

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI YANG DIMEDIASI OLEH
BURNOUT TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA WILAYAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH:

HILARIUS J.D. GAMPAR
32122076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI YANG DIMESIASI OLEH
BURNOUT TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA PEGAWAI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAM WILAYAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Hilarius Jerry Daputra Gampar
NIM : 32122076
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 501296 01

Pembimbing II


Stefanie N.B. Burin, SE, MM
NIDN: 15 030896 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen

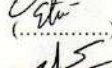

Hedwigh H. T. Lelap, SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 11 Desember 2025
Jam : 10.00 – 12:00
Tempat : A205
Nama : Hilarius J.D Gampar
NIM : 32122076
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|--------------------------------|--|
| 1. Ketua | : David Manafe, SM, MM | () |
| 2. Sekretaris | : Stefanie N.B Burin, SE, MM | () |
| 3. Penguji I | : Engelbertus G.C. Watu, SE.MM | () |
| 4. Penguji II | : Mariano Firmansyah, SM, MM | () |
| 5. Penguji III | : David Manafe, SM, MM | () |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Hilarius J.D. Gampar
No Registrasi : 32122076
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI YANG DIMESIASI OLEH
BURNOUT TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA PEGAWAI DI KANTOR KEMENTRIAN AGAM WILAYAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Hilarius J.D Gampar

MOTO

“Bangunlah ketika engkau terjatuh, berdirilah ketika engkau goyah dan melangkahlah meski lelah, sebab tidak ada hasil tanpa proses yang panjang”

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukur Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan bimbingannya selama proses pengerjaan Skripsi ini
2. Orang tua tercinta Bapak Theodorus Boba dengan Mama Vilomena Damung yang telah mendukung penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa
3. Kepada sahabat dan rekan-rekan penulis Tomi Paleng, Itok Kuntam, Rival Bajo, Nino Wantur, Yoan Ardiman, Yano Navo, Hendra, Egan Manafe Viani Fallo, Ica Talib, pasukann lab adik evan, adik ketin dan teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan semua yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Yang Dimediasi Oleh *Burnout* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Kementrian Agama Wilayah Provinsi Nusa Tenggara Timur**”, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. P. Dr. Stefanus Lio, SVD., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M.E. Parseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Pak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, masukan, perbaikan, motivasi dan

keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

4. Bapak David Manafe, SM, MM selaku pembimbing I, dan Ibu Stefanie N.B Burin, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari pengajuan judul, persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM., selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Theodorus Boba dan Ibu Vilomena Damung serta keluarga yang telah mendukung baik secara finansial maupun hal lain yang dapat mendidik, membesarkan, serta membiayai penulis sampai saat ini.
9. Seluruh pegawai pada Kantor Kementrian Agama wilayah Provinsi NTT yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Hilarius Jerry Daputra Gampar (32122076) , dengan judul penelitian “Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Yang Dimediasi Oleh *Burnout* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Kementerian Agama Wilayah Provinsi Nusa Tenggara Timur” dibawah bimbingan Bapak David Manafe, SM, MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh beban Kerja, motivasi, dan *Burnout* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, untuk mengetahui signifikansi pengaruh beban Kerja dan motivasi terhadap *Burnout*, untuk mengetahui apakah *burnout* dapat memediasi pengaruh beban Kerja dan motivasi terhadap *Organizational citizenship behavior(OCB)*

Populasi dalam penelitian ini adalah 250 responden, sampel yang digunakan adalah 154 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden mengenai variabel *organizational citizenship behavior* dan motivasi dikategorikan baik, sedangkan variabel beban Kerja dan *burnout* dikategorikan tidak baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, motivasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* dan variabel beban Kerja dan *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Variabel *burnout* tidak mampu memediasi pengaruh beban Kerja dan motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kontribusi variabel beban Kerja, motivasi dan *burnout* terhadap OCB dikatakan lemah, sedangkan pula kontribusi variabel beban Kerja dan motivasi terhadap *Burnout* juga dikatakan lemah.

Berdasarkan analisis tersebut disarankan kepada Kantor Kementerian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur evaluasi beban Kerja secara berkala setiap 3 sampai 6 bulan, apresiasi serta *reward* kepada pegawai, membuat kegiatan kerohanian serta rekreasi dan komunikasi yang efektif dari seorang pemimpin kepada pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi, *Burnout* Dan *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	IV
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.2.2 faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational</i>	

<i>Citizenship Behaviour (OCB)</i>	14
2.2.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.3 <i>Burnout</i>	16
2.3.1 Pengertian <i>Burnout</i>	16
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i>	17
2.3.3 Indikator <i>Burnout</i>	18
2.4 Beban Kerja	19
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	19
2.4.2 Indikator beban kerja	20
2.5 Motivasi	20
2.5.1 Pengertian motivasi	20
2.5.2 Indikator motivasi	21
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka berpikir	24
2.8 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan waktu Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel	27
3.3 Jenis Data	28
3.3.1 Jenis data menurut sumber	28
3.3.2 Jenis data menurut sifatnya	29

3.4 Teknik pengumpulan data	29
3.4.1 Kuisisioner	29
3.4.2 Wawancara	29
3.5 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1 Analisis deskripti.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Kantor Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur	39
4.1.1 Tugas Dan Fungsi Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur.....	40
4.1.2 Sejarah Kementrian Agama Nusa Tenggara Timur.....	41
4.1.3 Arti Logo Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur	43
4.1.4 Visi Dan Misi Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur	44
4.1.5 Struktur Organisasi Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur	45
4.1.6 Uraian Tugas Jabatan Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur	46
4.2 Karakteristik Responden	52
4.3 Analisis Deskriptif	55
4.4 Analisis Statistik Inverensial.....	58
4.5 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76

5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Defenisi operasional, Indikator dan skala pengukuran	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	55
Tabel 4.6 Variabel Y	56
Tabel 4.7 Variabel <i>burnout</i>	56
Tabel 4.8 Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.9 Variabel Motivasi.....	58
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> 1	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> 2	61
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	63
Tabel 4.14 Nilai <i>cross loading</i>	64
Tabel 4.15 Hasil koefisien jalur (<i>path coefficient</i>).....	65
Tabel 4.16 <i>Spesific Indirect Effect</i>	68
Tabel 4.17 <i>R Square</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir.....	25
Gambar 3.2 Diagram Jalur	34
Gambar 4.1 Logo kementrian agama	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kementrian Agama Wilayah Nusa Tenggara Timur	46
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 1	59
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 2	60
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	65