

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TIMOR TENGAH
UTARA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister
pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



Oleh:

Irmigardis Makun

NIM : 81122215

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TIMOR TENGAH
UTARA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Disusun Oleh
Irmigardis Makun
81122215

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



P. Dr. Philipus Tule, SVD
NIDK: 8873390019

Pembimbing Anggota



Dr. Stanis Man, SE., M.Si
NIDN: 08180886402

Kupang, 01 Desember 2025

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira



Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Soran, SVD. Dipl Theol, MBA
NIDN: 0826047603

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Disiapkan dan Disusun Oleh

Nama : Irmigardis Makun
NIM : 81122215
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Tanggal, 01 Desember 2025
dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua



P. Dr. Philipus Tule, SVD
NIDK: 8873390019

Sekretaris



Dr. Stanis Man, SE., M.Si
NIDN: 08180886402

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
3. P. Dr. Philipus Tule, SVD



Kupang, 01 Desember 2025
Mengesahkan



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN: 0826047603

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irmigardis Makun
NIM : 81122215
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja
dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai
pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Timor Tengah Utara melalui Disiplin
Kerja sebagai Variabel Intervening

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Demikian Pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Kunang, 01 Desember 2025



Irmigardis Makun
Irmigardis Makun

MOTTO

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

(Yesaya 41:10)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, tesis ini dengan bangga dipersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
2. Orang tua tercinta, Bapak Falentinus Manek dan Mama Anastasia Torun
3. Saudara-saudari terkasih, Kakak Jhuy Makun, Kakak Alfa Usboko, Alm. Kakak Yosh Makun, Fatma Makun, Longgi Makun, Indah Amleni dan ponakan terkasih Alona Makun.
4. Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira
5. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening” ditulis oleh Irmigardis Makun NIM: 81122215, dibimbing oleh P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Dr. Stanis Man, SE., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: 1) Gambaran kinerja pegawai, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara. 2) Signifikansi pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. 3) Signifikansi pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja. 4) Signifikansi disiplin kerja memediasi pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara sensus terhadap 43 responden pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara. Jenis Penelitian adalah penelitian kuantitatif, jenis data yang digunakan data primer dan sekunder, Teknik analisis data adalah analisis deskriptif dan inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara adalah baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa: 1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap disiplin kerja. 3) Disiplin kerja mampu memediasi pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sedangkan disiplin kerja tidak mampu memediasi kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Disarankan kepada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara mempertahankan dan memperhatikan motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai. Kepada peneliti yang akan meneliti pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara kiranya dapat memilih variabel-variabel lain dari yang telah dipilih oleh peneliti demi kemajuan Lembaga Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The thesis entitled “The Effect of Work Motivation, Work Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Population and Civil Registration Office of North Central Timor Regency through Work Discipline as an Intervening Variable” was written by Irmigardis Makun NIM: 81122215, supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD and Dr. Stanis Man, SE., M.Si.

The purpose of this study is to determine: 1) An overview of employee performance, work motivation, work environment, job satisfaction, and work discipline at the Population and Civil Registration Office of North Central Timor Regency. 2) The significance of the influence of work motivation, work environment, and job satisfaction on work discipline. 3) The significance of the influence of work motivation, work environment, and job satisfaction on employee performance. 4) The significance of work discipline mediating the influence of work motivation, work environment, and job satisfaction on employee performance.

The sampling technique was conducted by census on 43 respondents at the Population and Civil Registration Office of North Central Timor Regency. The type of research was quantitative. The types of data used were primary and secondary data; and the data analysis techniques were descriptive and inferential analysis.

The results of the descriptive analysis show that work motivation, work environment, job satisfaction, work discipline, and employee performance at the Civil Registry and Population Office of North Central Timor Regency are at a good level. The results of the inferential analysis show that: 1) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a negative and insignificant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive but insignificant effect on employee performance. 2) Work motivation and the work environment have a positive and significant effect on work discipline, while job satisfaction has a positive but insignificant effect on work discipline. 3) Work discipline is able to mediate the influence of work motivation and work environment on employee performance, while work discipline is not able to mediate the influence of job satisfaction on employee performance.

It is recommended that the North Central Timor Regency Population and Civil Registration Office maintain and pay attention to employee motivation, work environment, job satisfaction, work discipline, and performance. Researchers who will conduct research at the Population and Civil Registration Office of North Central Timor Regency are advised to select variables other than those already used by researcher for the advancement of the Population and Civil Registration Agency of North Central Timor Regency.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan-Nya penulis mampu menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening” dapat diselesaikan dengan baik.

Selama proses penulisan tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Diphil. Theol, MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Pembimbing 1 (satu) dan Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku Pembimbing 2 (dua) yang telah memberi bimbingan, arahan, koreksi dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si selaku Penguji Pertama dan Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Diphil. Theol, MBA selaku Penguji Kedua atas masukan, kritik dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan tesis ini.

6. Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta membantu menyediakan data yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini.
7. Orang tua dan kakak-kakak tercinta, atas doa dan dukungan, yang menjadi sumber kekuatan dan semangat untuk terus berjuang menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angkatan 39, atas kebersamaan, semangat dan dukungan yang menjadi sumber motivasi selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih ada kesalahan dan kekurangan serta jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini menjadi langkah awal yang bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia dan instansi yang diteliti.

Kupang, September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
SERTIFIKAT	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kinerja Pegawai	17

2.1.3 Motivasi Kerja.....	22
2.1.5 Lingkungan Kerja	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	27
2.1.6 Disiplin Kerja	29
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Berpikir	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Definisi Operasional	43
3.5 Jenis Data	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum	53
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	54
4.1.3 Visi dan Misi	55
4.1.4 Uraian Tugas dan Struktur Organisasi	56
4.1.5 Karakteristik Responden	60
4.2 Hasil Analisis	64

4.2.1 Analisis Statistik <i>Deskriptif</i>	64
4.2.2 Analisis Statistik <i>Inferensial</i>	69
4.2.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	69
4.2.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	75
4.2.3 Nilai R Square.....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.3.1 Pembahasan Analisis <i>Deskriptif</i>	82
4.3.2 Pembahasan Analisis <i>Inferensial</i>	89
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Daftar Hadir Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara	6
Tabel 1.3 Data Sarana dan Prasarana Kerja Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional	44
Tabel 3.2 Skala Likert	46
Tabel 3.3 Pencapaian Skor Maksimum dan Persepsi Populasi terhadap Obyek Tertentu	48
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4.10 Nilai <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability dan Validity</i>	73
Tabel 4.13 Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4.14 <i>Average Variance Extracted</i>	75
Tabel 4.15 Koefisien Jalur	77
Tabel 4.16 Koefisien Jalur Pengaruh Uji Tidak Langsung	80
Tabel 4.17 Nilai <i>R Square</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Diagram alur	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	57
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	70
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	120
Lampiran 2. Tabulasi Data	126
Lampiran 3. Perhitungan Data Distribusi Frekuensi Variabel	131
Lampiran 4. Gambar Hasil <i>Outer Loading</i>	136
Lampiran 5. <i>Cross Loading</i>	137
Lampiran 6. <i>Composite Reliability dan Validity</i>	138
Lampiran 7. <i>Model Structural Inner Model</i>	138
Lampiran 8. <i>Path Coefficient</i>	139
Lampiran 9. <i>Indirect Effect</i>	139
Lampiran 10. <i>R Square</i>	140