

**PENGARUH PENURUNAN TARIF, KEPERCAYAAN WAJIB
PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(PKB) DI WILAYAH KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Sektor Publik Fakultas Ekonomika
Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

MAGDALENA RIANANSI SERAN

NIM : 33122112

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Kupang, Januari 2026

Disetujui oleh

Pembimbing I

Maria Goreti Malut, S.E., MM
NIDN: 0812058602

Pembimbing II

(Kristina Wada Betu, SST.Pa., M.Ak)
NIDN: 1515129601

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN: 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Sektor Publik, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 2 Desember 2025
Jam : 13:30 – 17:30 Wita
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Magdalena Rianansi Seran
Nomor Registrasi : 33122112
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Maria Goreti Malut, S.E, MM
2. Sekretaris : Kristina Wada Betu, SST.Pa., M.Ak
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
5. Penguji III : Maria Goreti Malut, S.E, MM

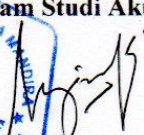
(Handwritten signatures of the exam committee members)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Akuntansi


Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 15 110391 01

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Magdalena Rianansi Seran

Nomor Registrasi : 33122112

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENURUNAN TARIF, KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI WILAYAH KOTA KUPANG

Adalah benar-benar karya saya dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagirisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 30 Januari 2026



Magdalena Rianansi Seran

MOTTO

*“Janganlah hendaknya kamu hadir kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”
(Filipi 4:6-7)*

**“Dunia Boleh saja Menawanku, Ku Punya Doa Ibu”
-Perunggu-**

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah kecuali lembar persembahan ini. Skripsi ini Penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung Penulis dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat, anugerah dan kasih setia-Nya disepanjang musim kehidupan penulis. Terima kasih karena selalu menjadi sumber pengharapan dan kekuatan bagi penulis serta telah menggendong anak-Mu ini saat ia tak mampu untuk melangkah sendiri, tangan-Mu selalu menopang anakmu ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada Bunda Santa Perawan Maria, Bunda yang penuh kasih setia mendengarkan setiap doa dan mendampingi setiap langkah penulis, terutama disaat lelah, ragu dan hampir menyerah. Semoga melalui teladan iman, kerendahan hati dan kasih Bunda Maria, penulis senantiasa dimampukan untuk berjalan dalam terang, menjadi pribadi yang setia, rendah hati dan berguna bagi sesama.

3. Teruntuk Bapak Marselinus Seran, S.Pd.,Gr Terima kasih atas cinta yang hadir melalui kerja keras tanpa keluh, doa yang terucap dalam diam, serta keteguhan yang menjadi penopang setiap langkah kaki penulis.
4. Kepada Mama Tercinta Ibu Maria Theresia Bano S.Pd, rumah yang tak pernah menutup pintu, tempat penulis kembali ketika dunia terasa berat dan langkah melemah. Dalam doa Mama penulis menemukan kekuatan, dalam sabarnya Mama penulis belajar bertahan, dalam kasih Mama; penulis selalu diterima tanpa syarat. Mama, pelukan yang menenangkan tanpa banyak kata, cahaya yang tetap menyala saat arah terasa gelap, serta keteguhan yang menjaga penulis agar tidak menyerah. Semoga karya sederhana ini menjadi saksi bahwa setiap langkah yang penulis tempuh selalu berawal dan berakhir di rumah bernama Mama.
5. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada yang tersayang, Kakak Apia Seran, Kakak Hans Tika, Kakak Deni, Kakak Selvi, Kakak Dedi, Kakak Suster Vina, Adek Elsa, Ade Eiden dan Julian. Terima kasih atas doa, kasih, semangat dan kehadiran yang selalu menjadi pengingat untuk tetap berjuang dan tidak menyerah. Karya sederhana ini menjadi ungkap syukur atas kasih keluarga yang senantiasa menyertai perjalanan penulis.
6. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang pernah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis terutama selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan, perhatian, doa, semangat serta kebersamaan yang pernah diberikan bagi penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Meski kini berjalan pada jalan masing-masing, penulis tetap

menghargai setiap peran dan kebaikan yang pernah diberikan, serta mendoakan yang terbaik ke depannya

7. Kepada sahabat tercinta yang berjuang bersama Gregoria Firabertha Nahak, yang telah menjadi tempat cerita, ruang aman selama perjalanan perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dalam tawa dan air mata, atas kesetiaan selama tiap prosesnya, atas dukungan yang diberikan hingga akhirnya kami mampu menyelesaikan perjalanan ini bersama.
8. Kepada Servas Oja Wajo, Irene, Aprilia, Eka, Denis Edison, kak Melan, kak Santi, Mirna dan Sarlin serta sahabat-sahabat seperjalanan, teman-teman Mabes 2022 dan Akuntansi Unwira22 selama perkuliahan dengan kebersamaan. Terima kasih atas cerita yang dibagi dan dukungan bagi penulis.
9. Terakhir terima kasih kepada Magdalena Rianansi Seran; yang telah bertahan saat lelah, tetap melangkah meski sering diliputi ragu, dan memilih untuk tidak menyerah ketika proses terasa berat dan panjang. Terima kasih telah menjalani proses yang panjang, bangkit dari kelelahan dan terus percaya bahwa setiap usaha memiliki makna. Karya ini menjadi saksi atas doa yang dan pengorbanan yang sering kali tidak terlihat. Semoga skripsi ini menjadi pengingat bahwa penulis dapat melewati hari sulit, belajar dari setiap kegagalan. Magdalena, terima kasih sudah bertahan, meyakinkan diri bahwa semuanya akan baik-baik saja dan merayakan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkat dimanapun dirimu berada dan berdirilah pada kakimu sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kebaikan-Nya, sehingga Peneliti dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul *“Pengaruh Penurunan Tarif, Kepercayaan Wajib Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Wilayah Kota Kupang”*. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan kerja sama dengan pihak-pihak tertentu, untuk itu pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., M.A selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda., SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
4. Bapak Alfonsus Rodrigues Suninono, SE., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi;
5. Ibu Maria Goreti Malut, SE., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama menyusun skripsi ini;

6. Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama menyusun skripsi ini;
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam setiap tahap penyelesaian studi;
9. Pihak-pihak yang telah bersedia membantu penulis untuk mengisi kuesioner penelitian ini;
10. Teman-teman Akuntansi angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Kupang, Januari 2026

Magdalena Rianansi Seran

ABSTRAK

Magdalena Rianansi Seran, Nim: 33122112. Dengan Judul Skripsi *“Pengaruh Penurunan Tarif, Kepercayaan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Wilayah Kota Kupang”*. Di bawah bimbingan Ibu Maria Goreti Malut SE.,MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan responden tentang penurunan tarif, kepercayaan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor serta mengetahui gambaran umum pengaruh Penurunan Tarif (X_1), Kepercayaan Wajib Pajak (X_2) dan Kesadaran Wajib Pajak (X_3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Y) di Wilayah Kota Kupang, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif dan statistik inferensial yang diolah menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa **tanggapan responden terhadap penurunan tarif, kepercayaan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak berada pada kategori cukup baik**. Secara parsial, penurunan tarif pajak, kepercayaan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak **berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor**. Secara simultan, penurunan tarif pajak, kepercayaan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak **berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Wilayah Kota Kupang**. Temuan ini menunjukkan bahwa kebijakan penurunan tarif pajak perlu didukung oleh peningkatan kepercayaan dan kesadaran wajib pajak agar mampu meningkatkan kepatuhan secara optimal.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Wilayah Kota Kupang secara signifikan dipengaruhi oleh penurunan tarif, kepercayaan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi kebijakan penurunan tarif yang didukung oleh peningkatan kepercayaan dan kesadaran wajib pajak agar kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dapat meningkat secara berkelanjutan.

Kata kunci: Penurunan Tarif Pajak, Kepercayaan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSERTUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pajak	14
2.1.2 Pajak Daerah	15
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.4 Penurunan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	19
2.1.5 Kepercayaan Wajib Pajak	21
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	30
2.3.1 Kerangka Berpikir	30
2.3.2 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	37

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.1.1 Tempat Penelitian	37
3.1.2 Waktu Penelitian	37
3.2 Jenis Data	37
3.2.1 Jenis Data Menurut Sumbernya	37
3.2.2 Jenis Data Menurut Sifatnya	38
3.3 Populasi Dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Definisi Operasional	42
3.6 Uji Instrumen Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	46
3.7.3 Analisis Regresi	48
BAB IV GAMBARAN Singkat UPTD Derah Wilayah Kota Kupang.....	53
4.1 Profil Singkat UPTD Derah Wilayah Kota Kupang	53
4.2 Sejarah Singkat UPTD Pendaptan Daerah Wilayah Kota Kupang.....	53
4.3 Tugas Pokok UPTD	54
4.4 Visi dan Misi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang.....	55
4.6 Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah	56
4.7 Uraian Tugas UPTD Pendapatan Derah Wilayah Kota Kupang	58
4.7 Aktivitas Operasional UPTD	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	61
5.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	64
5.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
5.3 Analisis Data	67
5.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	67
5.3.2 Analisis Statistik Inferensial	76

5.4 Pembahasan Hipotesis Penelitian.....	92
5.4.1 Pembahasan Hipotesis Pertama (H1) Pengaruh Penurunan Tarif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	92
5.4.2 Pembahasan Hipotesis Kedua (H ₂) Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	94
5.4.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga (H ₃) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	95
5.4.4 Pembahasan Hipotesis Keempat (H ₄) Pengaruh Penurunan Tarif, Kepercayaan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor....	97
BAB VI PENUTUP	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah kendaraan bermotor dan tunggakan di Kota Kupang	
Tahun 2020-2024	3
Tabel 1.2 Target dan realisasi penerimaan PKB di Kota Kupang	
Tahun 2020-2024	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional	42
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 5.4 Jenis Kendaraan	63
Tabel 5.5 Lama Wajib Pajak	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	65
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Penurunan Tarif (X1)	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Wajib Pajak (X2).....	65
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X3)	66
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.11 Tingkat Capaian Responden	68
Tabel 5.12 Tabel Hasil Capaian Indikator Variabel Penurunan Tarif (Y1).....	69
Tabel 5.13 Tabel Hasil Capaian Indikator Variabel Penurunan Tarif (X1).....	72
Tabel 5.14 Hasil Capaian Indikator Variabel Kepercayaan Wajib Pajak (X2)	73
Tabel 5.15 Hasil Capaian Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3)....	75
Tabel 5.19 Hasil Uji Normalitas dengan one-Sample	
Kolmogorov-Smirnov One-sample Kolmogorov-Smirnov Test	77
Tabel 5.20 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 5.21 Hasil Uji Heterokedastisitas	79
Tabel 5.22 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	80
Tabel 5.23 Hasil Uji t	83

Tabel 5.24 Hasil Uji F	89
Tabel 5.25 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Kota Kupang	57