

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh tarif, jumlah order, dan biaya operasional terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang, dapat disimpulkan bahwa :

1. Secara parsial, tarif terbukti berpengaruh signifikan terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang. Tarif yang dibayarkan oleh penumpang merupakan arus masuk manfaat ekonomi langsung bagi *driver*, sehingga perubahan tarif secara langsung memengaruhi besarnya pendapatan yang diterima. Keterjangkauan tarif, kesesuaian dengan kualitas layanan, serta manfaat yang dirasakan konsumen mendorong peningkatan permintaan layanan Maxim, yang pada akhirnya meningkatkan pendapatan *driver*.
2. Jumlah order juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang. Setiap order yang diterima dan diselesaikan oleh *driver* menghasilkan pendapatan, sehingga semakin banyak order yang diperoleh, semakin besar pendapatan yang diterima. Faktor waktu operasional, kinerja dan penilaian *driver*, serta pemilihan area layanan yang strategis mendorong peningkatan jumlah order dan berkontribusi langsung terhadap peningkatan pendapatan *driver*.

3. Biaya operasional berpengaruh signifikan terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang. Pengeluaran biaya operasional seperti BBM, paket data internet, biaya konsumsi, dan perawatan kendaraan merupakan bagian dari aktivitas kerja *driver* untuk memperoleh dan menyelesaikan order. Peningkatan biaya operasional tidak selalu mencerminkan penurunan pendapatan, melainkan menunjukkan tingginya intensitas kerja dan mobilitas *driver*, sehingga peluang memperoleh pendapatan juga semakin besar. Pengelolaan biaya operasional yang efisien memungkinkan *driver* menjaga kelancaran operasional dan meningkatkan pendapatan bersih.
4. Secara simultan, tarif, jumlah order, dan biaya operasional terbukti berpengaruh signifikan terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang. Ketiga variabel tersebut saling berkaitan dan memperkuat satu sama lain, di mana tarif memengaruhi permintaan layanan, jumlah order mencerminkan intensitas aktivitas kerja, dan biaya operasional mendukung keberlanjutan operasional *driver*. Temuan ini sejalan dengan konsep pendapatan menurut Sukirno, S. (2006), yang menyatakan bahwa pendapatan adalah pendapatan uang yang diterima dan diberikan kepada subjek ekonomi berdasarkan prestasi-prestasi yang diserahkan, baik yang berasal dari profesi yang dilakukan sendiri maupun dari usaha perorangan. Dalam konteks *driver* Maxim di Kota Kupang, pendapatan yang diterima *driver*

merupakan pendapatan dari profesi yang dijalankan sendiri sebagai penyedia jasa transportasi online.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, maka saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji perbandingan antara angkutan kota (angkot) dan ojek online dalam kaitannya dengan pendapatan pengemudi. Kemudian peneliti selanjutnya juga disarankan untuk menambah variabel independen lain seperti jumlah jam kerja, insentif atau bonus, tingkat persaingan antar *driver*, serta lokasi operasional guna memperoleh hasil yang lebih komprehensif dalam menjelaskan pendapatan *driver* ojek online Maxim.
2. Penelitian ini memiliki jumlah sampel sebesar 75 responden *driver* Maxim yang belum mampu sepenuhnya menggambarkan kondisi populasi *driver* Maxim di Kota Kupang secara keseluruhan. Oleh karena itu, pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel agar mampu mewakili dan menggambarkan sebagian besar populasi *driver* Maxim di Kota Kupang secara lebih akurat.
3. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria responden yaitu *driver* Maxim yang tergabung dalam komunitas *driver* Maxim Kota Kupang. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan kriteria pemilihan responden, misalnya dengan melibatkan *driver* Maxim yang tidak tergabung dalam komunitas, sehingga

hasil penelitian dapat memberikan gambaran pendapatan driver Maxim yang lebih luas dan mewakili kondisi keseluruhan driver Maxim di Kota Kupang.