

DAFTAR PUSTAKA

- Agun, W. A. N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *WICAKSANA: Jurnal Lingkungan Dan Pembangunan*, 6(1), 23–31. <https://doi.org/10.22225/wicaksana.6.1.2022.23-31>
- Agusetiawati, W. D., Askandar, N. S., & Nandiroh, U. (2024a). Pengaruh Edukasi Pajak, Literasi Digital dan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 13(01), 680–691. <http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra>,
- Agusetiawati, W. D., Askandar, N. S., & Nandiroh, U. (2024b). Pengaruh Edukasi Pajak, Literasi Digital dan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 13(1), 680–691. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jra/article/view/24785>
- Aryati, T., & Putritanti, L. R. (2016). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal ilmiah riset akuntansi dan keuangan*, 4(3), 1155–1168. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JRAK/article/view/4669/3254>
- Aviliani, V. D., & Tannar, O. (2024). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WPOP ATAS PEDAGANG ECERAN. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 9(1), 142–155. <https://doi.org/10.29303/jaa.v9i1.452>
- Brenda Ernsky Palar, Riky Sai Maruli, & Hisar Pangaribuan. (2024). PENGARUH PEMAHAMAN DIGITALISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK DAN DIGITAL TRANSFORMASI TERHADAP KEPATUHAN PAJAK NON-KARYAWAN. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 13(3), 1699–1716. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i3.1217>
- Daeng, R. R., & Mahmudi. (2022). Pengaruh penggunaan E-Filing, E-Billing, E-SPT dan E-Bupotterhadap kepatuhan wajib pajak. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 4, 12–17. <https://journal.uui.ac.id/NCAF/article/view/22084/pdf>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Dr. Darmawan M.A.B. (2020). Dasar-Dasar Memahami Rasio dan Laporan Keuangan. In *Universitas Negeri Yogyakarta Press* (Issue July). UNY Press.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2019). *Desain Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 (Edisi 10)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giroth, L. G. J., Purnomo, K. D. M., Dotulong, F., Mokoginta, D., & Pusung, P. H. (2024). Konsep, Urgensi dan Strategi Pembangunan Literasi Digital. *Journal of Digital Literacy and Volunteering*, 2(2), 83–90. <https://doi.org/10.57119/litdig.v2i2.105>
- Gunanto, R., & Usman, D. (2016). *Pengaruh penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pemahaman internet sebagai variabel pemoderasi pada KPP Pratama Bengkulu*. Universitas Bengkulu.
- Jatmiko, A. N. (2006). *PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK PADA PELAKSANAAN SANKSI DENDA, PELAYANAN FISKUS DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Universitas Diponegoro.
- Jatmiko, N. S. (2024). *PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2022*. <https://mail.jurnalmadani.stiemadani.ac.id/index.php/jamm/article/view/67>
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia, Kemenkeu 1 (2000). <https://jdih.kemenkeu.go.id/FullText/2000/544~KMK.04~2000Kep.htm>
- Kusumadewi, D. R., & Dyarini, D. (2022). Pengaruh Literasi Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Insentif Pajak dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(2), 171. <https://doi.org/10.29103/jak.v10i2.7182>
- Levis, L. R. (2013). *Metode penelitian perilaku petani*. ledelero.
- M.Zain. (2008). Manajemen Perpajakan. In *Salemba Empat*. Salemba Empat. <https://books.google.co.id/books?id=qtY0UARh4DMC>

- Marthalena, Y. (2020). ANALISIS PEMANFAATAN E-FILING WAJIB PAJAKORANG PRIBADI DI KABUPATEN PRINGSEWU DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). *JURNALIS (Jurnal Akuntansi Dan Ilmu Bisnis)*, 2(2), 76–91. <https://journal.aisyahuniversity.ac.id/index.php/JAA/article/view/PEMANFAATAN>
- Meiryani, M., Alkhanifani, D., & Ramadhanti, V. (2023). The Effect of E-System Modernization, Self Efficacy and Digital Literacy Capabilities on Taxpayer Compliance. *Paper Presented at the E3S Web of Conferences*.
- Novitasari, L. S., & Amanah, L. (2018). Pengaruh motivasi, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 7(2).
- Nurhidayah, S. (2015). *Pengaruh Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Klaten*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Pradnyana, I. B. P., & Prena, G. D. (2019). Pengaruh penerapan sistem E-Filing, E-Billing dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Timur. *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi)*, 18(1), 56-65.
- Putu Ayu Fitriani. (2022). *Asas dan Tiga Sistem Pemungutan Pajak Indonesia*. Www. Pajak.Go.Id. <https://pajak.go.id/id/artikel/asas-dan-tiga-sistem-pemungutan-pajak-indonesia>
- Rahayu, S. K. (2017). Perpajakan : Konsep dan Aspek Formal. In *Rekayasa Sains*. Graya Ilmu.
- Resmi, S. (2014). Teori dan Kasus Perpajakan. In *Salemba Empat, Jakarta* (10th ed.). Salemba Empat.
- RISANTI, D. M. (2018). *Implementasi E-Filing dalam Penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi sebagai Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun)*. UNIVERSITAS BRAWIJAYA.
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2). <https://doi.org/10.29040/jap.v20i2.688>

- Sari, V. A. P., & Fidiani. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(2), 745–760.
- Sitompul, I. Y., & Sihotang, R. B. (2023). Penggunaan E-Filing dan Pengetahuan Perpajakan dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 4(8), 849–865. <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/view/20921/7064>
- Solekhah, P., & Supriono, S. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 74–90. <https://doi.org/10.32500/jematech.v1i1.214>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (C. Ke-26 ed.).
- Susmita, P., & N.L Supadmi. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 2–27. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/15146>
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. . (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, SanksiPerpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada KepatuhanWajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 14(2), 1239–1269.
- Undang-Undang (UU) No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).
- UU RI Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan, Diakses Maret 2023 (2023). <https://www.pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-16-tahun-2009>



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0210/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	:	Maria Dolorosa Carvalho
NIM	:	33122132
Fakultas/Prodi	:	Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi
Dosen Pembimbing	:	1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si 2. Kristina Wada Bettu, SST.Pa, M.Ak
Judul Skripsi	:	PENGARUH PEMANFAATAN E-FILLING, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH KOTA KUPANG

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **20% (Dua Puluh) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 23 Februari 2026

Kepala UPT Perpustakaan,

Damianus Dami, S.Ptk.