

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL PADA RSUD S.K. LERIK KOTA KUPANG  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**



**OLEH:**

**JOVANKA PITTALOKA**  
**81122201**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2025**

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jovanka Pittaloka  
NIM : 81122201  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.



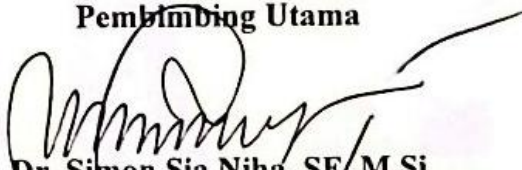
**TESIS**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA RSUD S.K. LERIK KOTA KUPANG DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

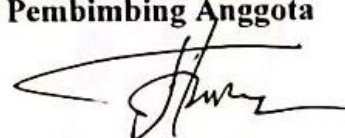
Oleh  
Nama : Jovanka Pittaloka  
NIM : 81122201

Telah Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama**

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si**  
**NIDN 08 18116101**

**Pembimbing Anggota**

  
**P. Dr. Philipus Tule, SVD**  
**NIDN 88 733900 19**

Kupang, Desember 2025  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
  
**P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA**  
**NIDN : 08 260476 03**

**TESIS**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA RSUD  
S.K. LERIK KOTA KUPANG DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

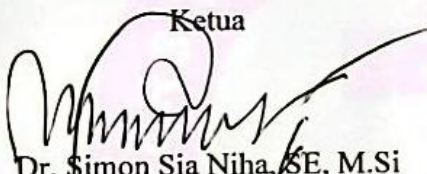
Oleh

Nama : Jovanka Pittaloka  
NIM : 81122201

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Desember 2025  
dan dinyatakan **LULUS**

Dewan Penguji

Ketua

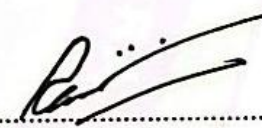
  
Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN 08 18116101

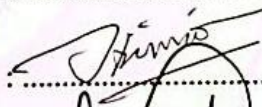
Sekretaris

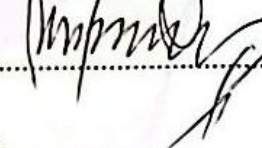
  
P. Dr. Philipus Tule, SVD  
NIDN 88 733900 19

**Anggota :**

1. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
2. Dr. Stanis Man, SE., M. Si
3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

 : .....

 : .....

 : .....

Kupang, 04 Desember 2025  
Mengesahkan

  
Dekan  
  
Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si  
NIDN 0819066703

  
Ketua Program Studi  
  
P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA  
NIDN : 0826047603

## **MOTTO**

*“Man Jadda Wajada”*

Barang Siapa Yang Bersungguh-sungguh Maka Akan  
Berhasil

## **ABSTRAK**

Tesis berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”, ditulis oleh Jovanka Pittaloka NIM 81122201, dibawah bimbingan oleh Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan P. Dr. Philipus Tule, SVD.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Gambaran tentang kinerja PNS, komitmen organisasi, motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; 2) Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen organisasi Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; 3) Pengaruh disiplin kerja terhadap komitmen organisasi Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; 4) Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; 5) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; (6) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; 7) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang; 8) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K Lerik Kota Kupang; 9) Pengaruh Komitmen Organisasi dimediasi oleh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K Lerik Kota Kupang.

Sampel dalam penelitian ini adalah 72 orang Pegawai Negeri Sipil RSUD S.K. Lerik Kota Kupang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial menggunakan SmartPLS. Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kinerja pegawai, komitmen organisasi, motivasi kerja, disiplin kerja adalah baik sedangkan lingkungan kerja cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan komitmen organisasi.

Saran dalam penelitian ini kepada manajemen RSUD S.K Lerik Kota Kupang untuk meningkatkan kinerja Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Rumah Sakit khususnya dalam perumusan kebijakan pengembangan sumber daya manusia yang lebih terarah dan diperlukan intervensi manajerial secara menyeluruh dalam hal penyediaan fasilitas kerja, penegakan disiplin, serta pengembangan budaya organisasi yang mendukung loyalitas dan keterlibatan pegawai.

**Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja**

## ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Work Motivation, Work Discipline, and Work Environment on the Performance of Civil Servants at S.K. Lerik in Kupang City with Organizational Commitment as an Intervening Variable," is written by Jovanka Pittaloka NIM 81122201, under the guidance of Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si and P. Dr. Philipus Tule, SVD.

The objectives of this study are: 1) To describe the performance of civil servants, organizational commitment, work motivation, work discipline, and work environment at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 2) To examine the effect of work motivation on the organizational commitment of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 3) The effect of work discipline on the organizational commitment of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 4) The effect of the work environment on the organizational commitment of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 5) The effect of work motivation on the performance of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; (6) The effect of work discipline on the performance of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 7) The influence of work environment on the performance of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 8) The influence of organizational commitment on the performance of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City; 9) The influence of organizational commitment mediated by work motivation, work discipline, and work environment on the performance of civil servants at S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City.

The sample in this study consists of 72 civil servants at the S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City. Data were collected by distributing questionnaires and analyzed using descriptive and inferential statistics using SmartPLS. The results of descriptive statistical analysis showed that employee performance, organizational commitment, work motivation, and work discipline were good, while the work environment was fairly good. The results of the inferential statistical analysis showed that work motivation, work discipline, and work environment had a positive and significant effect on employee performance and organizational commitment.

This study suggests that the management of S.K. Lerik Regional General Hospital in Kupang City should take strategic steps to improve the performance of civil servants within the hospital, particularly in formulating more targeted human resource development policies. Comprehensive managerial interventions are needed, especially in providing adequate work facilities, enforcing discipline, and developing an organizational culture that supports employee loyalty and engagement.

***Keywords: Employee Performance, Organizational Commitment, Work Motivation, Work Discipline, and Work Environment***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan berkat-Nya, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi” dapat diselesaikan penulisannya. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima dari berbagai pihak karena itu dalam kesempatan ini ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan akademik selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini;
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA dan Ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya, atas segala pelayanan akademik baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan tesis ini;

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan P. Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, juga tambahan referensi serta ilmunya, dengan penuh kesabaran dan penuh perhatian selama penulisan Tesis ini;
5. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si dan Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku penguji yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
6. Pimpinan dan pegawai RSUD S.K. Lerik Kota Kupang yang telah memberikan ijin dan bantuan dalam bentuk informasi, data, motivasi, nasehat dan saran, sehingga diperoleh banyak pengetahuan sebagai bahan pendukung dalam penulisan tesis ini.
7. Keluarga tercinta atas kasih sayang dan dukungannya. Terima kasih atas dukungannya serta kasih sayang yang telah diberikan.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angkatan 39 yang telah mendukung, baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis.
9. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk para mahasiswa menjadi Magister Manajemen.

Akhir kata, menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka segala kritik dan saran yang membangun, akan diterima dengan senang hati, demi perbaikan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Kupang, Desember 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                            | i       |
| SERTIFIKASI .....                                              | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                      | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                       | iv      |
| HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN .....                                | v       |
| ABSTRAK .....                                                  | vi      |
| ABSTRACT .....                                                 | vii     |
| KATA PENGANTAR.....                                            | viii    |
| DAFTAR ISI .....                                               | x       |
| DAFTAR TABEL .....                                             | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xiii    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                   |         |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1       |
| 1.2 Masalah Penelitian .....                                   | 13      |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 14      |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                   | 15      |
| <br><b>BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b> |         |
| 2.1 Telaah Pustaka.....                                        | 16      |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                       | 16      |
| 2.1.2 Kinerja Pegawai.....                                     | 17      |
| 2.1.3 Motivasi Kerja .....                                     | 23      |
| 2.1.4 Disiplin Kerja .....                                     | 27      |
| 2.1.5 Lingkungan Kerja.....                                    | 30      |
| 2.1.6 Komitmen Organisasi .....                                | 35      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 37      |
| 2.3 Kerangka Pikir .....                                       | 39      |
| 2.4 Hipotesis .....                                            | 44      |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                           |         |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                     | 45      |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                          | 45      |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                  | 45      |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel .....                        | 46      |
| 3.5 Jenis Data.....                                            | 47      |
| 3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat .....                           | 47      |
| 3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber .....                          | 48      |
| 3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....                     | 48      |
| 3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....                             | 48      |
| 3.6.2 Alat Pengumpulan Data .....                              | 49      |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                 | 50      |
| 3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                       | 50      |
| 3.7.2 Analisis Statistik Inferensial .....                     | 51      |
| 3.7.3 Langkah-langkah Metode PLS.....                          | 52      |
| 3.7.4 Uji Hipotesis.....                                       | 55      |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                          | 56 |
| 4.1.1 Gambaran Sejarah RSUD S.K Lerik Kota Kupang.....              | 56 |
| 4.1.2 Moto Visi dan Misi RSUD S.K Lerik Kota Kupang .....           | 58 |
| 4.1.3 Pelayanan RSUD S.K LERIK Kota Kupang .....                    | 60 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi RSUD S.K Lerik.....                       | 61 |
| 4.1.5 Data Responden .....                                          | 62 |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....                              | 64 |
| 4.2.1 Variabel Kinerja PNS RSUD S.K Lerik Kota Kupang .....         | 65 |
| 4.2.2 Variabel Komitmen Organisasi RSUD S.K Lerik Kota Kupang ..... | 66 |
| 4.2.3 Variabel Motivasi Kerja pada RSUD S.K Lerik Kota Kupang ..... | 66 |
| 4.2.4 Variabel Disiplin kerja RSUD S.K Lerik Kota Kupang .....      | 67 |
| 4.2.5 Variabel Lingkungan Kerja RSUD S.K Lerik Kota Kupang .....    | 68 |
| 4.3 Analisis Statistik Inferensial .....                            | 69 |
| 4.3.1 Pengujian Outer Model.....                                    | 69 |
| 4.3.2 Pengujian Model Struktural.....                               | 72 |
| 4.3.3 Uji Koefisien Determinasi .....                               | 77 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....                               | 79 |
| 4.4.1 Pembahasan Analisis Deskriptif .....                          | 79 |
| 4.4.1 Pembahasan Analisis Inferensial.....                          | 87 |

#### **BAB V PENUTUP**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 98 |
| 5.2 saran .....      | 99 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>102</b> |
|-----------------------------|------------|

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>108</b> |
|------------------------------|------------|

## DAFTAR TABEL

|                                                                            | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Kinerja PNS RSUD SK. Lerik Januari-Oktober 2024.....             | 2       |
| Tabel 1.2 Indikator Kinerja Utama RSUD SK. Lerik tahun 2024.....           | 4       |
| Tabel 1.3 Rekapitan Kehadiran PNS RSUD SK. Lerik Januari-Oktober 2024 ...  | 8       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                       | 37      |
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator .....                                     | 47      |
| Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....                   | 51      |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                    | 62      |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....                            | 63      |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....              | 63      |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                       | 64      |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....                         | 65      |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....                     | 66      |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....                           | 67      |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....                          | 67      |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....                        | 68      |
| Tabel 4.10 Convergent Validity .....                                       | 70      |
| Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted .....                          | 71      |
| Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....           | 72      |
| Tabel 4.13 Hasil Path Coefficient antar Variabel .....                     | 73      |
| Tabel 4.14 Hasil Path Coefficient Hubungan Tidak Langsung antar Variabel.. | 76      |
| Tabel 4.15 Nilai R Square .....                                            | 78      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....          | 43      |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur.....                       | 53      |
| Gambar 4.1 Gedung dan Ruang Rawat Inap .....        | 58      |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSUD S.K Lerik ..... | 62      |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Outer Model .....              | 69      |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Inner Model .....              | 72      |