

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organization Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179–211.
- Budiyanto, E., & Wahyudin, D. (2024). Pengaruh Tax Morale, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara. *Reformasi Administrasi*, 11(2), 221-228.
- Fadhilatunisa, D., Afidatunisa, S., & Fakhri, M. M. (2024). Determinants of Tax Compliance Intention on Pre-Service Tax Payer with Extended Theory of Planned Behavior. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship Studies*, 5(2), 305-316.
- Fathiya, A. R., Panjaitan, J., & Ivan, A. (2025). Dampak Ketidakpercayaan Masyarakat terhadap Kinerja Pemerintah Terkait Transparansi Pengalokasian Pajak Daerah Bandar Lampung. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 4(2), 178-194.
- Fazri, M. S. (2023). Efektivitas Ancaman Pidana Dalam Penegakan Kepatuhan Pajak. *Restitusi: Jurnal Riset Perpajakan*, 2(01), 51-63.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Edisi Kesembilan*. Badan Penerbit UNPID. Semarang.
- Graciella, E., Sharon, M., Arya, R., Muzacky, A., & Muhammad, R. (2025). Analisis Efektivitas Penerapan Self-Assessment Pajak di Indonesia Dalam Segi Hukum. *Journal of Health Education Law Information and Humanities*, 2(1), 157-162.
- Indradini, S. K. B. (2024). *Pengaruh Karakteristik Kepribadian dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Wajib Pajak Non Karyawan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Judijanto, L. (2024). Persepsi masyarakat terhadap kewajiban perpajakan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan*, 1(4), 499-514.
- Lailatussifa, N., & Riduwan, A. (2025). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 14(3).
- Lim, W. M., & Weissmann, M. A. (2023). Toward a theory of behavioral control. *Journal of Strategic Marketing*, 31(1), 185-211.

- Liyana, N. F. (2019). Menakar masalah dan tantangan administrasi pajak: Kepatuhan pajak di era self-assessment system. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 1(1), 6.
- Majdina, N. I., Pratikno, B., & Tripena, A. (2024). Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Bernoulli dan Slovin: Konsep dan aplikasinya. *Jurnal Ilmiah Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 16(1), 73-84.
- Margareth, T., Kuntadi, C., & Karunia, R. L. (2024). Literature Review: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak: Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak. *Jurnal Manajemen, Akuntansi dan Logistik (JUMATI)*, 2(3).
- Nurazizah, A., & Ridwan, M. (2024). Kualitas Pelayanan Fiskus dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Majalaya. *Prosiding Seri Praktikum Ilmu-Ilmu Sosial-Politik*, 1(1), 70-78.
- Pasaribu, S., & Husda, A. P. (2023). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Efektivitas Sistem Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Batam Selatan. *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5(5).
- Pusparini, D. A., & Haryati, T. (2025). Determinasi Kepatuhan Calon Wajib Pajak: Peran Pemahaman Perpajakan, Love Of Money Dan Tax Morale. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 9(2), 2291-2305.
- Putra, I. S. P., & Suryono, B. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(3).
- Putri, A. K., & Taun, T. (2023). Peranan Hukum Pajak Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional Guna Mencapai Tujuan Negara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(1), 198-209.
- Putri, D. O., & Sulistyawati, A. I. (2024). Influence of service quality, moral obligations and tax sanctions on compliance. *Jurnal Inovasi Pajak Indonesia*, 1(3), 131-141.
- Rahmadika, L., Askandar, N. S., & Afifudin, A. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan, kewajiban moral, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan

- wajib pajak dalam membayar pajak daerah. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 9(04).
- Rahmah, R. (2021). Quality Services Moderation on Moral Impact of Taxpayers and Tax Penalties on Compliance Taxpayers. *ATESTASI: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 4(2), 155-163.
- Safitri, N., Pangaribuan, D., & Sianipar, P. B. H. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Moralitas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Budaya Pajak sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(1), 321-339.
- Sari, I., Daud, D., & Ahmad, R. (2024). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. *Al-Buhuts*, 20(2), 285-298.
- Shafitri, A., Ratman, M. N., Jufani, A. P., Aliza, S. W., & Pangestoeti, W. (2025). Analisis Transparansi dan Akuntabilitas APBN dalam Pengelolaan Keuangan Negara: Pendekatan Studi Literatur. *Hikamatzu| Journal of Multidisciplinary*, 2(1).
- Sinaga, C. C. Y., & Azhar, M. K. S. (2023). Pengaruh Sistem E-Filling Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar. *Journal of Management and Economics Research*, 2(1), 5-12.
- Situmorang, F. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Eka Prasetya Penelitian Ilmu Akuntansi*, 7(1), 47-61.
- Sugiono. (2012). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyani, I. G. A. A., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Mengwi Kabupaten Badung. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 2(1), 2389-2395.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cetakan Ke-19. Bandung: Alfabeta, 2013.

- Syahputra, D. H., Putra, M. R., & Anantha, A. (2024). Peran Perpajakan dalam Perekonomian Indonesia: Tinjauan Sistem Perpajakan di Indonesia dan Dampaknya Terhadap Pertumbuhan Ekonomi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 2(3), 335-348.
- Syahputra, D. H., Putra, M. R., & Anantha, A. (2024). Peran Perpajakan dalam Perekonomian Indonesia: Tinjauan Sistem Perpajakan di Indonesia dan Dampaknya Terhadap Pertumbuhan Ekonomi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 2(3), 335-348.
- Utami, N. L. P. P. S., & Supadmi, N. L. (2023). Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 33(6), 1549-1562.
- Wicaksono, A., Sharfina, D., & Syarif'ah, S. N. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Masyarakat Dalam Melaporkan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Literature Riview). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 3(2), 395-405.
- Widodo, A., Waridin, W., & Kodoatie, J. M. (2011). Analisis pengaruh pengeluaran pemerintah di sektor pendidikan dan kesehatan terhadap pengentasan kemiskinan melalui peningkatan pembangunan manusia di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Dinamika ekonomi pembangunan*, 1(1), 25-42.
- Widuri, A., Thamrin, M., Nursaid, N., Satoto, E. B., & Qomariah, N. (2025). Taxpayer Compliance In The Perspective Of The Theory Of Planned Behavior With The Intention To Pay Land Tax As A Mediation Variable. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 13(3), 2445-2456.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0231/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ludgardis Mirlinda Kurnia Ca
NIM : 33122141
Fakultas/Prodi : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. Kristina Wada Betu, SST.Pa., M.Ak
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI
PAJAK DAN TAX MORALE TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
WILAYAH KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **20% (Dua Puluh) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 23 Februari 2026

Kepala UPT Perpustakaan,

Damianus Dami, S.Ptk.