

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (PBB-P2) DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Publik Fakultas
Ekonomika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

LENDY CLAUDIANA MUTHYA
NIM : 33122070

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Kupang, Januari 2026

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Simon Sia Nana, SE, M.Si
NIDN : 0818110101


Kristina Wada Betu, SST, Pa., M.Ak
NIDN: 1515129601

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi


Yustina Allira Nav, SE., M.Acc
NIDN: 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Publik, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 11 Desember 2025
Jam : 08:00 – 10:00 Wita
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Lendy Claudiana Muthya
Nomor Registrasi : 33122070
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

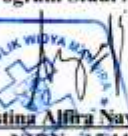
1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si
2. Sekretaris : Kristina Wada Betu, SST. Pa.,M.Ak
3. Penguji I : Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc
4. Penguji II : Alfonsus Rodriques Suninono, SE.,M.Ak
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si
NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Akuntansi

Eustina Alfira Nav, SE.,M.Acc
NIDN : 15 110391 01

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Lendy Claudiana Muthya

No Registrasi : 33122070

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (PBB-P2) DI KABUPATEN ENDE

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 4 Maret 2025



Lendy Claudiana Muthya
NIM : 33122070

MOTTO

“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu”

(1 Korintus 10:13)

"Aku membahayakan nyawa Ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat Ayahku bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia sia."

“Dan apa saja yang kamu minta dalam Doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya”

(Matius 21-26)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dalam nama Tuhan Yesus dan Bunda Maria skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah Tritunggal Mahakudus dan Bunda Maria, sumber kasih dan pengharapan, penulis melambungkan syukur yang tak bertepi atas penyertaan-Nya dalam setiap langkah yang rapuh namun penuh iman, sebab dari salib Kristus yang suci mengalir kekuatan ilahi yang meneguhkan saat lelah, ragu, dan takut, sementara dalam kelembutan kasih Bunda setiap bisikan doa dijawab melalui anugerah-anugerah kecil berupa kesehatan yang terjaga, ilham yang hadir di saat tak terduga, serta orang-orang terkasih yang dihadirkan Tuhan sebagai penopang di kala letih.

2. Cinta pertama, superhero dan panutan dalam hidup penulis, Bapak tercinta Everardus Santiasa. Terima kasih atas setiap doa, cucuran keringat, asa yang tak pernah putus, setiap pengorbanan yang tak pernah diceritakan yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anak perempuan pertamamu hingga sampai pada tahap ini serta mengenyam pendidikan sampai tingkat ini. Dalam diam, Bapak mengajarkan arti keteguhan, tanggung jawab, dan cinta yang tulus. Setiap langkah yang penulis tempuh hari ini adalah bagian dari jejak perjuangan Bapak yang luar biasa. Sehat selalu dan panjang umur cintaku karena Bapa harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian penulis.
3. Pintu surgaku, mama Maria Antimus Pango Bs yang selalu menjadi penyemangat putri sulung ini, dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terimah mama untuk semua doa-doa yang tidak pernah putus kau panjatkan untuk penulis, terimah mama karena selalu berjuang untuk penulis hingga penulis sampai pada tahap ini. Sehat selalu dan panjang umur karena mama harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian penulis.
4. Kepada kedua adik-adikku tersayang, Yordian Briant Sundia dan Agnesa Theresa Satia, terima kasih telah hadir di dunia sebagai anugerah terindah dalam hidup penulis, sebab melalui tawa kalian yang jujur dan langkah-langkah kecil yang penuh harap, penulis belajar tentang arti ketulusan, kekuatan, dan alasan untuk terus berjuang hingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (PBB-P2) di Kabupaten Ende” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S. Fil. MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu saya dalam proses perkuliahan hingga sampai pata tahap penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE.,M.Acc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.

4. Bapak Yohanes Pemandi Lian, S.Pd., M.Hum, selaku dosen pembimbing akademik penulis yang selama masa perkuliahan selalu memberikan motivasi, dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Kristina Wada Betu, SST. Pa., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
7. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc, selaku Penguji I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ujian, masukan, saran, serta perbaikan demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.Ak, selaku Penguji II, yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan masukan, saran, dan perbaikan demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi serta Pegawai Tata Usaha dan seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta membantu kelancaran administrasi selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

10. Badan-badan terkait khususnya Badan Pendapatan Daerah kabupaten Ende yang sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak Everardus Santiasa dan Mama Maria Antimus Pango BS yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, motivasi, memenuhi semua kebutuhan penulis serta doa yang tiada henti kepada penulis selama melalui proses perkuliahan dan sampai saat ini. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan disaat semuanya terasa berat. Tanpa kehadiran dan cinta tulusmu, mungkin langkah ini takkan pernah sampai sejauh ini. Panjang umur, sehat dan bahagia selalu cintaku berdua.
12. Kepada kedua adik kandung tersayang, Yordian Briant Sundia dan Agnesa Theresa Satia, terima kasih telah hadir di dunia sebagai anugerah terindah dalam hidup penulis, sebab melalui tawa kalian yang jujur dan langkah-langkah kecil yang penuh harap, penulis belajar tentang arti ketulusan, kekuatan, dan alasan untuk terus berjuang hingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
13. Kepada sahabat-sahabat terkasihku, Celin, Marsya, Yani, Maci Audy, Tania, Benito, dan Gustafo, terima kasih atas kehadiran yang setia, penguatan yang tulus, dan kebersamaan yang membuat masa perantauan terasa seperti rumah. Kalian memberi warna, kekuatan, dan alasan bagi penulis untuk terus berjuang sampai hari ini. Semoga kebersamaan ini tetap

tumbuh di mana pun kita melangkah, meski jarak dan waktu kelak memisahkan. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita hidup penulis yang tak akan pernah terlupa.

14. Kepada seseorang yang penulis temui tanpa sengaja dan kini menjadi pujaan hati, terima kasih atas kehadiran yang sederhana namun bermakna. Perhatian, kata-kata yang menenangkan, dan doa yang kau titipkan telah memberi kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah. Semoga pertemuan ini tumbuh menjadi kisah yang baik dalam hidup penulis.
15. Kepada teman-teman tersayang Ivena, Ervan, Onna, Nosil, Gery, dan seluruh teman Accounting B22 serta angkatan 2022 Akuntansi FEB Unwira Kupang, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat selama masa kuliah dan penyusunan skripsi ini. Kalian akan selalu penulis kenang. Semoga kita semua sukses selalu.
16. Terakhir, penulis menutup dengan ucapan terima kasih yang paling tulus kepada satu jiwa yang selama ini berjalan diam-diam namun tak pernah berhenti melangkah: diriku sendiri, Lendy Claudiana Muthya, peneliti skripsi ini, anak perempuan pertama dan harapan orang tua. Terima kasih karena telah memilih bertahan saat dunia terasa berat, karena tidak menyerah meski ragu, lelah, dan luka sering datang. Terima kasih karena setiap pagi bangun dengan keberanian baru dan terus belajar menjadi kuat, bukan karena dunia lembut, tetapi karena aku memilih untuk tidak hancur olehnya. Aku bangga pada caraku bertahan dan mencintai diri sendiri pelan-pelan. Jangan pernah lelah menjadi versi terbaik dari dirimu. Berbahagialah

di mana pun berpijak, rayakan dirimu bahkan saat dunia lupa memberi tepuk tangan. Semoga langkahku selalu dikuatkan, hatiku dijaga, dan mimpiku menemukan jalannya pulang.

Kupang, 27 Januari 2025

Lendy Claudiana Muthya

ABSTRAK

Lendy Claudiana Muthya (33122070) dengan judul penelitian “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Di Kabupaten Ende” di bawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Ende. Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Ende dengan responden penelitian adalah wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer berupa kuesioner yang disebarkan kepada 200 Wajib Pajak PBB-P2 dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode tertentu sesuai kriteria yang ditetapkan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*, meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kabupaten Ende, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kabupaten Ende, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kabupaten Ende. Secara simultan, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kabupaten Ende.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi pengetahuan dan kesadaran wajib pajak serta semakin tegas penerapan sanksi pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kabupaten Ende. Oleh karena itu, Bapenda Kabupaten Ende diharapkan terus meningkatkan sosialisasi, edukasi, dan penegakan aturan perpajakan guna mendorong kepatuhan wajib pajak secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, PBB-P2.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Theory Planned Behavior	11
2.1.2 Pajak	13
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	18
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak	22
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.6 Sanksi Pajak	25

2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Berpikir	34
2.4 Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	35
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	36
2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.4 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Ende	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Jenis Data	40
3.2.1 Menurut Sumber	40
3.2.2 Menurut Sifat	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Defenisi Operasional	44
3.6 Uji Instrument Penelitian	47

3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reabilitas.....	48
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	48
3.7.2 Analisis Regresi Linear berganda.....	49
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	50
3.7.4 Pengujian Hipotesis	51
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	54
4.1 Profil Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	54
4.2. Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	54
4.3 Struktrur dan tata kerja organisasi	55
4.4 Uraian Tugas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Hasil Penelitian	61
5.2 Deskripsi Karakteristik Responden	62
5.3 Uji Instrumen Penelitian	63
5.3.1 Uji Validitas.....	63
5.3.2 Uji Reliabilitas	69
5.4 Teknik Analisis Data	70
5.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	70
5.4.2 Uji Asumsi Klasik	73
5.4.3 Analisis Linear Berganda	76
5.4.4 Pengujian Hipotesis	78

5.5 Pembahasan.....	82
BAB VI PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi PBB-P2 Di Kabupaten Ende	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kabupaten Ende	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Defenisi Operasional dan Indikator Variabel	44
Tabel 5.1 Jumlah Kuesioner yang Berkumpul.....	61
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Status Terdaftar di BAPENDA Kabupaten Ende.....	62
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 5.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 5.6 Pengetahuan Pajak (X1).....	66
Tabel 5.7 Kesadaran wajib pajak (X2).....	67
Tabel 5.8 Sanksi Pajak (X3).....	67
Tabel 5.9 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	68
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 5.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak.....	69
Tabel 5.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	71
Tabel 5.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak	72
Tabel 5.14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	73
Tabel 5.15 Uji Normalitas	74
Tabel 5.16 Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 5.17 Uji Heterokedastisitas	76

Tabel 5.18 Analisis Linear Berganda	77
Tabel 5.19 Uji t	74
Tabel 5.20 Uji F.....	80
Tabel 5.21 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	56