

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

YOHANES MARIA VIANNEY NAHAK
32120081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

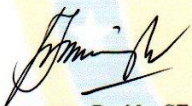
**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang Diajukan Oleh:

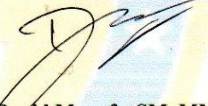
Nama : Yohanes Maria Vianney Nahak
NIM : 32120081
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen



Nedwigh R. T. Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 15 Desember 2025
Jam : 09.00-10.30
Tempat : conference room
Nama : Yohanes Maria Vianney Nahak
NIM : 32120081
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SM, M.Si
2. Sekretaris : David Manafe, SM, MM
3. Penguji I : Dr.Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SM, M.Si

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yohanes Maria Vianney Nahak
No Registrasi : 32120081
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2025



Yohanes M.V Nahak

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

**“ JAWABLAH AKU DENGAN SEGERA, YA TUHAN, SUDAH HABIS
SEMNAGATKU”**

MAZMUR 143 AYAT 7

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Cinta Pertama, bapak Karolus Nahak. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun kehadirannya memberikan pendidikan yang tak ternilai, doa, semangat, dan motivasi tanpa henti kepada penulis hingga penulis meraih gelar sarjana. Wanita terhebat dalam hidup penulis, mama Wihelmina Balok. Terima kasih atas segala bentuk cinta, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini kepada penulis. Terima kasih atas nasehat yang diberikan meskipun pikiran kita tak sejalan. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Yohanes Maria Vianney Nahak (32120081) dengan judul penelitian “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur”, melaksanakan penelitian ini di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM., MM. selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kinerja pegawai, kompetensi, pelatihan, dan lingkungan kerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur, untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial dari kompetensi, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur dan untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara simultan dari kompetensi, pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur. Populasi penelitian berjumlah 53 pegawai, dan seluruhnya dijadikan sampel dengan menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis secara kuantitatif melalui Analisis Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan analisis deskriptif, variabel kompetensi (X1), pelatihan (X2), lingkungan kerja (X3), berada dalam kategori sangat baik sedangkan kinerja pegawai (Y) berada dalam kategori baik. Uji parsial menunjukkan bahwa kompetensi (X1) dan pelatihan (X2) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Sementara itu, variabel lingkungan kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, ketiga variabel tersebut kompetensi, pelatihan, dan lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil temuan penelitian disimpulkan bahwa upaya peningkatan kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi NTT akan berjalan lebih efektif apabila organisasi berfokus pada penguatan kompetensi, pelaksanaan pelatihan yang terarah, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung kinerja.

Kata Kunci: *Kompetensi, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr Marinus Masri, SE, M.Si, dan Ibu Anggraeny Paridy, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas

Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Bapak David Manafe, SM,MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr Simon Sia Niha, SE,M.Si selaku Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Karolus Nahak dan Mama Wihelmina Balok sebagai orang tua yang telah membesarkan, mendidik, mendengarkan, menasehatkan, dan mendoakan untuk keberhasilan penulis, serta saudara/i dan juga untuk seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen.
9. Terima kasih kepada diri sendiri, Vion Nahak, yang telah belajar menurunkan ego, memilih untuk bangkit, dan bertahan hingga seluruh proses ini dapat diselesaikan. Terima kasih karena tetap mampu menguatkan diri di tengah

berbagai tekanan dan keadaan yang tidak mudah, serta tidak pernah kehilangan keberanian untuk melangkah sampai akhir. Setiap usaha dan keteguhan ini adalah bukti bahwa kamu kuat dan layak berbangga atas diri sendiri.

Kupang, Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
a) Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b) Kinerja Pegawai	12
c) Kompetensi	15
d) Pelatihan.....	18
e) Lingkungan Kerja.....	22
f) Penelitian Terdahulu	26
g) Kerangka Berpikir.....	28

h) Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	32
C. Jenis Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	35
F. Skala Pengukuran.....	36
G. Uji Instrumen	35
H. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Karakteristik Responden	49
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
D. Analisis Data	55
E. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2023	5
Tabel 3.1 Variabel, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Kompetensi	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Pelatihan	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.9 Jawaban Responden Kinerja Kerja	56
Tabel 4.10 Jawaban Responden Kompetensi.....	57
Tabel 4.11 Jawaban Responden Pelatihan	58
Tabel 4.12 Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.18 Uji Parsial	66
Tabel 4.19 Uji Simultan	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	79
Lampiran II Deskriptif Variabel	84
Lampiran III Hasil SPSS Uji Validitas da Reliabilitas	90
Lampiran IV Hasil Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran V Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	99