

**PENGARUH KETERSEDIAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**MARIA PRICILIA DALA
NIM : 32121132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KETERSEDIAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINASKESHEATAN KABUPATEN ENDE**

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Maria Pricilia Dala
NIM : 32121132
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Dr. Simon Sia Niha/SE, M.Si
NIDN: 08 181161 01

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Kupang,2026

Mengesahkan :
Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 15 Desember 2025
Jam : 12.00 – 13.00
Tempat : Conference Room
Nama : Maria Pricilia Dala
NIM : 32121132
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
2. Sekretaris : David Manafe, SM, MM
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si



MENGETAHUI



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Pricilia Dala
No Registrasi : 32121132
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KETERSEDIAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINASKESHEATAN KABUPATEN ENDE**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Maria Pricilia Dala

MOTTO

“Bekerja keraslah, rasakan setiap proses baik itu susah maupun senang dan nikmati hasilnya”

PERSEMBAHAN

Skripsi penelitian ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta Bapak dan Mama yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, dan mendoakan penulis. Terima kasih untuk selalu berada disisi penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi guna meraih gelar Sarjana Manajemen.
2. Untuk adik-adik tersayang yang selalu memberikan dukungan, juga oma dan mama kecil serta seluruh keluarga yang telah membantu dan memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETERSEDIAAN TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE”** dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Serjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. P. Dr. Stefanus Lio, SVD selaku Rektorat Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejep, SE, MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Simon Sia Niha SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak David Manafe, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Anggraeny Paridy, S.E., M selaku penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama perkuliahan.
8. Pegawai TU Prodi Manajemen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Bapak dan Mama tercinta yang telah membesarkan dan mendidik serta memberikan doa selama penyelesaian skripsi ini. Adek-adek saya Yano dan Febi yang selalu memberikan dukungan dan oma serta mama kecil yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman Mahasiswa/I seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu dengan tulus dan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, Desember 2025

Penulis

ABSTRAK

Maria Pricilia Dala (32121132), dengan judul skripsi **“Pengaruh Ketersediaan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende”** di bawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh ketersediaan teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 81 pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kinerja pegawai, ketersediaan teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja termasuk dalam kategori sangat baik dan baik. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel ketersediaan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,114 > 0,05$ dimana t-hitung lebih besar dari t-tabel, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,059 > 0,05$ dimana t-hitung lebih besar dari t-tabel, variabel motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikan $0,115 > 0,05$ dimana nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel, variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,051 > 0,05$ dimana nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan variabel ketersediaan teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengaruh ketersediaan teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan pengaruh ketersediaan teknologi informasi, lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Ketersediaan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2. Kinerja Kerja.....	20
2.3. Teknologi Informasi	24
2.4. Lingkungan Kerja	28
2.5. Motivasi	33
2.6. Disiplin Kerja.....	36
2.7. Penelitian Terdahulu.....	39

2.8. Kerangka Berpikir.....	43
2.9. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.2. Populasi dan Sampel	46
3.3. Definisi Operasional Variabel	46
3.4. Jenis Data	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data	50
3.6. Skala Pengukuran.....	51
3.7. Uji Instrumen penelitian.....	51
3.8. Metode Analisis Data	53
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	60
4.2. Karakteristik Responden	73
4.3. Uji Instrumen Penelitian	75
4.4. Metode Analisis Data	77
4.5. Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Capaian Kinerja Dinas Kesehatan Ende 2024	6
Tabel 1.2. Rekapitulasi Daftar Hadir Tahun 2024 Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Instrumen skala likert	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	77
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Ketersediaan Teknologi Informasi	78
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Motivasi	80
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	85
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Bergada.....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji t	88

Tabel 4.17 Hasil Uji F	89
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi R^2	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	72