

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS KESEHATAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

MARIA GORETI SOMI BEDA

32121081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

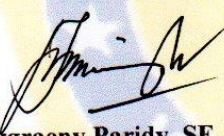
PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS KESEHATAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Maria Goreti Somi Beda
NIM : 32121081
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji
di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 1514059701

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 17 Desember 2025

Jam : 07.00 – 09.00

Tempat : Conference Room

Nama : Maria Goreti Somi Beda

NIM : 32121081

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM, MM

3. Penguji I : David Manafe, SM, MM

4. Penguji II : Stefanie N.B Burin, SE, MM

5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

MENGETAHUI

**Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

**Ketua Program Studi
Manajemen**



Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Goreti Somi Bada
No Registrasi : 32121081
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis/Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS KESEHATAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Maria Goreti Somi Bada

MOTTO

**“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan
padaku”**

(Filipi.4:13)

PERSEMBAHAN

Skripsi penelitian ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta Bapak dan Mama yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, dan mendoakan penulis. Terima kasih selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi guna meraih gelar Sarjana Manajemen.
2. Kakak perempuan terkasih atas pengorbanan dan kerja keras serta motivasi yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Semua keluarga yang selalu memberi perhatian, doa, dan dukungan dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman yang telah menjadi bagian dari proses dan perjuangan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangatnya.
5. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini. Untuk setiap lelah yang disembunyikan, setiap air mata yang jatuh, dan setiap usaha yang terus diperjuangkan meski sering terasa berat. Terima kasih karena tetap memilih untuk bangkit saat ingin menyerah, tetap percaya saat ragu datang, dan tetap berjalan meskipun pelan. Semua proses ini tidak mudah, tetapi hari ini menjadi bukti bahwa perjuangan yang dijalani dengan sabar pada akhirnya akan menemukan titik akhir.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS KESEHATAN PROVINSI NTT” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Serjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. P. Dr. Stefanus Lio, SVD selaku Rektorat Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejep, SE, MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mariano Firmansyah, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak David Manafe, SM, MM, selaku penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, Se, MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama perkuliahan.
8. Ibu Gertrudis Kase, A.Md selaku kepala Tata Usaha, ibu Inda selaku Pegawai TU Prodi Manajemen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.

9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Kesehatan Provinsi NTT yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu dengan tulus dan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, Desember 2025

Maria Goreti Somi Beda

ABSTRAK

Maria Goreti Somi Beda (32121081), dengan judul penelitian “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Kerja Sebagai Variabel Mediasi di Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mariano Firmansya, SM, MM selaku dosen pembimbing II.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi tentang *work-life balance*, kepuasan kerja, komitmen kerja dan kinerja pegawai, untuk mengetahui signifikan pengaruh *work-life balance*, kepuasan kerja, komitmen kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Populasi dan sampel pada penelitian ini berjumlah 137 responden, sesuai dengan pengembalian kuesioner pegawai pada Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai t-statistik sebesar 3,551 dan koefisien sebesar 0,481. Kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-statistik sebesar 3,459 dan koefisien sebesar 0,480. Selanjutnya, *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja (t-statistik 5,288; koefisien 0,620), demikian pula kepuasan kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja (t-statistik 3,019; koefisien 0,354). Komitmen kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-statistik sebesar 4,654 dan koefisien sebesar 0,666, yang menunjukkan bahwa komitmen kerja merupakan faktor paling dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Pengujian efek tidak langsung menunjukkan bahwa komitmen kerja mampu memediasi secara signifikan pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja pegawai (koefisien 0,413; t-statistik 3,525) serta memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai (koefisien 0,236; t-statistik 2,458). Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja pegawai tidak hanya dipengaruhi secara langsung oleh *work-life balance* dan kepuasan kerja, tetapi juga diperkuat melalui peningkatan komitmen kerja. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya kebijakan organisasi yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja, peningkatan kepuasan kerja, serta penguatan komitmen pegawai guna meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Kinerja.....	22
2.3 Work-Life Balance.....	30
2.4 Kepuasan Kerja	34
2.5 Komitmen Kerja.....	37
2.6 Penelitian Terdahulu	41
2.7 Kerangka Berpikir	43
2.8 Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Jenis Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Variabel ,Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur	55
4.2 Karakteristik Responden	61
4.3 Analisis Deskriptif	64
4.4 Analisis Inferensial.....	68
4.5 Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kesehatan Provinsi NTT Tahun 2024	6
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	42
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator serta Skala Pengukuran (SP).....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status (Kawin/ Belum Kawin).....	73
Tabel 4.6 Variabel Work-Life Balance	74
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Karyawan.....	75
Tabel 4.8 Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.9 Variabel Komitmen Kerja.....	76
Tabel 4.10 Outer Loading	80
Tabel 4.11 Discriminant Validity Cross Loading	81
Tabel 4.12 Average Variance Extracted (AVE)	84
Tabel 4.13. Composite Reliability and Cronbach's Alpha	84
Tabel 4.14 R-square dan R-Square Adjusted.....	86
Tabel 4.15 Output Bootstrapping Direct Effect	88
Tabel 4.16 Indirect Effect Specific	90
Tabel 5.1 Jawaban Responden	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi NTT.....	57
Gambar 4.2 Skema Model Partial Least Square (PLS).....	56
Gambar 4.3 Path Coefficient.....	76