

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. N. S. Muslim, F. Nurdiansyah, Dan A. Syah, "Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Optimalisasi Operasional Pada Umkm Krupuk Singkong Nusantara Putra," *Journal Of Creative Student Research*, Vol. 2, No. 3, Hlm. 287–296, Jun 2024, Doi: 10.55606/Jcsr-Politama.V2i3.3926.
- [2] F. N. Ahadiyah, "Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online," *Interdisiplin: Journal Of Qualitative And Quantitative Research*, Vol. 1, No. 1, Art. No. 1, 2024, Doi: 10.61166/Interdisiplin.V1i1.5.
- [3] M. Kemarauwana, L. F. Chotim, Dan S. K. Rodiyah, "Pengaruh Strategi Pemasaran Online Dan Offline Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Ulang Konsumen Pada Konsumen Pembelian Produk Makanan Cepat Saji Di Kota Surabaya," *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 11, No. 2, Art. No. 2, Jul 2021.
- [4] M. Mujiyanto, N. Diana, Dan E. Abas, "Manajemen Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan," *Mindset : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Hlm. 28–39, Mar 2023, Doi: 10.58561/Mindset.V2i1.70.
- [5] M. I. Maulana Dan D. Wijayanto, "Aplikasi Kasir Berbasis Web Di Kedai Kopi Xyz Menggunakan Metode Waterfall : Web-Based Cashier Application At Xyz Coffee Shop Using The Waterfall Method," *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, Vol. 5, No. 2, Art. No. 2, Mei 2023, Doi: 10.33084/Jsakti.V5i2.5002.
- [6] H. Aksad Dan M. R. Rifani, "Model Aplikasi Penjualan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis Web," *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, Vol. 9, No. 1, Art. No. 1, Apr 2020, Doi: 10.35889/Jutisi.V9i1.439.
- [7] R. Wulandari, M. Faid, Dan C. Novia, "E-Commerce Application For Web-Based Sales And Ordering Sparepart Using The Codeignitir Framework At The Motor Hikmah Store | Jatisi (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)," Des 2021, Diakses: 19 Maret 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://Jurnal.Mdp.Ac.Id/Index.Php/Jatisi/Article/View/1228>
- [8] I. P. Sari, A. Syahputra, N. Zaky, R. U. Sibuea, Dan Z. Zakhir, "Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan Dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website," *Blend Sains Jurnal Teknik*, Vol. 1, No. 1, Art. No. 1, Jun 2022, Doi: 10.56211/Blendsains.V1i1.67.
- [9] R. Luciana Dan D. A. Andriati, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dan Pemasaran Berbasis Web Pada Toko Creativity," *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, Vol. 6, No. 3, Art. No. 3, Agu 2024, Doi: 10.51401/Jinteks.V6i3.4555.
- [10] D. Rudhistiar, H. S. W. Sunarwadi, D. Kartika, K. N. Putri, Dan I. Febrianti, "Pengembangan Aplikasi Penjualan Paving Dan Batako Desa Sukoraharjo Berbasis Website," *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, Vol. 6, No. 4, Art. No. 4, Des 2024, Doi: 10.51401/Jinteks.V6i4.4873.
- [11] E. Turban, J. Outland, D. King, J. K. Lee, T.-P. Liang, Dan D. C. Turban, *Electronic Commerce 2018: A Managerial And Social Networks Perspective*. Springer, 2017.

- [12] “Kotler, P., Keller, K. L., Ang, S. H., Tan, C. T., & Leong, S. M. (2018). *Marketing Management An Asian Perspective*. London Pearson. - References - Scientific Research Publishing.” Diakses: 8 Mei 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2974349>
- [13] R. S. Anwar, S. Ikhwan, Dan N. Khojin, “Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Kedai Kopi He Kafei),” *Aurelia: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, Vol. 1, No. 1, Art. No. 1, Des 2022, Doi: 10.57235/Aurelia.V1i1.34.
- [14] T. R. Nasution Dan M. I. P. Nasution, “Peran Sistem Informasi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Toko Online,” *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, Vol. 4, No. 2, Art. No. 2, Des 2024, Doi: 10.46306/Sm.V4i2.102.
- [15] “Jurnal Sistem Informasi.” Diakses: 8 Mei 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi>
- [16] F. Hidayat, “Konsep Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan”.
- [17] R. Setiawan, “Flowchart Adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, Dan Contohnya,” Dicoding Blog. Diakses: 9 Mei 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>
- [18] I. H. Santi, *Analisa Perancangan Sistem*. Penerbit Nem, 2020.
- [19] P. Widodo Dan K. A. Wijayanti, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Besi Berbasis Web Pada Cv. Mulya Jaya Yogyakarta,” *Bianglala Informatika*, Vol. 8, No. 1, Art. No. 1, Mar 2020, Doi: 10.31294/Bi.V8i1.8010.
- [20] A. C. Laksono, “Threat Modeling Pada Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Stride Dan Dread,” Des 2020, Diakses: 8 Mei 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://dspace.uin.ac.id/handle/123456789/29694>
- [21] Khoulah 'Afiifah, Z. F. Azzahra, Dan A. D. Anggoro, “Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review,” *Intech*, Vol. 3, No. 1, Hlm. 8–11, Apr 2022, Doi: 10.54895/Intech.V3i1.1261.
- [22] E. Setyawati, Sarwani, H. Wijoyo, Dan N. Soeharmoko, “Relational Database Management System (Rdbms),” 17 November 2020, *Osf*. Doi: 10.31237/Osf.Io/Wuk6q.
- [23] “About The Django Software Foundation,” Django Project. Diakses: 9 Mei 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://www.djangoproject.com/foundation/>
- [24] “567021-Perancangan-Dan-Pemrograman-Web-Memahami-6268c3cf.Pdf.” Diakses: 9 Mei 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/567021-Perancangan-Dan-Pemrograman-Web-Memahami-6268c3cf.Pdf>
- [25] S. Rychkov Dan N. Su, “New Developments In The Numerical Conformal Bootstrap,” *Rev. Mod. Phys.*, Vol. 96, No. 4, Hlm. 045004, Nov 2024, Doi: 10.1103/Revmodphys.96.045004.
- [26] R. A. Putawa, “Makna Filosofis Ketiadaan Dan Relevansinya Dengan Tipe Data Undefined Pada Javascript,” *Jurnal Filsafat Indonesia*, Vol. 5, No. 1, Hlm. 80–86, Apr 2022, Doi: 10.23887/Jfi.V5i1.41775.
- [27] N. Mayasari, M. Muslim, Dan D. Prasetyo, “Aplikasi *Balsamiq* Dalam

- Rancangan Sistem Pendataan Penduduk Penerima Bantuan Sosial,” *Senashtek* 2024, Vol. 2, No. 1, Art. No. 1, Jun 2024.
- [28] “A Data Recovery Technique For Redis Using Internal Dictionary Structure - Sciencedirect.” Diakses: 2 Desember 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2666281721001268>
- [29] “Pytest-Celery Plugin Implementation.” Diakses: 2 Desember 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://er.ucu.edu.ua/items/C8142c77-E46d-4d37-B304-Bf14b584d691>
- [30] “Comparison Of Websocket And Http Protocol Performance | Journal Of Computer Sciences Institute.” Diakses: 2 Desember 2025. [Daring]. Tersedia Pada: <https://ph.pollub.pl/index.php/jcsi/article/view/2452>
- [31] R. B. D. Putra, E. S. Budi, Dan A. R. Kadafi, “Perbandingan Antara *SQLite*, Room, Dan Rbdlite Dalam Pembuatan Basis Data Pada Aplikasi Android,” *Jur. Ris. Kom.*, Vol. 7, No. 3, Hlm. 376, Jun 2020, Doi: 10.30865/Jurikom.V7i3.2161.
- [32] A. Mulyani Dan U. Y. Oktiawati, “Implementation Of Serverless Internet Of Things Architecture In Cold Chain Monitoring,” *Journal Of Internet And Software Engineering*, Vol. 3, No. 1, Art. No. 1, Nov 2022, Doi: 10.22146/Jise.V3i1.5040.
- [33] N. Mahrozi Dan M. A. Yaqin, “Pengujian Aplikasi Dengan Metode Blackbox Testing: Analisis Boundary Value Dan Equivalence Partitioning Pada Aplikasi Sistem Pakar Kucing,” *Scientica: Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, Vol. 2, No. 6, Hlm. 257–265, Mei 2024, Doi: 10.572349/Scientica.V2i6.1588.
- [34] “Waterfall Model,” *Wikipedia*. 13 Februari 2025. Diakses: 24 Maret 2025. [Daring]. Tersedia Pada: https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Waterfall_model&oldid=1275499744

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanès, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0028/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

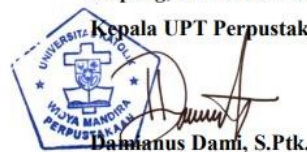
Nama : Hendra Setiawan Oly Bunga
NIM : 23122129
Fakultas/Prodi : Teknik/Ilmu Komputer
Dosen Pembimbing : 1. Frengky Tedy, S.T., M.T.
2. Emerensiana Ngaga, S.T., M.T.
Judul Skripsi/Thesis : **SISTEM PENJUALAN DAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)
SEDERHANA UNTUK UD. BAROKAH JAYA
BETON BERBASIS WEB**

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **17 (Tujuh Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 03 Februari 2026

Kepala UPT Perpustakaan,


Damianus Damli, S.Ptk.

