

**MENGENAL DAMPAK KONFLIK KEPENTINGAN ANTARA TAKSI  
ONLINE DAN TAKSI KONVENSIONAL DI KOTA KUPANG  
( STUDI KASUS BANDARA EL TARI )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH**

**BEATRIKS TRI PUTRI PINING**

**42122054**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

MENGKAJI DAMPAK KONFLIK KEPENTINGAN ANTARA TAKSI  
ONLINE DAN TAKSI KONVENSIONAL DI KOTA KUPANG  
(STUDI KASUS BANDARA EL TARI)

Disusun Oleh :  
Beatriks Tri Putri Pining

NIM: 42122054

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 1 Desember 2025  
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima  
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

Dr. Indriyati, S.IP., M.Si  
NIDN: 0807057601

Dosen Penguji I

Hendrikus Likusima Kaha, S.IP., M.Si  
NIDN: 0805096002

Dosen Pembimbing II

Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA  
NIDN: 15130338901

Dosen Penguji II

Yasinta Yumrianto Palan Peten, S.Sos., M.Si  
NIDN: 0808067802

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik  
Tanggal 1 Desember 2025

Dr. Indriyati, S.IP., M.Si  
NIDN: 0807057601

**LEMBAR PENGESAHAN**

Kupang, Desember 2025

**MENGAJAI DAMPAK KONFLIK KEPENTINGAN ANTARA TAKSI  
ONLINE DAN TAKSI KONVENSIONAL DI KOTA KUPANG  
(STUDI KASUS BANDARA EL TARI)**

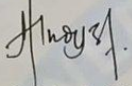
Diajukan oleh :

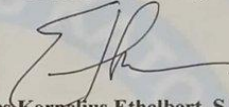
**Beatriks Tri Putri Pining**  
NIM 42122054

Diperiksa Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
**Dr. Indrivati, S.IP., M.Si**  
NIDN: 0807057601

  
**Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA**  
NIDN: 15130338901

Disetujui Oleh :  
Ketua Program Studi Administrasi Publik

  
  
**Dr. Indrivati, S.IP., M.Si**  
NIDN: 0807057601

Disahkan Oleh:  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
  
**P. Yoseph Rieng, SVD., S.Fil., M.I.Kom**  
NIDN: 1505118601



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: [unwira@unwira.ac.id](mailto:unwira@unwira.ac.id)

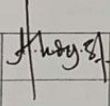
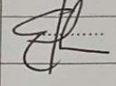
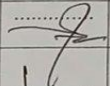
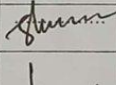
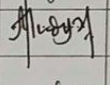
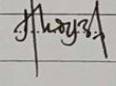
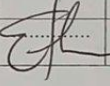
**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada Hari ini, **Selasa** Tanggal **02** Bulan **Desember** Tahun **2025** Pukul **09.00** WITA Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Beatriks Tri Putri Pining  
NIM : 42122054  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"MENGKAJI DAMPAK KONFLIK KEPENTINGAN ANTARA  
TAXI ONLINE DAN TAXI KONVENSIONAL DI KOTA  
KUPANG (STUDI KASUS BANDARA EL TARI)"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

|   |                    |   |                                            |                                                                                       |                                                                                      |
|---|--------------------|---|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ketua              | : | Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si                  |    |                                                                                      |
| 2 | Sekretaris         | : | Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA    |                                                                                       |   |
| 3 | Penguji Materi I   | : | Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si        |    |                                                                                      |
| 4 | Penguji Materi II  | : | Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si |                                                                                       |   |
| 5 | Penguji Materi III | : | Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si                  |   |                                                                                      |
| 6 | Pembimbing I       | : | Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si                  |                                                                                       |  |
| 7 | Pembimbing II      | : | Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA    |  |                                                                                      |

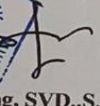
Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = .....  
Penguji II = .....  
Penguji III = .....

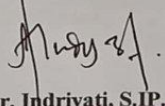
Lulus dengan Nilai = .....  
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
Dekan  
  
**P. Yoseph Riagh, SVD.,S.Fil.,M.I.Kom**  
NIDN: 1505118601

**Kupang, 02 Desember 2025**  
Ketua Tim Penguji,

  
**Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si**  
NIDN: 0807057601

## PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Beatriks Tri Putri Pining

NIM : 42122054

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**MENGENAL DAMPAK KONFLIK KEPENTINGAN ANTARA TAKSI ONLINE**

**DAN TAKSI KONVENSIONAL DI KOTA KUPANG**

**( STUDI KASUS BANDARA EL TARI )**

Adalah benar- benar karya saya sendiri dan apabila di kemudian hari ditemukan unsur- unsur plagiatisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2025

Pembuat Pernyataan

  
  
Beatriks Tri Putri Pining

**MOTTO**

***“ MAKE A DREAM BUT JUST BE A DREAMER ”***

**KEBERHASILAN ADALAH MILIK MEREKA YANG YAKIN, JADI  
YAKINLAH PADA DIRI SENDIRI**

***(By: Beatriks Pining)***



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasih yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, serta bantuan baik moril maupun material selama saya menempuh dan menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Administrasi Publik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai tanda terima kasih dan ungkapan cinta yang tulus atas setiap pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang telah diberikan dalam setiap proses perjuangan saya.

1. Bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terkasih Bapak Vinsensius Pining dan Ibu Regina Gince, yang dengan penuh cinta dan kasih sayang telah membesarkan, membimbing, serta memberikan dukungan dan pengorbanan yang begitu besar, baik secara moril maupun material, sehingga penulis dapat mencapai tahap ini.
3. Saudara-saudari terkasih Leontine Prima Putri Pining, Norbertine Dwi putri Pining, Agnus Rosadipratama Hansko, Bonifasius Willy Hansko, Fyeriko Sulman, Maria Helty Mei, Ambrosius Novrem Nout, Theofila Chandra Nout, Yohanes Baptista Nout, Karolina Siung, Arvelyn, Astrid, Friesto, Eusthacius
4. Keluarga besar terkasih Opa Wily Pa'at (Alm), Bapak Stefanus Nout (Alm), Mama Bernadeta Serni (Alm), Oma Theresia Dahut (Alm), Opa Siprianus

Nambar (Alm), Oma Margaretha Ami (Alm), Opa Antonius Gandang (Alm), Mama Dolorosa Seri, Bapak Paulus Hansko, Bapak Antonius Porat, Ibu Edit Djelinda serta semua keluarga terkasih.

5. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2022, teman-teman KKN skema penelitian, sahabat dalam suka dan duka Amelia Nahak, dan seluruh circl pertemanan yang selalu mendukung setiap langkah.
6. Bapak Ibu dosen yang senantiasa membantu, menuntun dan membimbing kami hingga sampailah kami di titik penghujung perkuliahan ini dan almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih memiliki berbagai kekurangan, serta dalam proses penyusunannya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui doa, dukungan moral, pemikiran, maupun bantuan materi. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, penulis menyampaikan apresiasi yang setulus-tulusnya kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Pater Yoseph Riang, SVD.,S.Fil.,M.I.Kom selaku dekan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik juga sebagai dosen pembimbing 1 yang selalu sabar dalam menuntun dan membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini, serta Bapak Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA sebagai dosen Pembimbing 2 yang selalu membantu mengarahkan dan membimbing pengerjaan skripsi ini.
4. Terimakasih juga kepada Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si selaku dosen penguji 1 dan Ibu Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah membantu penulis dengan masukan dan karitikan

yang diberikan.

5. Bapak Aloysius Tanouf S.Pd selaku Pegawai Tata Usaha Program Studi Administrasi Publik.
6. Orang tua terkasih Bapak Vinsensius Pining dan Ibu Regina Gince yang selalu sabar dan penuh cinta dalam mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara-saudari terkasih Leontine Prima Putri Pining, Norbertine Dwi putri Pining, Agnus Rosadi Pratama Hansko, Bonifasius Willy Hansko, Fyeriko Sulman, Maria Helty Mei, Ambrosius Novrem Nout, Theofila Chandra Nout, Yohanes Baptista Nout, Karolina Siung, Arvelyn, Astrid, Friesto, Eusthacius yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar terkasih Opa Wily Pa'at (Alm), Bapak Stefanus Nout (Alm), Mama Bernadeta Serni (Alm), Oma Theresia Dahut (Alm), Opa Siprianus Nambar (Alm), Oma Margaretha Ami (Alm), Opa Antonius Gandang (Alm), Mama Dolorosa Seri, Bapak Paulus Hansko, Bapak Antonius Porat, Ibu Edit Djelinda serta semua keluarga terkasih.
9. Terimakasih kepada seluruh informan penelitian yang penulis butuhkan, Kepala kantor Dinas Perhubungan Provinsi NTT, Manager Bandara El Tari Kupang, Kepala kantor PRIMKOPAU, para supir taksi, dan masyarakat terkasih yang berkontribusi dalam mendukung kelancaran penelitian yang dilakukan penulis.
10. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2022, teristimewa

sahabat dalam suka dan duka Amelia Nahak yang selalu mendukung dan membantu setiap proses, teman-teman KKN skema penelitian Sasa Cordanis dan Laras Sulman, Yesin Hawa, Ina Wadudari, Nensi Jempai, Riani Niron, Rain Wuram, Voni Koen.

11. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sebagai tempat menimba ilmu dan pengalaman selama proses perkuliahan.

Kupang, November 2025

Penulis:

Beatriks Tri Putri Pining

## ABSTRAK

Beatriks Tri Putri Pining, Skripsi 2025 dengan judul “ **Mengkaji Dampak Konflik Kepentingan Antara Taksi Online dan Taksi Konvensional Di Kota Kupang (Studi Kasus Bandara El Tari)** ” dibimbing oleh Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si dan Bapak Yohes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui relevansi teori konflik kepentingan dalam mengkaji dampak konflik kepentingan antara taksi online dan taksi konvensional di Bandara El Tari Kupang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Informan yang terlibat dalam penelitian ini adalah Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi NTT, Manager Bandara El Tari Kupang, Kepala Kantor Primer Koperasi Angkutan Udara (PRIMKOPAU) TNI-AU, pengelola perusahaan taksi online Kota Kupang, pengemudi taksi online, pengemudi taksi konvensional, dan masyarakat dengan total informan 11 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, teknik analisis data dilakukan dengan mengumpulkan data, reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, kebijakan yang menghadirkan sarana layanan transportasi online ini banyak menimbulkan pro dan kontra di tengah masyarakat terutama bagi komunitas transportasi konvensional. Upaya pencegahan dan penanganan masalah ini belum sepenuhnya terlaksana dengan efisien dan masih terus menimbulkan perdebatan dan rasa tidak adil atas kebijakan yang dibuat. Kebijakan pembatasan zona operasional dianggap sebagai sebuah kebijakan yang bersifat monopoli karena tidak mengakomodir kepentingan semua pihak terutama masyarakat yang merasa dirugikan karena kebijakan pembatasan zona operasional ini. Penetapan tarif yang tinggi pada taksi konvensional di Bandara El Tari membuat masyarakat lebih banyak menggunakan jemputan pribadi ketika keluar dari area bandara. Konflik antara kedua jenis layanan taksi yang berbeda ini memberikan sebuah gagasan baru terhadap revisi pembuatan kebijakan serta meningkatkan kesadaran dan solidaritas dalam kelompok terutama komunitas pengemudi taksi konvensional maupun taksi online.

Kata Kunci: Dampak Konflik Kepentingan, Taksi Online, Taksi Konvensional

## **ABSTRACT**

*Beatriks Tri Putri Pining, 2025 Thesis entitled “Assessing the Impact of Conflict of Interest Between Online Taxis and Conventional Taxis in Kupang City (Case Study of El Tari Airport)” supervised by Dr. Indriyati, S.IP., M.Si and Yohes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA. The purpose of this study is to determine the relevance of conflict of interest theory in examining the impact of conflicts of interest between online taxis and conventional taxis at El Tari Airport in Kupang. The method used in this study is descriptive qualitative. The informants involved in this study were employees of the NTT Provincial Transportation Agency, the manager of El Tari Airport in Kupang, the head of the Air Force Cooperative Primer (PRIMKOPAU) TNI-AU office, managers of online taxi companies in Kupang, online taxi drivers, conventional taxi drivers, and members of the community, for a total of 11 informants. Data collection techniques included interviews, observation, and documentation. In this study, data analysis techniques were carried out by collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of this study show that the policy introducing online transportation services has sparked much debate among the public, especially among the conventional transportation community. Efforts to prevent and address this issue have not been fully implemented efficiently and continue to cause debate and a sense of injustice regarding the policy. The policy of restricting operational zones is considered a monopolistic policy because it does not accommodate the interests of all parties, especially the community who feel aggrieved by this policy. The high fares charged by conventional taxis at El Tari Airport have led the community to use private transportation more often when leaving the airport area. The conflict between these two different types of taxi services has given rise to new ideas for policy revisions and increased awareness and solidarity within groups, especially among conventional and online taxi driver communities.*

*Keywords: Impact of conflicts of interest, online taxis, conventional taxis*

## DAFTAS ISI

|                                               |              |
|-----------------------------------------------|--------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                | <b>ii</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                            | <b>vi</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                       | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>ix</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>xii</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                          | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAS ISI.....</b>                        | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xviii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....                      | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                     | 9            |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                    | 9            |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                   | 9            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>11</b>    |
| 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....         | 11           |
| 2.2 Konsep Transportasi .....                 | 16           |
| 2.2.1 Definisi Transportasi Secara Umum ..... | 16           |
| 2.2.2 Definisi Transportasi Konvensional..... | 18           |
| 2.2.3 Definisi Transportasi Online .....      | 19           |
| 2.2.4 Definisi Taksi .....                    | 21           |
| 2.3 Konsep Teori Konflik.....                 | 24           |
| 2.3.1 Definisi Teori Konflik .....            | 24           |
| 2.3.2 Teori Manajemen Konflik .....           | 25           |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.3 Teori Konflik Menurut Para Ahli .....                    | 26        |
| 2.3.4 Jenis-Jenis konflik .....                                | 28        |
| 2.3.5 Faktor-faktor penyebab terjadinya konflik .....          | 30        |
| 2.3.6 Implikasi konflik: .....                                 | 31        |
| 2.3.7 Peranan Konflik .....                                    | 34        |
| 2.3.8 Tahapan Manajemen Konflik .....                          | 35        |
| 2.3.9 Strategi Penyelesaian Konflik .....                      | 37        |
| 2.3.10 Definisi Teori Konflik Kepentingan Lewis A. Coser ..... | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>44</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                     | 44        |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                                    | 44        |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                                     | 46        |
| 3.4 Sumber Data .....                                          | 48        |
| 3.5 Informan Penelitian .....                                  | 51        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                              | 52        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                 | 54        |
| 3.8 Tahap-Tahap Penelitian .....                               | 55        |
| 3.9 Uji Keabsahan Data .....                                   | 56        |
| <b>BAB IV DESKRIPSI UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>           | <b>58</b> |
| 4.1 Profil PT. Angkasa Pura I Dan Bandara El Tari Kupang ..... | 58        |
| 4.1.1 Profil PT. Angkasa Pura I .....                          | 58        |
| 4.1.2 Sejarah Umum PT Angkasa Pura I .....                     | 59        |
| 4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan PT. Angkasa Pura I .....           | 61        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I .....              | 63        |
| 4.2 Deskripsi Jabatan Unit-Unit Kerja PT. Angkasa Pura I ..... | 64        |



|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.1 Profil Bandara El Tari Kupang .....                               | 67         |
| 4.2.2 Sejarah Umum Bandar Udara El Tari Kupang .....                    | 68         |
| 4.2.3 Letak Geografis Bandara El Tari Kupang.....                       | 70         |
| 4.2.4 Visi, Misi, dan Tupoksi Bandara El Tari Kupang .....              | 70         |
| 4.2.5 Struktur Organisasi Bandara El Tari Kupang .....                  | 72         |
| 4.2.6 Deskripsi Jabatan Unit-Unit Kerja Bandara El Tari Kupang.....     | 73         |
| 4.3 Data Kepegawaian Dan Kependidikan Tenaga Kerja Bandara El Tari..... | 75         |
| 4.4 Sarana Dan Prasarana Bandara El Tari Kupang.....                    | 78         |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                 | <b>80</b>  |
| 5.1 Hasil Penelitian .....                                              | 83         |
| 5.1.1 Indikator Perubahan dan Penyesuaian Sosial.....                   | 84         |
| 5.1.2 Indikator Stabilitas Sosial .....                                 | 89         |
| 5.1.3 Indikator Mendorong Kesadaran dan Identitas Kelompok ..           | 95         |
| 5.1.4 Indikator Penyelesaian Masalah dan Negosiasi .....                | 98         |
| 5.2 Pembahasan.....                                                     | 105        |
| 5.2.2 Indikator Stabilitas Sosial .....                                 | 110        |
| 5.2.3 Indikator Mendorong Kesadaran dan Identitas Kelompok ..           | 112        |
| 5.2.4 Indikator Penyelesaian Masalah dan Negosiasi .....                | 115        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                             | <b>120</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                    | 120        |
| 6.2 Saran .....                                                         | 121        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                              | <b>123</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                    | 11  |
| Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....                                        | 47  |
| Tabel 4.1 Data Status Pegawai Dan Jumlah Pegawai Bandara El Tari ..... | 75  |
| Table 4.2 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Bandara El Tari .....        | 76  |
| Tabel 4.3 Data Sarana Dan Prasarana Bandara El Tari-Kupang .....       | 78  |
| Tabel 5.1 Jenis Perubahan .....                                        | 107 |
| Tabel 5.2 Data Tarif Taksi Bandara El Tari.....                        | 103 |
| Tabel 5.3. Data Tarif Layanan Transportasi Online (Grab).....          | 104 |
| Tabel 5.4 Data Tarif Layanan Transportasi Online (Maxim) .....         | 105 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....                                                           | 43  |
| Gambar 4.1 Gambar logo PT. Angkasa Pura I .....                                             | 58  |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura.....                                         | 63  |
| Gambar 4.3 Profil Bandar Udara El Tari Kupang.....                                          | 67  |
| Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I .....                                      | 72  |
| Gambar 5.1 Profil Taksi Online (Maxim).....                                                 | 89  |
| Gamabar 5.2 Profil Taksi Bandara.....                                                       | 94  |
| Gambar 5.3 Konflik Antara Taksi Online Dan Taksi Bandara El Tari Kupang.....                | 94  |
| Gambar 5.4 Profil Kantor PRIMKOPAU .....                                                    | 97  |
| Gambar 5.5 Diskusi bersama sopir taksi yang diselenggarakan oleh PT<br>Angkasa Pura I ..... | 105 |