

**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT,
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH
WILAYAH KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

EMERENSIA LALO

NIM: 33122114

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

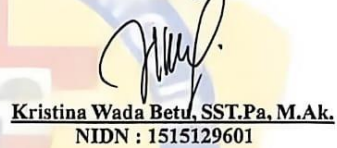
Kupang, Februari 2026

Disetujui Oleh

Pembimbing I

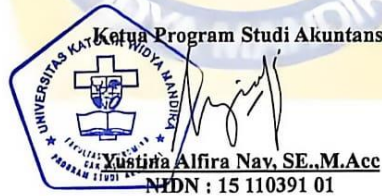

Dr. Simon Sia Niha, SE., M. Si.
NIDN : 08 187161 01

Pembimbing II


Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak.
NIDN : 1515129601

Mengesahkan

Ketua Program Studi Akuntansi


Justina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN : 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 11 Desember 2025
Jam : 13.00 – 15.00 WITA
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Emerensia Lalo
No. Registrasi : 33122114
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Kristina Wada Betu, SST.Pa., M.Ak (.....)
3. Penguji I : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.Ak (.....)
4. Penguji II : Alfonsus R. Suninono, SE, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Akuntansi
Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Emerensia Lalo

No. Registrasi : 33122114

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis / Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT,
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA UPTD. PENDAPATAN DAERAH
WILAYAH KOTA KUPANG**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Februari 2026


EMERENSIA LALO



MOTTO

“When Jesus Say Yes, Nobody Can Say No”

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati, penulis ucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan penulis persembahkan karya ini kepada:

Kedua orang tua tercinta

Teruntuk Ayah Petrus Lalo (Almarhum), terima kasih atas kasih sayang, didikan, dan teladan hidup yang telah Ayah berikan semasa hidup. Meskipun Ayah telah berpulang, doa, nasihat, dan semangat Ayah senantiasa menjadi kekuatan dan pedoman dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Semoga karya kecil ini menjadi salah satu persembahan dan kebanggaan untuk Ayah di surga dan tentunya teruntuk Ibu tercinta Yuliana Tamo Ina Rengga terima kasih atas doa yang tak pernah putus, pengorbanan yang tak terhitung, kesabaran, serta kasih sayang yang tulus. Berkat dukungan dan kekuatan Ibu, penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada kakak dan adik tercinta, Melda, Miranda, dan Mersi, terima kasih atas dukungan, perhatian, semangat, serta doa yang selalu mengiringi perjuangan penulis. Kebersamaan dan kasih sayang kalian menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses yang dilalui.

Terima Kasih kepada keluarga, teman, sahabat dan kenalan yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya, terima kasih karena selalu menemani dan membuat hidup penulis bahagia dan merasa mempunyai rumah baru di Kota Kasih.

ABSTRAK

Emerensia Lalo, Nim: 33122114. Dengan Judul Skripsi “Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Kristina Wada Betu, SST.,Pa.,M.Sk selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh layanan Samsat Keliling, *E-Samsat*, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial dan simultan pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji t (parsial) dan uji F (simultan) dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa rata-rata persepsi responden terhadap seluruh variabel independen berada pada kategori "Setuju". Berdasarkan hasil uji t dan uji F, ditemukan bahwa secara parsial maupun simultan, variabel layanan Samsat Keliling, *E-Samsat*, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel-variabel tersebut mampu menjelaskan variasi kepatuhan wajib pajak sebesar 40,9%, sementara sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: Samsat Keliling, *E-Samsat*, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kebaikan-Nya, sehingga Peneliti dapat menyusun skripsi penelitian yang berjudul *“Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang”*. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk penulisan skripsi dan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan kerja sama dengan pihak-pihak tertentu, untuk itu pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., M.A selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda., SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
4. Bapak Alfonsus Rodrigues Suninono, SE., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi;

5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M .Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama menyusun Proposal penelitian ini;
6. Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama menyusun Proposal penelitian ini;
7. Ibu Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Alfonsus Rodiques Suninono, SE., M.Ak yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Pegawai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Kupang, Februari 2026

Emerensia Lalo

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori Atribusi.....	12
2.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.3 Perpajakan	14
2.3.1 Pengertian Pajak	14
2.3.2 Fungsi Pajak	14
2.3.3 Jenis Pajak	15
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.5 Layanan Samsat Keliling	17

2.6 Sistem <i>Electronic</i> Samsat (E-Samsat)	19
2.7 Pengetahuan Pajak	20
2.8 Sanksi Pajak	21
2.9 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.10 Penelitian Terdahulu	24
2.11 Kerangka Berpikir	29
2.12 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis Data	34
3.2.1 Jenis data menurut sumbernya	34
3.2.2 Data menurut sifatnya	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Definisi Operasional Variabel	38
3.6 Uji Validitas	41
3.7 Uji Reliabilitas	42
3.8 Teknik Analisis Data	42
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	43
3.9 Analisis Linear Berganda	45
3.10 Uji Hipotesis	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	49

4.1 Sejarah Singkat UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang	49
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang.....	50
4.3 Visi Misi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang	51
4.4 Struktur Organisasi.....	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
5.1 Gambaran Responden	56
5.2 Hasil Pengelolaan Data Penelitian	60
5.2.1 Uji Kualitas Data Penelitian	60
5.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas	60
5.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	61
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	62
5.2.3 Analisis Statistik Inferensial.....	66
5.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	69
5.2.5 Uji Hipotesis.....	71
5.2.5.1 Uji Parsial (t)	71
5.2.5.2 Uji Simultan (Uji F)	72
5.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi PKB Di Kota Kupang 2024.....	3
Tabel 1.2 Data Tunggal PKB Di Kota Kupang Tahun 2020-2024.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	59
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak .	59
Tabel 5.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 5.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y1).....	63
Tabel 5.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Layanan Samsat Keliling Pajak (X1).....	63
Tabel 5.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel E-Samsat (X2).....	64
Tabel 5.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak (X3)	65
Tabel 5.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak (X4)	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 5.15 Hasil Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 5.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 5.17 Hasil Uji Parsial (Uji T)	71
Tabel 5.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	73
Tabel 5.19 Hasil Uji Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55