

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan penelitian yang berdasarkan data dan pembahasan penulis:

1. Kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di kabupaten malaka adalah 72,20% dan dikategorikan baik, meskipun kepatuhan yang diberikan cukup memadai hal ini tidak dapat menjamin untuk wajib pajak patuh dalam menyelesaikan dan melaksanakan kewajiban perpajakannya. Selanjutnya, berdasarkan hasil analisis statistik inferensial melalui uji regresi linear berganda dan uji t, diperoleh bukti empiris bahwa kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka penerimaan pajak kendaraan bermotor akan semakin meningkat. Dengan demikian, kepatuhan wajib pajak merupakan faktor penting yang berperan dalam mendukung optimalisasi penerimaan pajak daerah..
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor. Hal ini kesadaran wajib pajak adalah 80,00 % dikategorikan sangat baik dan 20,00% dipengaruhi oleh variabel lain . Hasil uji statistik inferensial menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Temuan ini

menunjukkan bahwa wajib pajak yang memiliki kesadaran tinggi cenderung membayar pajak kendaraan bermotor secara sukarela dan tepat waktu, sehingga berdampak langsung pada peningkatan penerimaan pajak daerah. Dengan kata lain, kesadaran wajib pajak menjadi faktor internal yang mendorong perilaku patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

3. Pengetahuan wajib pajak berpengaruh adalah sebesar 76,80% terhadap Penerimaan pajak kendaraan bermotor di kabupaten malaka dan 21,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil pengujian statistik inferensial membuktikan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, serta memiliki pengaruh yang paling dominan dibandingkan dengan variabel kepatuhan dan kesadaran wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak merupakan fondasi utama dalam membentuk perilaku perpajakan, karena pemahaman yang baik mengenai sistem dan aturan perpajakan akan meningkatkan kemampuan dan kemauan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya secara benar dan tepat waktu, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor.
4. Berdasarkan hasil uji F, dapat disimpulkan bahwa kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan wajib pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Malaka. Hasil ini menunjukkan bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor tidak

dipengaruhi oleh satu faktor saja, melainkan merupakan hasil dari interaksi berbagai faktor perilaku wajib pajak secara bersama-sama. Dengan demikian, upaya peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor akan lebih efektif apabila dilakukan secara terpadu melalui peningkatan kepatuhan, penguatan kesadaran, serta peningkatan pengetahuan wajib pajak. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Malaka sangat dipengaruhi oleh aspek perilaku wajib pajak, khususnya pengetahuan, kesadaran, dan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Oleh karena itu, strategi kebijakan pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor hendaknya tidak hanya berfokus pada aspek administratif dan penegakan hukum, tetapi juga pada upaya edukasi dan sosialisasi perpajakan secara berkelanjutan kepada masyarakat.

6.2 Saran

Ada beberapa hal yang perlu diperhatikan berdasarkan temuan penelitian dan permasalahan yang berkaitan dengan keterbatasan penelitian. Hal tersebut antara lain:

1. Kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, maka dari itu pemerintah perlu meningkatkan kepatuhan pajak dengan fasilitas pajak yang memadai dan pelayanan oleh pegawai pajak sopan, ramah, dan dapat memberikan informasi tentang perpajakan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh wajib pajak. Dalam meningkatkan kualitas pelayanannya

pemerintah juga perlu meningkatkan kualitas pelayanan serta memberikan sosialisasi kepada wajib pajak agar wajib pajak dapat mengetahui pentingnya peran pajak dalam pembangunan suatu daerah. Demikian pula, pemerintah juga diharapkan dapat mengenakan denda yang kuat, adil atau tidak memihak dan berkekuatan hukum yang tepat sesuai dengan peraturan yang berlaku.

2. Keasadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh UPTD Samsat kabupaten malaka untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor melalui beberapa cara, antara lain menumbuhkan kepercayaan masyarakat melalui pengelolaan dana pajak yang adil dan transparan, menjelaskan undang-undang perpajakan agar mudah dipahami oleh wajib pajak, dan meningkatkan tindakan penegakan hukum terhadap wajib pajak yang tidak patuh. Untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, pemerintah harus dapat memberikan bukti yang menunjukkan bahwa kontribusi yang diberikan wajib pajak telah digunakan secara bijaksana dan tepat sasaran.
3. Dengan adanya upaya yang dilakukan pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta melakukan kegiatan edukasi serta sosialisasi kepada wajib pajak, diharapkan agar wajib pajak dapat lebih patuh dan taat dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya karena dengan meningkatnya kepatuhan wajib pajak kendaraan maka kesejahteraan masyarakat juga akan meningkat.

4. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengkaji variabel-variabel tambahan yang lain dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor agar dapat mengembangkan penelitian ini. Variabel tambahan yang lain seperti sanksi perpajakan, pendidikan, dan sosialisasi dari aparat pajak ke wajib pajak kendaraan bermotor.