

**PENGARUH KEBIJAKAN TARIF, JUMLAH ORDER DAN BIAYA
OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN *DRIVER* MAXIM DI KOTA
KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



Oleh:

**MARIA INDRAYANI HALE
NIM : 33122088**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Kupang, Januari 2026

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Beatrix Yuniarti Manehat, SE, M.SA
NIDN : 15 020193 01



Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak
NIDN: 15 311097 01

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN: 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Bisnis, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 08 Desember 2025
Jam : 12:00 – 14:00 Wita
Tempat : Micro Teaching
Atas Nama : Maria Indrayani Hale
Nomor Registrasi : 33122088
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|---|---------|
| 1. Ketua | : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak | (.....) |
| 3. Penguji I | : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc | (.....) |
| 4. Penguji II | : Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun, M.S.A | (.....) |
| 5. Penguji III | : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A | (.....) |

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 08 190667 03


Ketua
Program Studi Akuntansi
Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 15 110391 01

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Indrayani Hale

No Registrasi : 33122088

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEBIJAKAN TARIF, JUMLAH ORDER DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN DRIVER MAXIM DI KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 10 Februari 2026



Maria Indrayani Hale

NIM : 33122088

MOTTO

“Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapanmu Tidak Akan Hilang”

(Amsal 23:18)

“Janganlah Hendak Kamu Khawatir Tentang Apapun Juga, Tetapi Nyatakanlah

Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Allah Dalam Doa”

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur, Skripsi ini Penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria, untuk segala berkat, bimbingan, kekuatan dan kasih karunia serta penyertaan-Nya dalam kehidupan penulis selama menempuh studi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Kepada Bapa Herbonus Nong Lado, Mama Florida Gonsalvia yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tak ternilai. Terimakasih atas segala kasih sayang dan nasehat yang tiada hentinya diberikan kepadaku. Terimakasih buat perjuangan yang tangguh, anak sulungmu ini sudah menjadi sarjana.
3. Kepada ketiga orang adik saya Ancy, Kevin dan Claudia. Terimakasih juga buat doa dan dukungan kalian yang luar biasa dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Terakhir untuk diri saya sendiri Maria Indrayani Hale, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini . Terimakasih atas keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalanya terasa begitu berat. Semoga kedepanya raga ini tetap kuat dan tegar dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kebijakan Tarif, Jumlah Order, Dan Biaya Operasional Terhadap Pendapatan *Driver* Maxim Di Kota Kupang” Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio. SVD., S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
4. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi;
5. Ibu Beatrix Yunarti Manehat, SE. M.S.A. selaku Pembimbing I yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan selalu memberikan perbaikan dengan sabar, penuh perhatian dan selalu baik kepada penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan;

6. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.Ak selaku Pembimbing II yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan telah memberikan masukan serta perbaikan yang sangat membantu bagi penulis;
7. Bapak Herbonus Nong Lado, Mama Florida Gonsalvia dan Saudara/i serta seluruh anggota keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini
8. Teman-teman yang setia saling mendukung dan membantu memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat diucapkan satu persatu.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan masukan yang diberikan.

Kupang, Februari 2026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSTUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Teori Pendapatan	13
2.2.1 Jenis-Jenis Pendapatan	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendapatan	16
2.2.3 Indikator-Indikator Pendapatan	16
2.2 Tarif	17
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi tarif	17

2.2.2 Indikator-Indikator Tarif	18
2.3 Jumlah Order	18
2.3.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Jumlah Order	19
2.3.2 Indikator-Indikator pada Jumlah Order	19
2.4 Biaya Operasional	19
2.4.1 Penggolongan Biaya Operasional	21
2.4.2 Indikator-indikator Biaya Operasional	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Berpikir	30
2.7 Perumusan Hipotesis	28
2.7.1 Pengaruh Tarif terhadap pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang	28
2.7.2 Pengaruh Jumlah Order terhadap Pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang	31
2.7.3 Pengaruh Biaya Operasional terhadap Pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang	32
2.7.4 Tarif, Jumlah Order dan Biaya Operasional Berpengaruh Simultan terhadap Pendapatan.	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Jenis Data	37
3.2.1 Menurut Sumbernya	37
3.2.2 Menurut Sifatnya	38
3.3 Populasi dan Sampel	39

3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Kuesioner	40
3.5 Definisi Operasional Variabel	42
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Ststistik deskriptif	44
3.6.2 Uji kualitas data	44
3.6.3 asumsi klasik	46
3.6.4 Uji hipotesis	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Komunitas Maxim Kupang	51
4.1.2 Struktur Organisasi Komunitas Maxim Kupang.....	51
4.1.3 Pangkalan Komunitas Maxim Kupang	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	55
5.2 Hasil Penelitian	60
5.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	60
5.2.2 Uji Kualitas Data.....	62
5.2.2.1 Uji Validitas.....	62
5.2.2.2 Uji Reliabilitas	65
5.2.3 Uji Asumsi Klasik	65
5.2.3.1 Uji Normalitas	66

5.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	67
5.2.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	68
5.2.4 Uji Hipotesis	69
5.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	69
5.2.4.2 Uji Parsial (Uji t)	71
5.2.4.3 Uji F (Simultan)	73
5.2.4.4 Uji Determinasi R^2	74
5.3 Pembahasan.....	75
5.3.1 Pengaruh Tarif Terhadap Pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang	75
5.3.2 Pengaruh Jumlah Order Terhadap Pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang	80
5.3.3 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang	86
5.3.4 Pengaruh Tarif,Jumlah Order Dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan <i>Driver</i> Maxim di Kota Kupang.....	92
BAB VI KESIMPULAN	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pangkalan Maxim	5
Tabel 1.2 Tarif Ojek <i>Online Per Zona</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Daftar pangkalan komunitas Maxim Kota Kupang.....	53
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 5.4 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	60
Tabel 5.5 Hasil Capaian Indikator Variabel Tarif.....	60
Tabel 5.6 Hasil Capaian Indikator Variabel Jumlah Order.....	60
Tabel 5.7 Hasil Capaian Indikator Variabel Biaya Operasional.....	61
Tabel 5.8 Hasil Capaian Indikator Variabel Pendapatan	62
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Tarif.....	63
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Jumlah Order.....	63
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Biaya Operasional.....	64
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Pendapatan	64
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
Tabel 5.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	70

Tabel 5.18 Hasil Uji F	73
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 struktur organisasi	52

ABSTRAK

Maria Indrayani Hale, NIM 33122088 dengan judul skripsi “**Pengaruh Tarif, Jumlah Order dan Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Driver Maxim di Kota Kupang**” di bawah bimbingan Ibu Beatrix Yunarti Manehat, S.E., M.S.A selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Alfonsus R. Suninono, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh tarif, jumlah order dan biaya operasional terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 75 driver Maxim di Kota Kupang. Jumlah sampel ditentukan dari populasi 300 driver menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%, sehingga sampel yang digunakan dianggap mewakili populasi penelitian.. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda yang didukung oleh uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tarif, jumlah order, dan biaya operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan driver Maxim di Kota Kupang, baik secara parsial maupun simultan. Tarif yang kompetitif dan sesuai dengan kualitas layanan meningkatkan permintaan, sehingga pendapatan driver bertambah. Jumlah order yang tinggi mencerminkan intensitas kerja driver dan secara langsung meningkatkan pendapatan. Biaya operasional yang dikeluarkan menunjukkan tingginya aktivitas kerja driver, yang pada akhirnya mendorong peningkatan pendapatan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tarif, jumlah order, dan biaya operasional berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap pendapatan *driver* Maxim di Kota Kupang, dapat disimpulkan bahwa secara parsial maupun simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap pendapatan *driver*.

Kata kunci: Tarif, Jumlah Order, Biaya Operasional, Pendapatan, *Driver* Maxim.