

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ARIES TUNGGAL
SEJAHTERA KEFAMENANU**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

PATRISIA CHIKITA ANTONIUS

NIM: 32121009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ARIES TUNGGAL
SEJAHTERA KEFAMENANU**

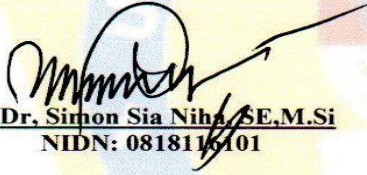
Yang Diajukan Oleh

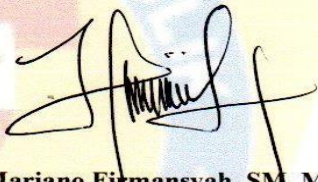
Nama : Patrisia Chikita Antonius
Nim : 32121009
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

**Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN: 0818116401


Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 1514059701

Ketua Program Studi Manajemen




Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 15 Desember 2025

Jam : 11.30-13.30 Wita

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Patrisia Chikita Antonius

No. Registrasi : 32121009

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr, Simon Sia Niha SE, M.Si
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM, MM
3. Penguji I : David Manafe, SM, MM
4. Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
5. Penguji III : Dr, Simon Sia Niha SE, M.Si

(Handwritten signatures of the panel members)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Patrisia Chikita Antonius

No Registrasi : 32121009

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ARIES TUNGGAL SEJAHTERA KEFAMENANU

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 20 Februari 2026



Patrisia Chikita Antonius
NIM: 32121009

MOTTO

“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju.
Tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau mau
inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Charles Antonius dan Mama Nurul Fauzia sebagai sosok yang selalu memberikan motivasi bagi penulis untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan bersusah payah membiayai studi penulis dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik untuk penulis. Dan untuk Opa Hendrik Elim dan Oma Reyneldis Guntilda, dua sosok yang telah membesarkan penulis dengan cinta yang penuh kasih sayang yang selalu mendoakan penulis di setiap langkah penulis dalam masa studi dan selalu memberikan motivasi bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, Dan komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu.
4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mariano Firmansyah SM, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak David Manafe, SM.,MM selaku Penguji I dan ibu Ibu Stefanie N. B. Burin, SE,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Bapak Charles Antonius, Mama Nurul Fauzia, Opa Hendrik Elim, Oma Reyneldis Guntilda, Adik Tasya dan Bella, serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat saya Yuyun Panderiot, Irene Seran, Ayu Raga, Dan Tammy Barbier yang selalu menemani di setiap langkah, memberikan semangat dan

memberikan kasih sayang kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi tempat suka duka bagi penulis selama masa perkuliahan.

11. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis yang penulis temui di tahun 2020 dan penulis tidak bisa sebutkan namanya. Terima kasih untuk patah hati yang diberikan pada saat proses penyusunan akhir penelitian skripsi dan telah menjadikan motivasi bagi penulis untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik, mengerti arti pengalaman, pendewasaan, dan sabar. Terima kasih telah hadir dan berkontribusi banyak bagi penulis selama 5 tahun di masa perkuliahan penulis dan terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan bagi penulis.
12. Untuk diri saya Patrisia Chikita Antonius. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi ini, dan tetap menjadi perempuan yang sederhana dengan hati kecil dengan impian yang besar.

Kupang, 3 Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Patrisia Chikita Antonius (32121009), dengan judul penelitian “Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu” di bawah bimbingan bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.selaku Dosen Pembimbing 1 dan bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II.

CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu adalah sebuah perusahaan dagang milik wiraswasta. Perusaahn ini bergerak di bidang penjualan elektronik, computer, mebel dan mesin teknik serta kebutuhan rumah tangga lainnya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui “Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu”

Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan pada CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu yang berjumlah 48 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara kuantitatif menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis statistik deskriptif, variabel Motivasi Kerja, Stres Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial variabel Motivasi Kerja, dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara stres kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu secara simultan, variabel Motivasi Kerja, Stres Kerja, Dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Stres Kerja, Komunikasi, dan Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Karyawan	13
C. Motivasi Kerja	17
D. Stres Kerja	20
E. Komunikasi	22
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Kerangka Berpikir	27

H. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Jenis Data.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	32
F. Skala Pengukuran.....	34
G. Uji Intrumen Penelitian	34
H. Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu.....	44
B. Karakteristik Responden.....	49
C. Hasil Uji Instrumen.....	52
D. Uji Reliabilitas	55
E. Hasil Analisis Data.....	56
F. Uji Hipotesis.....	64
G. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu Tahun 2024.....	3
Tabel 1.2 Data Kinerja Penjualan Karyawan CV. Aries Tunggal Sejahtera Kefamenanu Tahun 2024	4
Tabel 3.1 Konsep Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	51
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Komunikasi	54
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1).....	56
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	57
Tabel 4.12 Jawaban Responden variabel Komunikasi (X3)	57
Tabel 4.13 Jawaban Responden variable Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4.15 Uji Linearitas	61
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.18 Hasil Analisis Linear Berganda.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultas (Uji F)	66
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi CV. AriesTunggal Sejahtera Kefamenanu	49