

# **TESIS**

## **PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PNS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen



**OLEH**

**WILHEM MARSELINUS UNUN FERNANDEZ AKOLI**  
**NIM: 811211067MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

## TESIS

# **PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PNS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

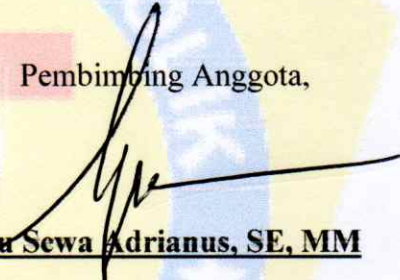
Oleh:

**Wilhem Marselinus Unun Fernandez Akoli**  
**NIM : 811211067MM**

Pembimbing Utama,

  
**P. Dr. Philipus Tule, SVD**

Pembimbing Anggota,

  
**Joni Sewa Adrianus, SE, MM**

Kupang, Juni 2024  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Ketua Program Studi,

  
  
**P. DR. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA**  
**NIDN: 08 26047603**

## TESIS

### **PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PNS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Disiapkan dan disusun Oleh :

Nama : Wilhem. M. Unun Fernandez Akoli  
NIM : 811211067MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 11 Juni 2024  
Dan dinyatakan LULUS

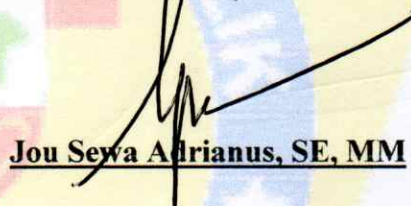
#### **Dewan Penguji**

Ketua,



**P. Dr. Philipus Tule, SVD**

Sekretaris,

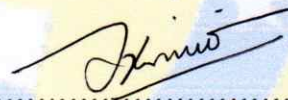


**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**

Anggota:

1. Dr. Stanis Man, SE, MM

:



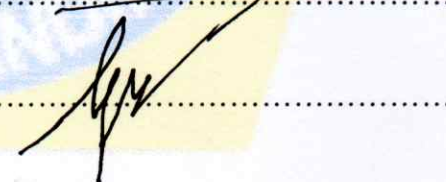
2. Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM

:



3. Jou Sewa Adrianus, SE, MM

:



Kupang, Juni 2024

Mengesahkan



**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN: 081 9066703



**P. DR. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA**  
NIDN: 08 26047603

## SERTIFIKASI

Nama : Wilhem M. Unun Fernandez Akoli  
NIM : 811211067 MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja PNS Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 11 Juni 2024

Penulis,



**Wilhem M. Unun Fernandez Akoli**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*"SPES NON CONFUNDIT"*

(Harapan Tidak Pernah Mengecewakan)

## PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Kemuliaan Nama Tuhan.
2. Istri dan ketiga putriku tercinta.
3. Orang tua dan adik-adikku yang selalu memberikan dukungan.
4. Segenap Civitas Akademika Unika Widya Mandira Kupang.
5. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT dan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi NTT.
6. Semua orang yang dengan caranya masing-masing telah membantu saya menyelesaikan perkuliahan pasca sarjana.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kemurahanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja PNS pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Timur” ini.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Magister Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini, terutama kepada almamater Unika Widya Mandira Kupang yang telah memberikan segala dukungan baik sarana, prasarana maupun akses pengetahuan yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini sebagai syarat penyelesaian proses pembelajaran pasca sarjana. Terima kasih secara khusus kepada P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM yang telah mencurahkan perhatiannya, membimbing dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai kaidah keilmuan yang berlaku. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak DR. Stanis Man, SE, MM dan Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM yang tidak hanya bertindak sebagai dosen penguji, tetapi juga telah memberikan kritik, saran dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penulisan tesis ini.

Terima kasih kepada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi NTT tempat penulis mengabdikan diri sebagai Aparatur Sipil Negara atas kesempatan, motivasi, pengertian dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Terima kasih juga kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi NTT yang telah memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengolahan data hasil penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan tesis ini.

*The last but not least*, terima kasih yang spesial kepada istri tercinta Lisa dan anak-anakku Abel, Ika dan Lupita; terima kasih juga kepada ayahanda J. Tata F. Akoli (alm), ibunda Mimi Makunimau dan adik-adikku Epi, Kori dan Olan. Mereka adalah orang-orang terdekat yang selalu mengiringi langkah saya dengan doa-doa yang tidak kunjung putus di hadapan Tuhan.

## ABSTRAKSI

Wilhem Marselinus Unun Fernandez Akoli (811211067) “Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja PNS Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Timur” dibawah bimbingan P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Jou Sewa Adrianus, SE, MM.

Pelaksanaan tugas pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi NTT belum sepenuhnya mencapai target kinerja, seperti yang diharapkan dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas tersebut. Lewat interaksi harian dengan PNS pada Dinas tersebut, disinyalir ada 3 faktor penghambat, yaitu kompetensi pegawai yang tidak sesuai standar kerja, penempatan pegawai yang tidak sesuai dengan latar belakang bidang tugasnya dan belum adanya komitmen organisasi dari para PNS terhadap ketercapaian visi dan misi Dinas tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Gambaran Kinerja, Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi NTT. 2) Signifikansi pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi secara parsial terhadap Kinerja. 3) signifikansi pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi secara simultan terhadap Kinerja.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi 211 orang dan sampel ditentukan dengan rumus slovin sejumlah 68 orang pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner, observasi dan wawancara. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial (regresi linear berganda) melalui aplikasi SPSS 25.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Timur masuk kategori sangat baik, yang menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju dengan pernyataan penelitian. Seluruh data jawaban responden lolos uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil analisis inferensial melalui uji asumsi klasik, di mana uji normalitas menunjukkan bahwa data penelitian terdistribusi normal. Uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas menunjukkan bahwa seluruh data dalam model penelitian ini tidak mengalami masalah multikolinearitas dan heterokedastisitas. Sementara hasil uji linearitas menunjukkan bahwa seluruh data dalam penelitian ini linear. Hasil uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa variabel Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama / simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Koefisien determinasi yang tampak dalam nilai R Square menunjukkan bahwa kontribusi Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja sebesar 69%, sedangkan sisanya 31% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model yang diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan agar setiap pegawai mempertahankan capaian kinerjanya, bahkan bila perlu harus meningkatkannya dengan cara terus *upgrade* kemampuan kerjanya sesuai tuntutan dan tantangan yang terus berubah demi tercapainya visi dan misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi NTT.

Kata Kunci : Kinerja, Kompetensi, Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasi.

## ABSTRACT

Wilhem Marselinus Unun Fernandez Akoli (811211067) "The Influence of Competency, Job Placement, Organizational Commitment on Civil Servant Performance at the East Nusa Tenggara Province Education and Culture Service" under the guidance of Dr. Philipus Tule, SVD and Jou Sewa Adrianus, SE, MM.,

Job realization at Education and culture department of NTT Province is not fully reach performance target as which is hope in strategic plan of the department.

The aim of this research is to find out: 1) Description of Competency, Competency, Job Placement and Organizational Commitment to Performance at Education and culture department of NTT Province. 2) Significance of partial influence of Competency, Job Placement and Organizational Commitment on Performance. 3) The significance of simultaneous influence of Competency, Job Placement and Organizational Commitment on Performance.

This research uses quantitative methods with population 211 employees and the sample is defined using slovin formula amount to 68 employees of the East Nusa Tenggara Province Education and Culture Service. Technique of data collected using questioner, observation and interview. Data is analyzed using descriptive and inferential statistics by the SPSS 25 application.

The results of the descriptive analysis show that Competency, Job Placement and Organizational Commitment at the East Nusa Tenggara Province Education and Culture Service belong to very good category, which shows that the majority of respondents strongly agree with the research statement. All respondents' answer data passed the validity and reliability test. Data analyzed using classic assumption test, too. The normality test shows that the research data is normally distributed. In the classical assumption test carried out both the multicollinearity and the heteroscedasticity test, it shows that all of data in this research model do not experience multicollinearity and heteroscedasticity problems. Meanwhile, the results of the linearity test shows that all of data in this study is linear. The results of the inferential analysis simultaneously shows that Competency, Job Placement and Organizational Commitment have a significant effect on Performance. Likewise, the partial test results for each variable also shows that Competency, Job Placement and Organizational Commitment have a positive and significant influence on performance. The result of hypothesis test (test t) partially shows that Competency, Job Placement and Organizational Commitment have a positive and significant influence on performance. The result of simultaneous test shows that variable Competency, Job Placement and Organizational Commitment do simultaneously have significant influence on competency. On the other hand, Coefficient determination which appears of the R Square value shows that the contribution of Competency, Job Placement and Organizational Commitment to Performance is 69%, while the remaining 31% is influenced by other variables outside the model studied.

Based on the result of this study, suggest each employee keep on his competency achievement, and moreover has to gradually improve their work skill according to the newly demands and challenges to reach vision and mission of Education and culture department of NTT Province.

Keywords: Performance, Competence, Job Placement and Organizational Commitment.

## DAFTAR ISI

|                                                           | Halaman   |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| COVER .....                                               | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                   | ii        |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                  | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                      | iv        |
| KATA PENGANTAR.....                                       | vi        |
| ABSTRAK .....                                             | ix        |
| ABSTRACT .....                                            | x         |
| DAFTAR ISI.....                                           | xi        |
| DAFTAR TABEL .....                                        | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                        | xiv       |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....                                 | 1         |
| 1.2. Masalah Penelitian .....                             | 10        |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                              | 11        |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                             | 11        |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....                             | 14        |
| 1.4.2. Manfaat Praksis .....                              | 13        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR PENELITIAN</b> |           |
| <b>    DAN HIPOTESIS .....</b>                            | <b>13</b> |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                               | 13        |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 13        |
| 2.1.2. Kinerja Pegawai .....                              | 16        |
| 2.1.3. Kompetensi .....                                   | 22        |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| 2.1.4. Penempatan Kerja .....                                  | 29         |
| 2.1.5. Komitmen Organisasi .....                               | 35         |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                | 42         |
| 2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....                           | 46         |
| 2.4. Hipotesis.....                                            | 48         |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>50</b>  |
| 3.1. Jenis Penelitian.....                                     | 50         |
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                         | 50         |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                                 | 50         |
| 3.4. Jenis Data .....                                          | 52         |
| 3.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....                    | 53         |
| 3.6. Variabel dan Definisi Operasional .....                   | 55         |
| 3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian ..... | 56         |
| 3.8. Teknik Analisis Data.....                                 | 57         |
| <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                       | <b>65</b>  |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                     | 65         |
| 4.2. Hasil Uji Instrumen .....                                 | 74         |
| 4.3. Analisis Data .....                                       | 88         |
| 4.4. Pembahasan .....                                          | 88         |
| <b>BAB V. PENUTUP .....</b>                                    | <b>95</b>  |
| 5.1. Kesimpulan .....                                          | 95         |
| 5.2. Saran .....                                               | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>98</b>  |
| <b>SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI .....</b>               | <b>106</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                  | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1.1. Data Capaian Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan<br>Provinsi NTT Tahun 2021 ..... | 6              |
| Tabel 1.2. Sebaran Indeks SPM Provinsi NTT Tahun 2023.....                                       | 7              |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....                                                            | 43             |
| Tabel 3.1. Data Sampel Per Bidang atau Unit Kerja.....                                           | 52             |
| Tabel 3.2. Pembobotan Nilai atau Skor Kuesioner Variabel .....                                   | 54             |
| Tabel 3.3. Variabel, Defenisi Operasional, Indikator dan Pengukuran.....                         | 55             |
| Tabel 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                 | 71             |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                                  | 71             |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                | 72             |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                         | 73             |
| Tabel 4.5. Uji Validitas .....                                                                   | 74             |
| Tabel 4.6. Uji Reliabilitas.....                                                                 | 75             |
| Tabel 4.7. Analisis Kinerja Pegawai .....                                                        | 77             |
| Tabel 4.8. Analisis Variabel Kompetensi.....                                                     | 77             |
| Tabel 4.9. Analisis Variabel Penempatan Kerja .....                                              | 78             |
| Tabel 4.10. Analisis Variabel Komitmen Organisasi .....                                          | 79             |
| Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas .....                                                          | 80             |
| Tabel 4.12. Uji f (ANOVA <sup>b</sup> ) .....                                                    | 87             |
| Tabel 4.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                         | 87             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                            | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2. 1. Kerangka Pikir Penelitian .....                                               | 52             |
| Gambar 4.1. Struktur Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa<br>Tenggara Timur ..... | 68             |
| Gambar 4.1. Uji Heterokedastisitas .....                                                   | 81             |