

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH DALAM MENINGKATKAN LITERASI INFORMASI
MASYARAKAT KABUPATEN FLORES TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Oleh

Elysabet Somi Kelore

42122049

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN LITERASI INFORMASI MASYARAKAT KABUPATEN FLORES TIMUR

Disusun Oleh:

Elysabet Somi Kelore

42122049

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pembahas

Pada Tanggal 08 Desember 2025

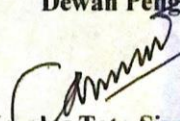
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

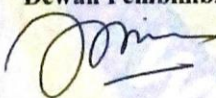
Dewan Pembimbing I


Hendrikus Likusina Kaha, S. IP., M.Si
NIDN: 0819827901

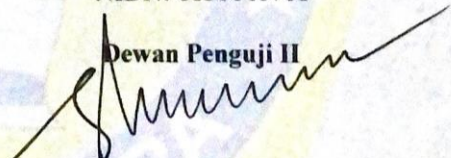
Dewan Penguji I


Karolus Tatu Sius SH., M.Si
NIDN: 0830046701

Dewan Pembimbing II


Stephanie Perdana Ayu Lawalu, S.Sos., MPP
NIDN: 1522078301

Dewan Penguji II


Yasinta Yunrianto Palan Peten S.Sos., M.Si
NIDN: 0808067802

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik
Tanggal 08 Desember 2025


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si
NIDN: 0807057601

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Desember 2025

STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH DALAM
MENINGKATKAN LITERASI INFORMASI MASYARAKAT KABUPATEN FLORES
TIMUR

Diajukan Oleh:

Elysabet Somi Kelore

42122049

Diperiksa Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

Hendrikus Likusina Kaha, S.I.P., M.Si
NIDN: 0819027901

Stephanie Perdana Ayu Lawalu, S.Sos., MPP
NIDN: 1522078301

Disetujui Oleh:
Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indriyati, S.I.P., M.Si
NIDN: 0807057601

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira

P. Yosep Riang, SVD., S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 1505118601

Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwirafisip@gmail.com

PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elysabet Somi Kelore

Nim : 42122049

Tempat Tanggal Lahir : Hospital Papar, 13 Desember 2002

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul **"STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN LITERASI INFORMASI MASYARAKAT KABUPATEN FLORES TIMUR"** adalah benar-benar merupakan karya tulis saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini maka sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Kupang, 06 Februari 2026

Penulis



Elysabet Somi Kelore

NIM: 4212204

MOTTO

“Dengan keterbatasan saya berjuang, dengan iman saya bertahan, dan dengan syukur saya melangkah”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaannya yang selalu memberikan hikmat, Kesehatan, Kekuatan dan pertolongan dalam perjalanan hidup Penulis dan Bunda Maria atas doa dan teladan iman yang senantiasa menguatkan penulis dalam setiap proses.
2. Cinta pertamaku dan pahlawanku, Bapak Tercinta. Walaupun terpisah oleh jarak, Beliau senantiasa memberikan kasih sayang yang luar biasa, perhatian yang tanpa henti, dukungan dan doa yang tidak pernah putus. pengorbanan dan kerja keras Beliau menjadi kekuatan dan teladan bagi penulis serta menjadi panutan untuk penulis.
3. Pintu surga dan teman ceritaku, MamaKu Tersayang. Beliau sangat berperan penting yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan dalam setiap proses, khususnya dalam penyelesaian skripsi penulis.
4. Kedua adik tercinta Enah dan No yang selalu senantiasa menemani dan memberi dorongan, keceriaan, serta semangat yang tak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Untuk seseorang yang terkasih, yang dengan kesabaran, perhatian, dan kasihnya telah memberikan motivasi, serta sumber semangat dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini. Kehadiranmu memberi arti pada perjuangan ini dan menguatkan langkah penulis untuk terus melangkah.

6. Kepada sahabat tercinta, Nigos, Elda, Putri, Yeni, Elen, Any, Terimakasih sudah selalu ada dan mendukung penulis dalam bentuk tindakan dan motivasi yang luar biasa.
7. Teman- teman AP angkatan 22 yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis
8. Almamater Kebanggaanku Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mndira Kupang.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri Elysabet Somi Kelore yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dari semua pihak yang mendukung penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat serta perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN LITERASI INFORMASI MASYARAKAT KABUPATEN FLORES TIMUR”**. Dengan baik Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dari Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Melalui kesempatan ini pula, penulis dengan tulus hati menyampaikan penghargaan yang tinggi dan rasa terimakasih kepada:

1. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Kepada Ketua Program Studi Dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Stephanie Perdana Ayu Lawalu, S.Sos., M.PP selaku Dosen Pembimbing II telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan saran dan masukan kepada penulis selama mengerjakan Skripsi ini.
6. Bapak Drs. Karolus Tatu Sius, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan saran dari kekurangan penulis dalam menyusun Skripsi ini.

7. Ibu Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberi arahan dan saran dari kekurangan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Seluruh staf dan Pengajar Program Studi Administrasi Publik dan FISIP Unwira yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan
9. Kepada Tata Usaha FISIP Unwira terutama Program Studi Administrasi Publik yang selalu setia memberikan pelayanan administrasi.
10. Semua informan dan pihak-pihak yang telah bersedia memberikan informasi dan bantuan selama proses penelitian berlangsung.

Hanya doa yang tulus penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebagai ungkapan rasa syukur atas segala berkat dan kasih karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan lapang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan.

Kupang, 28 Januari 2026

Elysabet Somi Kelore

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah dalam Meningkatkan Literasi Informasi Masyarakat Kabupaten Flores Timur.” Perkembangan era digital mempermudah akses informasi, namun kemampuan masyarakat dalam mengelola dan memanfaatkan informasi secara kritis masih menjadi tantangan, khususnya di Kabupaten Flores Timur. Kondisi geografis kepulauan, keterbatasan infrastruktur, ekonomi, serta kuatnya budaya lisan turut memengaruhi rendahnya literasi informasi masyarakat. Perpustakaan daerah memiliki peran strategis sebagai pusat pembelajaran dan penyedia informasi bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Flores Timur dalam meningkatkan literasi informasi masyarakat serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi peningkatan literasi informasi dilakukan melalui pengembangan koleksi, layanan pengguna, pemanfaatan teknologi informasi, pengembangan sumber daya manusia, promosi, serta kolaborasi dan jejaring. Meskipun strategi tersebut relevan dengan kebutuhan masyarakat lokal, implementasinya masih menghadapi kendala sarana prasarana, akses internet, dan partisipasi masyarakat.

Kata kunci: literasi informasi, strategi perpustakaan daerah, Flores Timur

Abstract

This study is entitled “The Strategy of the Regional Library and Archives Office in Improving Community Information Literacy in East Flores Regency.” The development of the digital era has facilitated easier access to information; however, the ability of the community to manage and critically utilize information remains a challenge, particularly in East Flores Regency. Archipelagic geographical conditions, limited infrastructure, economic constraints, and a strong oral culture contribute to the low level of community information literacy. Regional libraries play a strategic role as centers of learning and information providers for the public. This study aims to analyze the strategies implemented by the Regional Library and Archives Office of East Flores Regency in improving community information literacy and to identify the supporting and inhibiting factors affecting their implementation. This research employs a qualitative method with a descriptive approach, using interviews, observations, and documentation as data collection techniques. The findings indicate that information literacy improvement strategies are carried out through collection development, user services, utilization of information technology, human resource development, promotion, and collaboration and networking. Although these strategies are relevant to local community needs, their implementation still faces constraints related to facilities and infrastructure, internet access, and community participation.

Keywords: information literacy, regional library strategy, East Flores Regency

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Strategi	14
2.2.1 Pengertian Strategi	14
2.2.2 Tingkat-Tingkat Strategi	15
2.2.3 Strategi Perpustakaan.....	16
2.3 Perpustakaan Daerah.....	20
2.3.1 Definisi Perpustakaan Daerah.....	20
2.3.2 Peran Perpustakaan Daerah Dalam Literasi Informasi	21
2.4 Literasi Informasi.....	22
2.4.1 Pengertian Literasi Informasi	22
2.4.2 Model Dan Dimensi Literasi Informasi.....	25

2.5 Literasi Informasi Dalam Konteks Masyarakat Lokal Kabupaten Flores Timur.....	32
2.6 Kerangka Berpikir	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Informan Penelitian	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	45
BAB IV	48
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	48
4.1 GAMBARAN UMUM KABUPATEN FLORES TIMUR	48
4.1.1 KONDISI GEOGRAFIS	48
4.1.2 KONDISI ADMINISTRATIF	49
4.1.3 KONDISI SOSIAL DAN BUDAYA MASYARAKAT	50
4.2 GAMBARAN UMUM DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN FLORES TIMUR	51
4.2.1 Sejarah Berdirinya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Flores Timur	52
4.2.2 Visi Dan Misi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Flores Timur	53
4.2.3 Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi Dan Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Flores Timur.....	54
BAB V	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1 HASIL PENELITIAN	57
5.1.1 Indikator Pengembangan Koleksi (<i>Collection Development Strategy</i>).....	58
5.1.2 Intikator Layanan Pengguna (<i>User Service Strategy</i>)	77
5.1.3 Indikator Strategi Teknologi Informasi (Information Technology Strategy)	93
5.1.4 Indikator Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia (Human Resource Strategy).....	106
5.1.5 Indikator Strategi Promosi & Hubungan Masyarakat (Marketing & Public Relations Strategy)	118

5.1.6 Indikator Strategi Kolaborasi & Jaringan (<i>Collaboration & etworking Strategy</i>)	132
5.2 Pembahasan.....	143
1. Indikator Strategi Pengembangan Koleksi (<i>Collection Decelopment Strategy</i>) 143	
2. Indikator Strategi Layanan Pengguna (<i>User Service Strategy</i>)	146
3. Indikator Strategi Teknologi Informasi (<i>Informatioan Technology Strategy</i>)	148
4. Indikator Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource Strategy</i>).....	150
5. Indikator Strategi Promosi Dan Hubungan Masyarakat (<i>Marketing & Public Relations Strategy</i>)	151
6. Indikator Strategi Kolaborasi Dan Jaringan (<i>Collaboration & Networking Strategy</i>).....	153
BAB VI	155
PENUTUP	155
6.1 Kesimpulan.....	155
6.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	162

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	41
Tabel 5. 1 Data Kunjungan Perpustakaan.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Flores Timur	56