

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI  
KABUPATEN BELU**

**SKRIPSI**

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Publik Fakultas  
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH**

**MARIA NOVITA BAU**

**NIM : 33122089**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Kupang, Januari 2026

Disetujui oleh

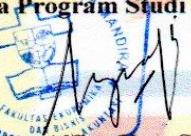
Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN : 0818116101

  
Kristina Wada Betu, SST. Pa., M.Ak  
NIDN: 1515129601

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Yustina Alira Nav, SE., M.Acc  
NIDN: 15 110391 01

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Publik, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Rabu, 04 Desember 2025

Jam : 14:00 – 16:00 Wita

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Maria Novita Bau

Nomor Registrasi : 33122089

Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si
2. Sekretaris : Kristina Wada Betu, SST. Pa.,M.Ak
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si
4. Penguji II : Susana Purnamasari Baso, SE.,M.Ak
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

### MENGETAHUI

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si**  
**NIDN : 08 190667 03**

**Ketua**  
**Program Studi Akuntansi**  
  
**Susana Allira Nay, SE.,M.Acc**  
**NIDN : 15 110391 01**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Novita Bau

No Registrasi : 33122089

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN BELU**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 09 Februari 2026



Maria Novita Bau  
NIM : 33122089

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Ketika dalam perjalanan menuju puncak impian, ikuti kata hatimu namun jangan pernah berjalan tanpa kepala.”**

**“Janganlah takut, sebab aku menyertai engkau; jangan bimbang, sebab aku ini Allahmu.”**

**(Yesaya 41:10)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Tritunggal Mahakudus yang senantiasa memberkati, menyertai, melindungi, dan menuntun penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Alm. Benediktus Bau Berek dan Ibunda tercinta Maria Yustina Hoar Fahik, dan Kakak Tersayang Floardo Marcelino Bau, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun material.
3. Untuk semua Keluarga tercinta yang dengan tulus memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan tanpa henti, sehingga penulis dapat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan di saat lelah, tetap melangkah di tengah keraguan, dan memilih untuk tidak menyerah hingga Skripsi ini terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1), yang menjadi impian penulis dan keluarga tercinta.

## ABSTRAK

Maria Novita Bau Nim 33122089 dengan Judul Skripsi: **Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kabupaten Belu** Di bawah bimbingan Dosen Pembimbing I Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si dan Dosen Pembimbing II Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa.,M.Ak

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang berperan penting dalam mendukung pembangunan di Kabupaten Belu. Namun, realisasi penerimaan PBB-P2 selama periode 2020–2024 belum mencapai target yang ditetapkan, sehingga mencerminkan masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sanksi pajak, kesadaran pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kabupaten Belu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai *t hitung* sebesar 2,878 dan signifikansi 0,015. Kesadaran Pajak berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai *t hitung* sebesar 2,941 dan signifikansi 0,004, sedangkan Kualitas Pelayanan juga berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai *t hitung* sebesar 2,691 dan signifikansi 0,017.

Secara simultan, hasil uji F menunjukkan bahwa Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2, dengan nilai *F hitung* sebesar 18,425 dan tingkat signifikansi 0,000. Nilai koefisien korelasi (*R*) sebesar 0,604, sedangkan nilai koefisien determinasi (*R*<sup>2</sup>) sebesar 0,365, yang berarti bahwa 36,5% variasi kepatuhan wajib pajak PBB-P2 dapat dijelaskan oleh sanksi pajak, kesadaran pajak, dan kualitas pelayanan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian.

Penelitian ini mendukung Theory of Planned Behavior dalam menjelaskan perilaku kepatuhan wajib pajak di tingkat daerah dan memberikan implikasi praktis bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui penegakan sanksi, peningkatan kesadaran perpajakan, dan perbaikan kualitas pelayanan.

**Kata kunci:** Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, PBB-P2.

## ABSTRACT

Maria Novita Bau Nim 33122089 with the title of Thesis: **The Influence of Tax Sanctions, Tax Awareness, and Service Quality on the Compliance of Rural and Urban Land and Building Taxpayers (PBB-P2) in Belu Regency** under the guidance of Supervisor I Mr. Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si and Supervisor II Mrs. Kristina Wada Betu, SST. Pa.,M.Ak

The Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) is one of the sources of Regional Original Revenue (PAD) which plays an important role in supporting development in Belu Regency. However, the realization of PBB-P2 revenues during the 2020-2024 period has not reached the set target, reflecting the still low level of taxpayer compliance. This study aims to analyze the influence of tax sanctions, tax awareness, and service quality on PBB-P2 taxpayer compliance in Belu Regency.

This study uses a quantitative approach with a quantitative descriptive method. The research sample amounted to 100 respondents who were selected using a simple random sampling technique. Data were collected through a Likert scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with the help of the SPSS program.

The results of the study show that partially Tax Sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance with a *calculated t-value* of 2.878 and a significance of 0.015. Tax Awareness had a positive and significant effect with a *t-value* of 2.941 and a significance of 0.004, while Service Quality also had a positive and significant effect with a *t-value* of 2.691 and a significance of 0.017.

Simultaneously, the results of the F test showed that Tax Sanctions, Tax Awareness, and Service Quality together had a significant effect on PBB-P2 Taxpayer Compliance, with an *F value* of 18.425 and a significance level of 0.000. The value of the correlation coefficient (R) was 0.604, while the value of the determination coefficient ( $R^2$ ) was 0.365, which means that 36.5% of the variation in PBB-P2 taxpayers' compliance can be explained by tax sanctions, tax awareness, and service quality, while the rest was influenced by other variables outside the research model.

This research supports the Theory of Planned Behavior in explaining taxpayer compliance behavior at the regional level and provides practical implications for local governments in increasing taxpayer compliance through sanctions enforcement, increasing tax awareness, and improving service quality.

**Keywords:** Tax Sanctions, Tax Awareness, Service Quality, Taxpayer Compliance, PBB-P2.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul " Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kabupaten Belu". Penulisan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis percaya bahwa segala sesuatu yang terjadi merupakan izin dan ketetapan Tuhan, namun penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari orang-orang di sekitar penulis yang begitu banyak memberikan bantuan serta dukungan. Maka pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kebijakan, dukungan, dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE.,M.Acc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta bimbingan kepada penulis selama menjalani proses

perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Kristina Wada Betu, SST. Pa., M. Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si, selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan, kritik, serta saran yang membangun untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Susana Purnamasari Baso, SE, M.Ak, selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan, kritik, serta saran yang membangun untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pemerintah Kabupaten Belu, yang telah memberikan izin serta memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini, serta seluruh responden di Kabupaten Belu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak Benediktus Bau Berek, A.Md dan Mama Maria Yustina Hoar Fahik yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, doa, serta pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.

10. Kakak Floardo Marcelino Bau yang telah memberikan dukungan moral, material, serta doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
11. Orang Rumah Opa Ferdi, Oma Bernadeta, Om Aris, Tanta Olga, Mama Desi dan Buna, selaku keluarga tempat penulis tinggal selama menempuh perkuliahan, yang telah memberikan perhatian, dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
12. Bapa Alfred, Mama Lori, serta Adik-adik: Alon, Enjel, Elis dan Alan yang telah memberikan dukungan, doa, serta pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman Kelas B Program Studi Akuntansi yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kerjasama yang baik selama masa perkuliahan.
14. Teman-teman seperjuangan penulis, Kakak Eje, Kakak Dedes, Kakak Pivi, Kakak Pute, Kakak Neni, yang telah menemani penulis baik dalam suka maupun duka dan yang senantiasa membantu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis baik dalam perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
15. Valerian.A.T, yang telah menjadi sahabat penulis dalam bertukar pendapat, memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi pendengar yang baik selama penulis menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk

penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi sektor publik dan perpajakan daerah, serta dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kupang, 26 November 2025  
Penulis

Maria Novita Bau  
NIM:33122089

## DAFTAR ISI

|                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                      | <b>i</b>          |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                  | <b>ii</b>         |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                 | <b>iii</b>        |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                             | <b>iv</b>         |
| <b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                               | <b>v</b>          |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                            | <b>vi</b>         |
| <b><i>ABSTRCAT</i> .....</b>                                    | <b><i>vii</i></b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                      | <b>viii</b>       |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                          | <b>xii</b>        |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                       | <b>xvi</b>        |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                      | <b>xviii</b>      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                  | <b>1</b>          |
| 1.1 Latar Belakang .....                                        | 1                 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....                            | 10                |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                     | 10                |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                    | 11                |
| <b>BAB II TINJAUAN TEORI .....</b>                              | <b>13</b>         |
| 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....               | 13                |
| 2.2 Pajak .....                                                 | 15                |
| 2.2.1 Pengertian Pajak .....                                    | 15                |
| 2.2.2 Fungsi Pajak .....                                        | 16                |
| 2.2.3 Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Perdesaan (PBB-P2)..... | 17                |

|                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3 Sanksi Pajak .....                                                                                                        | 20        |
| 2.4 Kesadaran Pajak .....                                                                                                     | 25        |
| 2.5 Kualitas Pelayanan .....                                                                                                  | 29        |
| 2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....                                                                                               | 32        |
| 2.7 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                 | 35        |
| 2.8 Kerangka Pemikiran .....                                                                                                  | 39        |
| 2.9 Pengembangan Hipotesis .....                                                                                              | 40        |
| 2.9.1 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib PBB-P2 .....                                                             | 40        |
| 2.9.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib PBB-P2 ....                                                     | 42        |
| 2.9.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan wajib PBB-P2 ...                                                         | 43        |
| 2.9.4 Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, dan Kualitas Pelayanan<br>secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib PBB-P2 ..... | 45        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                        | <b>48</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                                                         | 48        |
| 3.2 Jenis Data .....                                                                                                          | 48        |
| 3.2.1 Menurut Sumber .....                                                                                                    | 48        |
| 3.2.2 Menurut Sifat .....                                                                                                     | 49        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                                                                                 | 49        |
| 3.3.1 Populasi .....                                                                                                          | 49        |
| 3.3.2 Sampel .....                                                                                                            | 50        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                             | 51        |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel .....                                                                                       | 51        |
| 3.6 Uji Kualitas Data .....                                                                                                   | 55        |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.1 Uji Validitas .....                                                     | 55        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                                                  | 56        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                                | 56        |
| 3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....                                     | 56        |
| 3.7.2 Analisis Statistik inferensial .....                                    | 57        |
| 3.8 Analisis Linear Berganda .....                                            | 59        |
| 3.9 Uji Hipotesis .....                                                       | 60        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>                                   | <b>64</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian .....                                            | 64        |
| 4.2 Profil Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Belu.....                        | 65        |
| 4.2.1 Sejarah Singkat Dan Gambaran Umum.....                                  | 65        |
| 4.2.2 Struktur Organisasi .....                                               | 67        |
| 4.2.3 Tugas dan Fungsi .....                                                  | 69        |
| 4.2.4 Standar Operasional Prosedur (Sop) Pada Badan<br>Pendapatan Daerah..... | 69        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                       | <b>71</b> |
| 5.1 Gambaran Umum Penelitian .....                                            | 71        |
| 5.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....                                    | 73        |
| 5.3 Uji Kualitas Data.....                                                    | 77        |
| 5.3.1 Uji Validitas .....                                                     | 77        |
| 5.3.2 Uji Reliabilitas .....                                                  | 78        |
| 5.4 Teknik Analisis Data .....                                                | 80        |

|                                                                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....                                                                                   | 80         |
| 5.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....                                                                                  | 83         |
| 5.5 Analisis Linear Berganda.....                                                                                           | 87         |
| 5.6 Uji Hipotesis .....                                                                                                     | 89         |
| 5.7 Pembahasan .....                                                                                                        | 92         |
| 5.7.1. Pengaruh Sanksi Pajak (X1) Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak (Y).....                                                | 92         |
| 5.7.2. Pengaruh Kesadaran Pajak (X2) terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak (Y).....                                             | 95         |
| 5.7.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan (X3) terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak (Y).....                                          | 98         |
| 5.7.4. Pengaruh Sanksi Pajak (X1), Kesadaran Pajak (X2), dan<br>Kualitas Pelayanan (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 101        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                                 | <b>106</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                                                        | 106        |
| 6.2 Saran.....                                                                                                              | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                  | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                             |            |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Target dan Realisasi Jumlah Pajak PBB di Kabupaten Belu Periode 2020-2024 .....  | 2  |
| Tabel 1.2 Penerimaan Denda Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Belu Tahun 2020-2024 .....    | 3  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                       | 36 |
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator Penelitian, dan Skala Pengukuran ..... | 52 |
| Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....                              | 64 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                        | 64 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur .....                                                 | 65 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                  | 65 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                                            | 66 |
| Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Kecamatan .....                                            | 73 |
| Tabel 5.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....                              | 73 |
| Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                        | 74 |
| Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Umur .....                                                 | 74 |
| Tabel 5.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                  | 75 |
| Tabel 5.6 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                                            | 76 |
| Tabel 5.7 Responden Berdasarkan Kecamatan .....                                            | 77 |
| Tabel 5.8 Sanksi pajak (X1) .....                                                          | 78 |
| Tabel 5.19 kesadaran pajak (X2) .....                                                      | 78 |
| Tabel 5.10 kualitas Kualitas Pelayanan (X3) .....                                          | 79 |
| Tabel 5.11 Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 (Y) .....                                          | 78 |
| Tabel 5.11 Reliability Statistics .....                                                    | 80 |
| Tabel 5.12 Sanksi pajak (X <sub>1</sub> ) .....                                            | 81 |
| Tabel 5.13 Kesadaran pajak (X <sub>2</sub> ) .....                                         | 82 |
| Tabel 5.14 Kualitas Kualitas Pelayanan (X3) .....                                          | 82 |
| Tabel 5.15 Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 (Y) .....                                          | 83 |
| Tabel 5.16 Uji Normalitas .....                                                            | 84 |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.17 Uji Multikolinearitas .....         | 85 |
| Tabel 5.18 Uji Heteroskedastisitas .....       | 87 |
| Tabel 5.19 Analisis Linear Berganda .....      | 87 |
| Tabel 5.20 Pengujian Parsial (Uji T).....      | 89 |
| Tabel 5.21 Uji F.....                          | 91 |
| Tabel 5.21 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ..... | 92 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ..... | 40 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 68 |