

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH :

HILDEGARDIS NUAH

32122053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

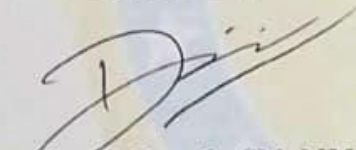
**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Hildegardis Nuak
NIM : 32122053
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Pembimbing II


Mariano Firmansyah, SM.MM
NIDN: 15 140597 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Desember 2025
Jam : 18.00-19.00
Tempat : Ruang A-205
Nama : Hildegardis Nuak
NIM : 32122053
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : David Manafe, SM. MM
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM. MM
3. Penguji I : Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
4. Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
5. Penguji III : David Manafe, SM. MM

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

**Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

**Ketua Program Studi
Manajemen**



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Hildegardis Nuak
No Registrasi : 32122053
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Hildegardis Nuak

MOTTO

“ Kesungguhan hari ini adalah keberhasilan di kemudian hari ”

Jika hari ini kita bersikap serius, tekun, dan penuh tanggung jawab, maka di kemudian hari usaha tersebut akan berbuah menjadi keberhasilan.

PERSEMBAHAN

Tidak ada bagian dalam skripsi ini yang lebih bermakna selain lembar persembahan. Dengan penuh syukur penulis mengucapkan syukur kepada **“ Tuhan Yesus dan Bunda Maria ”** atas penyertaan, kekuatan, dan kasih yang selalu hadir dalam setiap proses perjuangan hingga karya ini dapat diselesaikan. Rasa syukur dan kebahagiaan ini penulis persembahkan kepada orang-orang terkasih yang memiliki peran besar dalam perjalanan hidup penulis. Berkat doa, dukungan, dan cinta mereka, penulis mampu bertahan, berjuang, dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Untuk Bapakku tercinta, Ferdinandus Nuak. Terima kasih atas pengorbanan, kerja keras, serta doa yang tak pernah putus. Keteguhan dan keteladanan Bapak menjadi dasar kekuatan saya untuk terus melangkah, meski jalan yang ditempuh tidak selalu mudah. Untuk Mamaku tercinta, Dominika Ut, yang telah berpulang ke pangkuan Tuhan . Walau raga Mama tidak lagi hadir, cinta, doa, dan kasih sayang Mama tetap hidup di dalam hati saya. Mama selalu menyertai setiap doa dan langkah perjuangan saya. Karya ini saya persembahkan sebagai ungkapan cinta dan rindu yang tak pernah pudar. Dan

untuk kakak perempuanku tercinta, Florentina Bete, yang dengan ketulusan hati telah membantu merawat, membimbing, dan menguatkan saya sepanjang perjalanan hidup saya dari kecil hingga kini. Terima kasih atas kehadiran kakak yang selalu setia atas perhatian yang tulus, serta pengorbanan yang diberikan tanpa pamrih. Dalam setiap langkah dan perjuangan saya, kakak selalu menjadi sumber kekuatan dan penopang yang tak tergantikan.

Semoga persembahan sederhana ini menjadi ungkapan syukur dan terima kasih atas cinta yang tulus, doa yang tak pernah berhenti, serta pengorbanan yang tak ternilai harganya.

Kupang, 24 Januari 2026

Hildegardis Nuak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur ”** dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. P. Dr. Stefanus Lio, SVD, S. Fil. MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik

Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas masukan dan motivasi yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan masukan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.

8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
10. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak Ferdinan, Mama Dominika (Alm), Kakak Floren, serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada temanku Dervin dan Devina terimakasih telah memberikan dukungan, bantuan, perhatian, tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah memberikan pengalaman dan semangat untuk pantang menyerah, semoga semua perjuangan bersama tidak hanya sampai di perkuliahan saja. Semangat untuk kalian berdua, semoga selalu diberikan kelancaran dalam segala usaha dan kerja kerasmu.
13. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 22 (Manja B) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan teman-teman yang selalu melakukan bimbingan bersama mulai dari proposal hingga skripsi

khususnya untuk (Vianey, Celin, Jerry, Yoan, Mei, Enjel) yang dengan caranya sendiri telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Teruntuk penulis, Hildegardis Nuak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terimakasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terimakasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tidak tau arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalanan yang sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik. Terimakasih Hildegardis Nuak kamu hebat sudah sejauh ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk

itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, 24 Januari 2026

Hildegardis Nuak

ABSTRAK

Hildegardis Nuak (32122053), dengan judul penelitian “ Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur ” di bawah bimbingan Bapak David Manafe, SM., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap budaya organisasi, serta untuk mengetahui apakah budaya organisasi mampu memediasi pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi NTT yang berjumlah 64 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling total* (sensus). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan Skala Likert, sedangkan analisis data menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja, budaya organisasi, dan kinerja pegawai berada dalam kategori baik. Namun, hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi. Sementara itu, motivasi berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi. Selanjutnya, budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil pengujian variabel mediasi menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak mampu memediasi pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disarankan kepada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur untuk meningkatkan motivasi pegawai melalui pemberian apresiasi dan penghargaan yang adil, meningkatkan kedisiplinan kerja secara konsisten, serta memperkuat budaya organisasi agar mendorong peningkatan kinerja pegawai secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumur Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Kinerja.....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18

2.2.3 Indikator Kinerja	19
2.3 Budaya Organisasi	20
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	21
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.4 Motivasi.....	22
2.4.1 Pengertian Motivasi	22
2.4.2 Indikator Motivasi.....	23
2.5 Disiplin Kerja.....	24
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.5.2 Indikator Disiplin Kerja	25
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27
2.7 Kerangka Berpikir.....	29
2.8 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Jenis Data	32
3.3.1 Jenis Data Menurut Sumbernya	32
3.3.2 Jenis Data Menurut Sifatnya	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34

3.4.1 Kuesioner	34
3.4.2 Wawancara	34
3.4.3 Dokumentasi	34
3.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Perhubungan Provinsi NTT	44
4.2 Karakteristik Responden	50
4.3 Analisis Deskriptif.....	53
4.4 Analisis Statistik Inferensial.....	56
4.5 Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Kinerja Kantor Dinas Perhubungan	
Provinsi NTT Tahun 2024	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai Dinas Perhubungan	
Provinsi NTT Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel, indikator dan skala pengukuran	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Variabel Kinerja (Y)	53
Tabel 4.6 Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel 4.7 Variabel Motivasi	55
Tabel 4.8 Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading	57
Tabel 4.10 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	58
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Etracted.....	59
Tabel 4.12 Nilai Cross Loading	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient)	62
Tabel 4.14 Spesific Indirect Effect.....	64
Tabel 4.15 R Square	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi NTT	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Loading, Hasil Uji Bootstraping.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Bootstraping	61