

**PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR BALAI BESAR
WILAYAH SUNGAI NUSA TENGGARA II**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

MARGARETHA TIFANI GRACELLA

NIM : 32121098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR
BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI NUSA II**

Yang Diajukan Oleh :

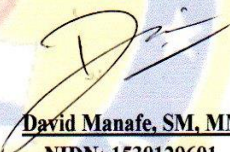
Nama : Margaretha Tifani Gracella
NIM : 32121098
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji
di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 1530129601

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwig M. Meijap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 17 Desember 2025
Jam : 14.00 – 15.00
Tempat : Conference Room
Nama : Margaretha Tifani Gracella
NIM : 32121098
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : David Manafe, SM, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Stefanie N.B Burin, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwig H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Margaretha Tifani Gracella
No Registrasi : 32121098
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR BALAI
BESAR WILAYAH SUNGAI NUSA TENGGARA II

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Margaretha Tifani Gracella

MOTTO

“ Direndahkan dimata manusia , ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“ Gonna fight and don,t stop, until you are pround “

Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah- lelah ini. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan,mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang – gelombang itu yang nanti kau ceritakan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahkan anak keduanya ini menempuh pendidikan setinggi- tingginya.

1. Kepada Bapak Niko terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang telah engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu sampai tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai tingkat ini, terima kasih telah menjadi contoh bapak yang sangat baik untuk anaknya.
2. Untuk Ibu Irma, terima kasih atas segala doa, pesan, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan usaha anakmu untuk menjadi seorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang yang tanpa batas, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II”

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S.Fil., M.A selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis , Bapak Dr.Marius Masri, SE, M .Si dan Ibu Anggraeny Paridy , SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak David Manafe S.M MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin,SE.,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Bapa Niko, Mama Irma, Kakak Charles serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman – temanku Fred Plue , In Ome , Itin Wellu , Jean Dasion , Yuni Lanan, dan Getry Saduk Tolamanu Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah. Semoga semua perjuangan bersama tidak hanya sampai diperkuliahan saja. Semangat untuk kalian juga, semoga selalu dilancarkan segala usaha dan kerja kerasmu.
12. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
13. Teman terdekat (Barman Folamauk) yang selalu menjadi support system terbaik dan selalu tulus memberikan dukungannya untuk berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir untuk diriku sendiri, "Margaretha Tifai Gracella". Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya

pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalanya begitu berat. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Kupang, Januari 2026

Margaretha Tifani Gracella

ABSTRAK

Margaretha Tifani Gracella (32121098), dengan judul penelitian “Pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II” di bawah bimbingan ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak David Manafe, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tentang kinerja, motivasi kerja, kompetensi, efikasi diri dan kepemimpinan transformasional. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi.

Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai pada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II yang berjumlah 60 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap semua variabel kompetensi, efikasi diri, kepemimpinan transformasional, kinerja, dan motivasi dikategorikan baik. Hasil analisis inferensial (PLS) menunjukan bahwa: variabel kompetensi, dan kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan variabel efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa Variabel motivasi belum mampu memediasi pengaruh kompetensi, efikasi diri, dan variabel motivasi mampu memedias pengaruh terhadap kinerja pegawai. Kontribusi variabel kompetensi, efikasi diri, kepemimpinan transformasional dan motivasi, terhadap kinerja pegawai dikategorikan moderat, sedangkan kontribusi variabel kompetensi, efikasi diri, kepemimpinan transformasional, dikategorikan kuat.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II perlu meningkatkan pelatihan, pengembangan dan lingkungan kerja antar sesama pegawai untuk pencapaian kinerja yang lebih baik. Pemimpin lebih terbuka dengan rekan kerja sehingga hubungan dengan rekan kerja lebih baik. Perlu adanya juga pelatihan untuk penggunaan pendekatan terhadap pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Efikasi Diri, Kepemimpinan Transformasional Motivasi, Dan Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah penelitian	8
C. Tujuan penelitian	9
D. Manfaat penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kinerja	14
C. Motivasi Kerja.....	20
D. Kompetensi	24
E. Efikasi Diri	27
F. Kepemimpinan Transformasional.....	31

G. Penelitian terdahulu.....	35
H. Kerangka Berpikir	36
I. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel	40
C. Jenis Data	41
D. Teknik pengumpulan Data	42
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran	43
F. Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum	52
B. Karakteristik Responden	57
C. analisis Statistik Deskriptif	61
D. Analisis Statistik Inferensial	66
E. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAM[IRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan status menikah	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	61
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	62
Tabel 4.7 Variabel Motivasi (Z).....	63
Tabel 4.8 Variabel Kompetensi (X1).....	64
Tabel 4.9 variabel Efikasi Diri (X2)	64
Tabel 4.10 Variabel Kepemimpinan Transformatif (X3).....	65
Tabel. 4.11 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i>	68
Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.14 Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	71
Tabel 4.15 <i>R Square</i>	72
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	74
Tabel 4.17 <i>Indirect Effect Specifi</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	37
Gambar 3.1 Diagram Jalur	48
Gambar 4.1 Struktus Organisasi Balai Besar Wilayah Sungai Nusa Tenggara II.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	67
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji Bootstraping	73