

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
KOMPETENSI APARATUR DAN PENGAWASAN INTERNAL
TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA
BANTUAN SOSIAL PADA DINAS SOSIAL PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI



OLEH:

CHANTIKA ELISABETH HERMANUS

NIM : 33122172

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Kupang, Januari 2026

Disetujui oleh

Pembimbing I



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
NIDN : 08 180984 01

Pembimbing II



Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN: 15 110391 01

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi




Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN: 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Audit, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 01 Desember 2025
Jam : 13:00 – 15:00 Wita
Tempat : Magister Manajemen
Atas Nama : Chantika Elisabeth Hermanus
Nomor Registrasi : 33122172
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | | |
|----------------|---|--|---------|
| 1. Ketua | : | Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc | (.....) |
| 2. Sekretaris | : | Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc | (.....) |
| 3. Penguji I | : | Beatrix Yunarti Manehat, SE., M.S.A | (.....) |
| 4. Penguji II | : | Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.Ak | (.....) |
| 5. Penguji III | : | Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 15 110391 01

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Chantika Elisabeth Hermanus

No Registrasi : 33122172

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI APARATUR DAN PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA BANTUAN SOSIAL PADA DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 16 Februari 2026



Chantika Elisabeth Hermanus
NIM : 33122172

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Melangkah dalam keterbatasan, bertahan dalam ketakutan, bangkit dari kegagalan—bersama penyertaan Tuhan.”

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku"

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Tritunggal Mahakudus yang senantiasa memberkati, menyertai, melindungi, dan menuntun penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Rubenson Nyong Herli Hermanus dan Ibunda tercinta Maria Gorety Bue, dan adik-adik tersayang, Alm. Marten Hermanus, Morten Hermanus, Alin Hermanus, dan Angel Hermanus, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun material.
3. Untuk semua Keluarga tercinta yang dengan tulus memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan tanpa henti, sehingga penulis dapat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini..
4. Terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan di saat lelah, tetap melangkah di tengah keraguan, dan memilih untuk tidak menyerah hingga Skripsi ini terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1), yang menjadi impian penulis dan keluarga tercinta.

KATA PENGATAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI APARATUR DAN PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA BANTUAN SOSIAL PADA DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR “**

Penyusunan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung ikut terlibat membantu baik secara moril maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., M.A selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si dan Anggraeny Paridy, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I dan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc dan Bapak Alfonsus Rodriques Suminono, SE., M.Ak selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

5. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, S.E.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan dan penyelesaian proposal ini.
 6. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan dan penyelesaian proposal ini.
 7. Bapak Rubenson Hermanus , Ibu Maria Bu'e , dan Saudara/i serta seluruh anggota keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian proposal ini.
 8. Om Bernadus Gapi Sekeluarga, Mama Popy Hermanus Sekeluarga, Kiu Tomo Sekeluarga serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini
 9. Saudara tak sedarah Vika, Glorya, Leon, Novi, dan Nadya, yang selalu ada dan memberi dukungan dalam setiap proses yang saya jalani.
 10. Teman-teman seperjuangan Thesa, April, Debora, Ilce dan Temanteman accounting D yang saling mendukung memperlancar penyelesaian Skripsi ini.
 11. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat diucapkan satu per satu.
- Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan penulisan ini.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI APARATUR DAN PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA BANTUAN SOSIAL PADA DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Chantika Elisabeth Hermanus (32122172), dengan judul penelitian “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Aparatur, Pengawasan Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Pada Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur” di bawah bimbingan ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, S.E., M.Sc selaku pembimbing I dan ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh secara simultan maupun parsial dari variabel Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Aparatur, Pengawasan Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Pada Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur. Penelitian ini bersumber dari dua data yaitu data primer yang didapat secara langsung dari hasil wawancara dan kuesioner responden Pegawai Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur serta data sekunder yang didapat dari penelitian terdahulu, berupa jurnal, buku, teori para ahli, dan website pendukung yang berkaitan dengan riset. Populasi dari penelitian 62 responden yaitu Pegawai Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara yang didapat melalui metode sampel sensus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner secara manual. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Hasil analisis statistik deskriptif menggambarkan variabel Sistem Pengendalian Internal (X1), Kompetensi Aparatur (X2), Pengawasan Internal (X3) dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y) berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata masing-masing variabel sebesar 76,77%, 84,51%, 87,09%, dan 87,74% semua variabel termasuk dalam kategori baik.

Hasil penelitian terhadap analisis uji regresi linier berganda dengan persamaan regresi $Y = 20,675 + 0,186X_1 + 0,367X_2 + 0,309X_3 + e$. Hasil uji statistik menunjukkan variabel disiplin Sistem Pengendalian Internal (X1), Kompetensi Aparatur (X2), variabel Pengawasan Internal (X3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial. Hasil uji F menunjukkan variabel Sistem Pengendalian Internal (X1), Kompetensi Aparatur (X2), Pengawasan Internal (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y). Koefisien determinasi pada penelitian ini adalah 0,594 (59,4%) terhadap kinerja yang merupakan kontribusi 3 (tiga) variabel bebas yaitu Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Aparatur dan Pengawasan Internal. Sedangkan sisanya 40,6% merupakan dari faktor yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Pelatihan, Kompetensi Aparatur dan Pengawasan Internal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Teori Akuntabilitas (Accountability Theory).....	19
2.1.2 Pengelolaan Keuangan	20
2.1.3 Akuntabilitas.....	23
2.1.4 Sistem Pengendalian Internal	25
2.1.5 Kompetensi Aparatur.....	29
2.1.6 Pengawasan internal	32

2.1.7 Bantuan Sosial (Bansos)	35
2.1.8 Pengelolaan Dana Bantuan Sosial	40
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Perumusan Hipotesis.....	48
2.4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial.....	48
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Aparatur terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial.....	49
2.4.3 Pengaruh Pengawasan Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial.....	50
2.4.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Aparatur dan Pengaruh Pengawasan Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.2 Jenis Data	54
3.2.1 Menurut Sumbernya	54
3.2.2 Menurut Sifatnya	56
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58

3.4.1 Kuesioner.....	58
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	59
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	62
3.6.2 Uji Kualitas Data	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	64
3.6.4 Uji Hipotesis	66
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	69
4.1 Gambaran Objek Penelitian	69
4.2 Sejarah Dinas Sosial Provinsi NTT	71
4.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi NTT.....	72
4.4 Struktur Organisasi.....	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
5.1 Gambaran Data Penelitian	74
5.1.1 Analisis Statistik Deskriptif	77
5.1.1.1 Sistem pengendalian internal (X ₁).....	77
5.1.1.2 Kompetensi aparatur (X ₂).....	78
5.1.1.3 Pengawasan internal (X ₃)	78
5.1.1.4 Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y).....	79
5.1.2 Uji Kualitas Data.....	80
5.1.2.1 Uji Validitas	80
5.1.2.2 Uji Reliabilitas	83
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	84
5.1.3.1 Uji Normalitas	84
5.1.3.2 Uji Multikolinearitas.....	85
5.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	86
5.1.4 Uji Hipotesis	86
5.1.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	86
5.1.4.2 Pengujian Parsial (Uji t)	88

5.1.4.3 Uji F.....	89
5.1.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	90
5.2 PEMBAHASAN	92
5.2.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal (X1) Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y)	92
5.2.2 Pengaruh Kompetensi Aparatur (X2) Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y).....	96
5.2.3 Pengaruh Pengawasan Internal (X3) Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y).....	99
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1 Kesimpulan	103
6.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat Penerima PKH Provinsi NTT	8
Tabel 1.2 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dan Anggaran Bantuan Sosial Pangan Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Nusa Tenggara Timur, 2023	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Skala Likert	59
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 5.1 Jumlah Kuesioner yang Tekumpul	75
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Tabel 5.4 Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal (X ₁).....	76
Tabel 5.5 Uji Validitas Kompetensi Aparatur (X ₂)	78
Tabel 5.6 Pengawasan internal (X ₃)	79
Tabel 5.7 Uji Validitas Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Y).....	79
Tabel 5.8 Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal (X ₁)	81
Tabel 5.9 Uji Validitas Kompetensi Aparatur (X ₂),.....	81
Tabel 5.10 Uji Validitas Pengawasan Internal (X ₃).....	82
Tabel 5.11 Uji validitas Akuntabilitas Dana Bantuan Sosial (Y)	82
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas	83
Tabel 5.13 Uji Normalitas.....	84
Tabel 5.13 Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 5.14 Uji Heteroskedastisitas (GLEZER	85
Tabel 5.15 Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 5.16 uji T	89
Tabel 5.17 uji f.....	90
Tabel tabel 5.18 Uji Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.2 Struktur Dinas Sosil Provinsi NTT	72