

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN PEGAWAI,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PINTU AIR
CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**ANJELINA NATA
32122091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PINTU AIR CABANG KUPANG

Yang Diajukan Oleh :

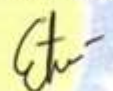
Nama : Anjelina Nata
NIM : 32122091
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01


Stefanie N.B Burin, SE, MM
NIDN: 15 030896 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Leiap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumad, 12 Desember 2025
Jam : 19.00-20.00
Tempat : Ruang 204
Nama : Anjelina Nata
NIM : 32122091
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : David Manafe, SM, MM
2. Sekretaris : Stefanie N.B Burin, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SE, MM
5. Penguji III : David Manafe, SM, MM

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Anjelina Nata
No Registrasi : 32122091
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PINTU AIR CABANG KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Anjelina Nata

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dia memberi kekuatan kepada yang Lelah dan memberi semangat kepada yang tidak berdaya” (Yesaya 40:29)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur, Skripsi ini Penulis persembahkan kepada:

1. Allah Tri Tunggal Maha Kudus dan Bunda Maria yang selalu memberkati, menyertai, melindungi, dan menuntun penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ayah tercinta Bapak Felikcianus Rua dan Ibunda tercinta Adelide Maria Rhebi serta dua orang adik tersayang Adolfus Jou Rai (Alm) dan Benediktus Yulius Rai yang selalu memberikan penyertaan dalam doa, kasih sayang, nasihat serta dukungan, baik secara moral maupun moril.
3. Opa Benediktus Weto dan Oma Dhoru Tea Dea, serta Oma Maria Eo yang selalu memberikan penyertaan dalam doa, kasih sayang, nasihat serta dukungan, baik secara moral maupun moril.
4. Sahabat-sahabat dan rekan – rekan penulis Gusty Gefar, Iren, Lani, Resna, Bela, Veni pasukan lab dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan yang sudah setia mendukung dan membantu memperlancar penyelesaian skripsi ini.
5. Terakhir untuk diriku sendiri. Terimakasih sudah berjuang menyelesaikan Skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana manajemen jenjang S1 yang menjadi impian saya Bapak, Mama, Adik dan Opa Oma dalam keluarga tersayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ ***Pengaruh Work Life Balance, Komitmen Pegawai Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Ksp Pintu Air Cabang Kupang***”

Penyusunan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung ikut terlibat membantu baik secara moril maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Marius Masri, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Hedwidgh Hendrikus T. Lejab, SE, MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Bapak David Manafe, SM, MM dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu untuk

membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini

6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing hingga dapat menyelesaikan seluuah rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
8. Kepada semua bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
9. Bapak Felikcianus Rua dan Ibu tercinta Adelide Maria Rhebi dan saudara/i serta seluruh anggota keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pegawai pada KSP Pintu Air Cabang Kupang yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian

Penulis menyadari, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran yang bersifat membangun sangat diharapkan Penulis untuk kesempurnaan penulisan ini.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Anjelina Nata, Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 32122091, dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Komitmen Pegawai Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSP Pintu Air Cabang Kupang”**. Dibawah bimbingan Bapak David Manafe, SM, MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Simpan Pinjam Pintu Air Cabang Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan responden mengenai *Work-Life Balance*, Komitmen Pegawai, dan Lingkungan Kerja Fisik serta Kinerja Pegawai. Serta untuk mengetahui signifikan Pengaruh *Work-Life Balance*, Komitmen Pegawai, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di KSP Pintu Air Cabang Kupang berjumlah 45 responden, dan sampel berjumlah 45 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial dengan menggunakan alat analisis SPSS 25.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel kinerja, *work-life balance*, komitmen Pegawai, lingkungan kerja fisik dikategorikan baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa variabel *work-life balance* dan komitmen pegawai tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya secara simultan *work-life balance*, komitmen pegawai, dan lingkungan kerja fisik berpengaruh secara signifikan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, di KSP Pintu Air Cabang Kupang sebaiknya memprioritaskan perbaikan lingkungan kerja fisik, karena terbukti paling berpengaruh terhadap kinerja, serta perlu menciptakan program kerja seperti *family day* yang mampu meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja dan melibatkan para pegawai dalam pengambilan keputusan sehingga mampu menguatkan komitmen pegawai.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Komitmen Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kinerja.....	14
2.3.1 Pengertian Kinerja	14
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja	15
2.3.3 Indikator Kinerja	15
2.4. <i>Work Life Balance</i>	16
2.4.1 Pengertian <i>Work life balance</i>	16
2.4.2 Indikator dari <i>Work life balance</i>	19
2.5. Komitmen Organisasi	18
2.5.1 Pengertian Komitmen Pegawai	18
2.5.2 Indikator Komitmen Pegawai	19
2.6. Lingkungan kerja Fisik	20

2.6.1 Pengertian lingkungan kerja Fisik	20
2.6.2 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.7. Penelitian Terdahulu	22
2.8. Kerangka Pemikiran	24
2.9. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2. Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3. Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data Menurut Sumbernya	27
3.3.2 Jenis Data Menurut Sifatnya	27
3.4. Definisi Operasional	28
3.5. Teknik pengumpulan data	29
3.6 Uji Instrumen	29
3.6. 1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Analisis Deskriptif	32
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	33
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.7.4 Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4. 1. Gambaran KSP Pintu Air Cabang Kupang	42
4. 2. Sejarah KSP Kopdir Pintu Air	46
4. 3. Arti Logo KSP Kopdit Pintu Air	47
4. 4. Visi, Misi dan Motto	48
4. 5. Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	49
4. 6. Uraian Tugas Jabatan Struktural KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	49
4. 7. Karakteristik Responden	53

4. 8. Hasil Uji Instrumen Penelitian	57
4. 9. Uji Statistik Deskriptif	60
4.10 Analisis Statistik Iferensial	63
4.11 Pengujian Hipotesis.....	69
4.11.1 Uji Parsial (uji t)	69
4.11.2 Uji Simultan (Uji f).....	70
4.11.3 Koefisien Determinasi (R ²)	71
4.12 Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kinerja KSP Pintu Cabang Kupang Tahun 2024	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Table 3.1 Variabel, Defenisi, Indicator Dan Skala Pengukuran	29
Table 3.2 kriteria skor penilaian.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y), Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1), Variabel Komitmen Pegawai (X2), Dan Lingkungan Kerja Fisik (X3)	57
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10 Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	60
Tabel 4.11 Variabel Komitmen Pegawai (X2).....	61
Tabel 4.12 Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	62
Tabel 4.13 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	63
Tabel 4.14 Uji Normalitas	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas.....	65
Tabel 4.16 Uji Multikolinearita.....	65
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.19 Uji Statistik t	69
Tabel 4.20 Uji Statistik f	71
Tabel 4.21 Uji R Square.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Logo KSP Kopdit Pintu Air	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	49