

DAFTAR PUSTAKA

- Suwarno, J. (2012). Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (Studi Pelayanan Ktp Dan Kk Di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu). *Jurnal Ilmu Politik & Pemerintahan Lokal*, 1(2).
- Endah, K. (2018). Penyelenggaraan pemerintahan Desa menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun (2023)2014 tentang Desa. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(1), 76-82. Rahman, D. (2023). *KINERJA APARATUR DESA DALAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DESA SUNGAI ABU KECAMATAN AIR HANGAT TIMUR KABUPATEN KERINCI* (Doctoral dissertation, Ilmu Pemerintahan).
- Setyawati, I. E., & Muhammad, F. (2022). Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Desa Di Kantor Desa Cinunuk. *Neo Politea*, 3(1), 36-48.
- Ropi, P., Wijaya, A. F., & Papilaya, F. S. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat. *Buletin Poltanesa*, 22(1), 11-14.
- Lamandasa, S. R., & Ntada, S. (2022). Analisis kinerja aparatur pemerintah desa dalam pengelolaan alokasi dana desa (ADD) di Desa Bulili Kecamatan Lore Selatan. *Ekomen*, 20(2), 27-38.
- Wicaksono, E., & Ilyas, S. M. (2022). ANALISIS KINERJA APARATUR DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS DI DESA KARANGGEGER KECAMATAN PAJARAKAN KABUPATEN PROBOBOLINGGO. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(1), 61-70.
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)* , 1 (2), 13-22.
- Nurâ, I., & Ediwijoyo, SP (2020). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis* , 4 (2), 276-286.
- Firmansyah, A. C., & Rosy, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik

- Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 1(2), 82-93.
- Jaya, I. P. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kuwu Desa Tegalsari Kecamatan Plered Kabupaten Cirebon. *J. Ilm. Indones*, 2(1), 75-91.
- Sonani, N., & Yulia, IA (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Bagian Pelayanan Administrasi Kependudukan: Kualitas Pelayanan, Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Visionida* , 7 (1), 14-21.
- Ropi, P., Wijaya, AF, & Papilaya, FS (2021). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat. *Buletin Poltanesa* , 22 (1), 11-14.
- Isandi, A. A. P. (2019). Mengukur Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Desa Karangates Kecamatan Sumberpucung. *Jurnal Valtech*, 2(1), 7-15.

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Dokumentasi pengisian kuesioner oleh aparat desa



Lampiran 1. 2 Dokumentasi pengisian kuesioner oleh masyarakat desa





**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0238/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

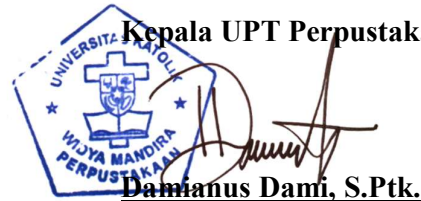
Nama : Maria Yuliana Kewa
NIM : 42121039
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Yasinta Yuanrianto Palan Peten, S.Sos., M.Si.
2. Kristianus Simon H. Molan, S.Sos., M.A.P.
Judul Skripsi/Thesis : **ANALISIS KINERJA PELAYANAN
ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI DESA MURUONA
KECAMATAN ILE APE KABUPATEN LEMBATA**

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **23 (Dua Puluh Tiga)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 24 Februari 2026

Kepala UPT Perpustakaan,


Damianus Dami, S.Ptk.