

**PERAN BEBAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI
OLEH *WORK ENGAGEMENT* DI DINAS PARIWISATA
DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

MEILAN CHURNIATI SONBAI

32122146

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN BEBAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI
OLEH *WORK ENGAGEMENT* DI DINAS PARIWISATA
DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR**

Yang Diajukan Oleh:

Nama : Meilan Churniati Sonbai
NIM : 32122146
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Pembimbing II


Stefanie N.B Burin, SE, MM
NIDN: 15 030896 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Desember 2025
Jam : 15.00-17.00
Tempat : Ruang A-204
Nama : Meilan Churniati Sonbai
NIM : 32122146
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : David Manafe, SM, MM
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
3. Penguji I : Apryanus Fallo, SE, MM
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : David Manafe, SM, MM

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Meilan Churniati Sonbai
No Registrasi : 32122146
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PERAN BEBAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* DI DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2025



Meilan Churniati Sonbai

MOTTO

“And He is with you, wherever you are”

Akanku hadapi semua, tapi bentar menangis dulu.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang menjadi kekuatan, penolong dan penopang.
2. Yang tercinta, Bapak Doni A.B Sonbai dan Mama Marlin K. Lasa yang selalu mendoakan, mendukung dan berjuang tanpa lelah demi keberhasilan penulis. Menjadi kebanggaan memiliki orangtua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Gelar ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya sebagai bukti perjuangan mereka yang tiada henti.
3. Yang tersayang, Kakak Ferdinan Mezakh Sonbai, Adik Elsa Destini Sonbai, dan Adik Cezar Aditya Ullefole Sonbai yang selalu memberikan cinta, dukungan dan semangat terhadap penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Almamaterku UNWIRA Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“PERAN BEBAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* DI DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukkan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Bapak Doni A.B Sonbai dan Mama Marlin K. Lasa selaku orang tua kandung penulis. Terima kasih untuk rasa cinta dan perhatian yang tidak pernah kurang, terima kasih telah berjuang untuk membesarkan, mendidik, dan selalu mengusahakan apa yang saya butuhkan dan inginkan. Terima kasih selalu kuat dan senantiasa menaikkan doa tanpa henti dengan penuh ketulusan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Manajemen. Kebanggaan ini untuk kalian.
10. Saudara-saudari tercinta, yaitu Kakak Mesakh Sonbai, Adik Elsa Sonbai, dan Adik Ulle Sonbai yang telah memberikan motivasi, dukungan, serta doa dengan tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
11. Keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap proses. Tanta Silla, Tika dan Ka Detson yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan dari awal kuliah hingga selesai.
12. Pacar saya Dapii, terima kasih sudah hadir menjadi “rumah” dan memberikan warna dalam hidup saya. Terima kasih selalu sabar dan meluangkan waktu,

tenaga, maupun pikiran untuk mendengar segala keluh kesah dan memberikan semangat untuk penulis. Terima kasih selalu ada.

13. Kepada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur, terima kasih untuk kesempatan yang sudah diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian.
14. Teman terbaik saya, Ina Nullan dan Rencelin yang selalu menyediakan waktu dan mendengar cerita saya. Imel, Santy dan Naomi yang sudah bersama saya dari kecil sampai sekarang. Elvis yang selalu mengirimkan video lucu untuk menghilangkan stress, dan mau berteman dengan saya dalam beberapa semester terakhir.
15. Teman-teman Pasukan Lab, Celina, Vianey, Angel Nata, Hilde, Jery dan Yoan terima kasih telah berkontribusi dan membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga perjalanan kita tidak hanya sebatas teman skripsi, tapi dilangkah selanjutnya kita tetap bisa berteman, sukses selalu.
16. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan caranya masing-masing telah membantu, menghibur dan memberi dukungan moral, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan proses penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
17. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan nama mereka. Semoga Tuhan Yang Maha Bijaksana dapat membalas segala budi baik yang mereka berikan.
18. Untuk diri saya sendiri, terima kasih selalu kuat dan bertahan hingga tahap ini. Tetap kuat dan hidup untuk langkah selanjutnya.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sebab yang sempurna hanyalah Sang Tuhan. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Meilan Churniati Sonbai (32122146), dengan judul penelitian “Peran Beban Kerja, *Work-Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh *Work Engagement* Di Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur” dibawah bimbingan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi Pengaruh Beban Kerja, *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik dan *Work Engagement* Terhadap Kinerja, untuk mengetahui signifikansi Pengaruh Beban Kerja, *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Terhadap *Work Engagement*.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT berjumlah 125 responden, dan sampel berjumlah 125 responden sesuai dengan pengembalian kuesioner pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial dengan menggunakan *Smart PLS 4*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel kinerja dan *work-life balance* dikategorikan sangat baik, variabel lingkungan kerja fisik dan *work engagement* dikategorikan baik, dan variabel beban kerja dikategorikan tidak baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa variabel *work-life balance* dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*, sedangkan variabel beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*. Variabel *work-life balance* dan *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel beban kerja dan lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa *work engagement* mampu memediasi variabel *work-life balance* dan lingkungan kerja fisik. Namun, *work engagement* tidak mampu memediasi variabel beban kerja terhadap kinerja. Kontribusi variabel beban kerja, *work-life balance*, lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai dikategorikan lemah, sedangkan kontribusi variabel *work-life balance*, lingkungan kerja fisik terhadap *work engagement* juga dikategorikan lemah.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT sebaiknya memprioritaskan perbaikan *work-life balance* dan peningkatan *work engagement* karena keduanya terbukti paling berpengaruh terhadap kinerja, serta perlu dilakukan perbaikan dasar lingkungan kerja dan penataan beban kerja agar pekerjaan lebih tertib dan tidak menumpuk.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja, *Work Engagement*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	15
2.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2. Kinerja Pegawai.....	18
2.3. <i>Work Engagement</i>	21
2.4. Beban Kerja	23
2.5. <i>Work-Life Balance</i>	25
2.6. Lingkungan Kerja Fisik	26
2.7. Penelitian Terdahulu	28
2.8. Kerangka Berpikir	30
2.9. Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel.....	33
3.3. Jenis Data.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	35
3.6. Skala Pengukuran	37
3.7. Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4. 1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4. 2. Karakteristik Responden.....	50
4. 3. Hasil Uji Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Kinerja Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2024.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	36
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Menikah	52
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	54
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	54
Tabel 4.8. Variabel Work-Life Balance (X2)	55
Tabel 4.9. Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	56
Tabel 4.10. Variabel Work Engagement (Z).....	56
Tabel 4.11. Hasil Analisis Outer Loading.....	58
Tabel 4.12. Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	59
Tabel 4.13. Nilai Average Variance Extrated	60
Tabel 4.14. Nilai Cross Loading	61
Tabel 4.15. Hasil Pengaruh Langsung	63
Tabel 4.16. Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect Specific)	66
Tabel 4.17. R Square	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1. Diagram Jalur	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT.....	50
Gambar 4.2. Hasil Uji Outer Model.....	58
Gambar 4.3. Hasil Uji Inner Model	62