

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Hariyanto, D. (2021). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi Penulis : Didik Hariyanto Diterbitkan oleh Jl . Mojopahit 666 B Sidoarjo ISBN : 978-623-6081-32-7 Copyright © 2021 . Authors All rights reserved.*
- Kadri, H. (2022). *KOMUNIKASI MANUSIA Sejarah, Konsep, Praktik* (M. S. Andri Kurniawan (ed.)). Juni 2022.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (S. Fitriatun Annisya, SE. & Sukarno, S.IP. (ed.)).
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. Dr. Hj. Meyniar Albina (ed.)). CV. Harfa Creative.
- Ruhimat, Hakim, A. L., Aliyyah, R. R., & Agustini. (2024). *PERKEMBANGAN TEKNOLOGI Informasi dan Komunikasi* (K. Ahmad (ed.)).
- Santana, D. A., Junianti, R., Kom, S. I., & Kom, M. I. (21 C.E.). *Manajemen Krisis Komunikasi Krisis Fakultas Ilmu Komunikasi*. 2264190036.
- Soleh Soemirat, E. A. (2021). *Dasar-dasar Public Relation, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2021).* 7–27.
- Tamaulina. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik)* (B. Ismaya (ed.)). CV Saba Jaya Publisher.
- Wahyudhi, S., Silalahi, M., Gandasari, D., Sari, M., Purba, P. B., Sari, A. P., Simarmata, J., Yayasan, P., & Menulis, K. (2020). *Pengantar Komunikasi Organisasi* (A. Rikki (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

Jurnal:

- Aurelia, G., Ugahari, A., & Apriliani, R. (2025). *Analisis Situational Crisis Communication Theory (SCCT) pada Strategi Komunikasi Krisis Brand Erspo dalam Kasus Kontroversi Jersey Timnas Indonesia*. 4(3), 1000–1012. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v4i3.5362>
- Bunajar, H., & Wardhani, N. W. (2023). *Gerakan Mahasiswa Dalam Bentuk Demonstrasi Sebagai*. *Ganesha Civic Education Journal*, 5(1), 52–56.
- Canel, J., & Heath, R. L. (2023). *The Handbook of Crisis Communication*.
- Coombs, W. T. (2021). *Protecting Organization Reputations During a Crisis : The*

- Development and Application of Situational Crisis Communication Theory*. 10(3), 163–176. <https://doi.org/10.1057/palgrave.crr.1550049>
- Donny Partidana, B. agusetiawan. (2022). *Evektivitas Crisis*.
- Hamdani, M., Syam, A., & Yanuar, D. (2022). Komunikasi Krisis Strategi Menjaga Reputasi Bagi Organisasi Pemerintah. In *Dinas Komunikasi, Informatika Dan Persandian Aceh*.
- Heni Listiana, K. A. (2022). *Strategi Penyusunan Kerangka Berpikir: Meningkatkan Kualitas Penelitian*. 15(2), 146–157.
- Irfan, A. (2021). Asumsi-Asumsi Dasar Ilmu Pengetahuan Sebagai Basis Penelitian Pendidikan Islam. *Forum Ilmiah*, 15(2), 293–294. <https://www.esaunggul.ac.id/wp-content/uploads/2018/02/9.-Asumsi-Asumsi-Dasar-Ilmu-Pengetahuan-Sebagai-Basis-Penelitian-Pendidikan-Islam.pdf>
- Kholifatun, U. N., & Rahman, U. (2023). *Penelitian Grounded Theory : Pengertian , Prinsip - Prinsip , Metode Pengumpulan Dan Analisis Data*. 6, 699–708.
- Khosiah, Hajrah, S. (2021). *Persepsi Masyarakat Terhadap Rencana Pemerintah Membuka Area Pertambangan Emas di Desa Sumi Kecamatan Lambu Kabupaten Bima*. 1(2), 141–149.
- Khoirul, A. M. (2021). *PERAN INTELIJEN KEAMANAN DALAM MELAKUKAN DETEKSI DINI TERHADAP PERKEMBANGAN GANGGUAN KAMTIBMAS DI POLRES MAGELANG*.
- M.Siregar, N., & Padangsidimpuan, I. (2021). *Strategi Komunikasi dalam Pembentukan Opini Publik Masyarakat Nurfitriani M.Siregar*. 17, 302.
- Mu, M., & Badriyah, L. (2024). *Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Era Society 5 . 0 di SMK Negeri 1 Surabaya*. 1(July), 444–452.
- Maureen TaylorA, M. L. K. (2021). *Menuju teori dialogis dalam hubungan masyarakat*. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0363-8111\(02\)00108-X](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0363-8111(02)00108-X)
- Naga, B., & Herawati, E. (2023). *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Lembah Alas Group Gayo Lues Aceh*. 2, 10–13.
- Putra, M. (2022). *“Strategi Komunikasi Biro Layanan Kerja Sama & Kehumasan LIPI Bandung dalam Mensosialisasikan Produk Si-Monic kepada Masyarakat Kota Bandung.”*
- Putri, D. A., & Rahmanto, A. N. (2024). *STRATEGI DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI (DJBC) DALAM MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS*. 17(2), 55–63.

- Putri, S. D., Cahyo, B., Adhi, S., & Hakim, L. (2022). *Peran Media Instagram “ Dilarang Duduk ” Dalam Promosi Musik (Studi Deskriptif Kualitatif pada Peran Media Instagram @ dilarangduduk Dalam Promosi Musik)*.
- Rahman, A. (2022). Partisipasi Masyarakat Sipil Dalam Gerakan Reformasi 1998 di Indonesia. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 1(3), 139–150. <https://journal-nusantara.com/index.php/J-CEKI/article/view/211>
- Rofiki Rahman, A., & Astriani, A. (2023). Komunikasi Krisis Polri dalam Meningkatkan Reputasi dan Kepercayaan Masyarakat Setelah Tragedi Sepak Bola di Kanjuruhan. *Komunika*, 10(2), 91–101. <https://doi.org/10.22236/komunika.v10i2.11042>
- Safarudin, R., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). *Penelitian Kualitatif*. 3, 9680–9694.
- Savandha, Septien Azzahra, A. (2025). *Dinamika Protes Mahasiswa : Menganalisis Sentimen Publik dan Implikasi Kebijakan Kenaikan PPN Indonesia Tahun 2025*.
- Susianti, O. M. (2024). *Perumusan Variabel Dan Indikator Dalam Penelitian Kuantitatif Kependidikan*. 9, 18–30.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah*. 1(1), 53–61.
- Tounbama, S. S. R. (2021). *Analisis dan Interpretasi Data dalam Penelitian Kualitatif*. 9916821009.
- Victor Junadi Nari, S. T. (2023). *Penanaman Nilai-Nilai Karakter Kebangsaan Pada Peserta Didik Sma Katolik Cendrawasih Makassar Kecamatan Mariso Kota Makassar Sulawesi Selatan*. 5(2).
- Waruwu, M., Pendidikan, M. A., Kristen, U., & Wacana, S. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. 7, 2896–2910.
- Wilson, B. J. (2022). *The Handbook of Communication and Corporate Reputation*.

LAMPIRAN



Foto Wawancara Pengambilan Data Awal di Sat Intelkam, Pada tanggal 24 Oktober 2025



Foto Wawancara I, Bersama Informan Jacson Markus (Mahasiswa), Pada tanggal 18 November 2025



**Foto Wawancara II, Bersama Informan Bapak M. Ahyadin (Sat. Intelkam),
Pada tanggal 25 November 2025**



**Foto Wawancara III, Bersama Informan Ibu Ermelinda Wea Oja (sat. Binmas),
Pada tanggal 26 November 2025**



**Foto Wawancara IV, Bersama Informan Bapak Bapak Florensi Ibrahim
Lapuisaly (Sat. Humas), Pada tanggal 27 November 2025**



**Foto Wawancara V, Bersama Informan Bapak Bapak Stanislaus Sangaria
(Sat. Samapta), Pada tanggal 27 November 2025**



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanès, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0249/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

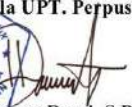
Nama : Maria Hilaria Dhiu
NIM : 43122139
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Illmu Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom.
2. P. Yoseph Riàng, SVD, S.Fil., M.I.Kom.
Judul Skripsi/Thesis : **KOMUNIKASI KRISIS DALAM PENANGANAN
DEMO MAHASISWA TENTANG KENAIKAN
TUNJANGAN DPRD**
(Studi Kasus Penanganan Demo Mahasiswa oleh
Polresta Kupang Kota Pada Tanggal 1 September
2025)

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan
Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **16 (Enam Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 25 Februari 2026

Kepala UPT. Perpustakaan Unwira,


Damianus Dami, S.Ptk.