

**PENGARUH BIAYA UANG, BIAYA WAKTU, DAN BIAYA
PSIKOLOGIS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH:

YANUARIUS PAULUS MANEK

NIM: 33122118

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Februari 2026

Disetujui Oleh

Pembimbing I

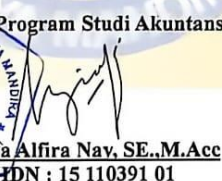

Dr. Simon Sia Niba, SE., M.Si.
NIDN : 08 187461 01

Pembimbing II


Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak.
NIDN : 1515129601

Mengesahkan

Ketua Program Studi Akuntansi


Kristina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN : 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 11 Desember 2025
Jam : 11.00 – 13.00 WITA
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Yanuarius Paulus Manek
No. Registrasi : 33122118
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. Sekretaris : Kristina Wada Betu, SST.Pa., M.Ak
3. Penguji I : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.Ak
4. Penguji II : Auditrix Maria Irayanti Seran, SE., M.Ak
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alfra Nay, SE., M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yanuarius Paulus Manek

No. Registrasi : 33122118

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis / Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH BIAYA UANG, BIAYA WAKTU, DAN BIAYA PSIKOLOGIS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KUPANG

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Februari 2026



Yanuarius Paulus Manek

MOTTO

“Segala Perkara Dapat Kutanggung Didalam Dia Yang Memberi Kekuatan
Kepadaku”

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Almarhum Bapak Manek Gabriel dan Ibu Yakobe Klon yang telah melahirkan, membesarkan, serta mendidik penulis dengan penuh kasih sayang, serta senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Saudara-saudari tercinta, Kakak Ice Manek, kakak Nelis Nahak, kakak Jhon Manek, dan kakak Isto Manek, yang selalu memberikan dukungan moral, doa, dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.

ABSTRAK

Yanuarius Paulus Manek, NIM : 33122118. Dengan Judul Skripsi “Pengaruh Biaya Uang, Biaya Waktu, Dan Biaya Psikologis Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kupang”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Kristina Wada Betu, SST.,Pa.,M.Sk selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh biaya uang, biaya waktu, dan biaya psikologis terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kupang. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan *simple random sampling*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial biaya uang, Biaya waktu dan biaya psikologis berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Selain itu, secara simultan biaya uang, biaya waktu, dan biaya psikologis berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin besar biaya kepatuhan yang dirasakan wajib pajak, baik dalam segi uang, waktu, maupun tekanan psikologis, maka tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya cenderung menurun.

Kata Kunci : *Biaya Uang, Biaya Waktu, Biaya Psikologis, Kepatuhan Wajib Pajak*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pengaruh Biaya Uang, Biaya Waktu, Dan Biaya Psikologis Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kupang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penulisan skripsi dan persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., M.A selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda., SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
4. Bapak Alfonsus Rodrigues Suninono, SE., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M .Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama menyusun Skripsi penelitian ini;

6. Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama menyusun Skripsi penelitian ini;
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
8. Keluarga tersayang, atas doa, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus;
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2022 (Prospera 22) yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penulisan skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Kupang, Februari 2026

Yanuaris Paulus Manek

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN TEORI.....	10
2.1 Pajak Dan Wajib Pajak.....	10
2.1.1 Pajak.....	10
2.1.2 Wajib Pajak	12
2.1.3 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	14
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3 <i>Theory of Planned Behavior</i>	17

2.4	Biaya Kepatuhan (<i>Compliance Cost</i>)	18
2.4.1	Biaya Uang	18
2.4.2	Biaya Waktu	19
2.4.3	Biaya Psikologis	20
2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Kerangka Berpikir	24
2.7	Perumusan Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Waktu Dan Tempat Penelitian	28
3.2	Jenis Data	28
3.2.1	Menurut Sifatnya	28
3.2.2	Menurut Sumbernya	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Kuesioner	30
3.3.2	Dokumentasi	30
3.4	Populasi Dan Sampel	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel	31
3.5	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Uji Instrumen	34
3.6.1	Uji Validitas	34
3.6.2	Uji Reliabilitas	34
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Statistik Deskriptif	35
3.7.2	Statistik Inferensial	36

3.8	Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.9	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Kupang	41
4.1.2	Bentuk Instansi Dan Bidang Kerja.....	42
4.1.3	Visi Dan Misi KPP Pratama Kupang	42
4.1.4	Tujuan KPP Pratama Kupang	42
4.1.5	Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang	43
4.1.6	Uraian Tugas KPP Pratama Kupang	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		49
5.1	Gambaran Umum Responden.....	49
5.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Usia	50
5.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
5.1.4	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
5.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
5.2.1	Uji Validitas	51
5.2.2	Uji Reliabilitas	52
5.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
5.4	Uji Asumsi Klasik	56
5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	60
5.6	Uji Hipotesis.....	62
5.7	Pembahasan Penelitian	65

5.7.1	Persepsi Responden Terhadap Biaya Uang, Biaya Waktu dan Biaya Psikologis Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	65
5.7.3	Pengaruh Biaya Waktu Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi	68
5.7.4	Pengaruh Biaya Psikologis Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi	70
5.7.5	Pengaruh Biaya Uang, Biaya Waktu, Dan Biaya Psikologis Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	71
BAB VI PENUTUP		74
6.1	Kesimpulan.....	74
6.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan WP OP Di KPP Pratama Kupang	3
Tabel 1.2 Data WP OP yang melaporkan SPT secara Tepat Waktu dan Tidak Tepat Waktu	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 5.1 Wajib Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2 Wajib Pajak Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 5.3 Wajib Pajak Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 5.4 Wajib Pajak Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 5.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54
Tabel 5.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Biaya Uang (X1).....	55
Tabel 5.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Biaya Waktu (X2).....	55
Tabel 5.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Biaya Psikologi (X3)	56
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 5.15 Hasil Uji T.....	62
Tabel 5.16 Hasil Uji F	64
Tabel 5.17 Hasil Uji R^2	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keangka Berpikir	25
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Di KPP Pratama Kupang.....	44