimoni Pengguna Maxim Bike Delivery	84