

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH :

IRENSIANA SAMA BILI
NIM : 32122090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Irensiana Sama Bili
NIM : 32122090
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

Pembimbing II


Apryanus Fallo, SE/MM
NIDN: 15 050493 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwig H. T. Lelap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 17 Desember 2025
Jam : 13.00-15.00
Tempat : Ruang 204
Nama : Irensiana Sama Bili
NIM : 32122090
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM
3. Penguji I : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM
4. Penguji II : Stefanie N.B. Burin, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

(Handwritten signatures of the exam panel members)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Irensiana Sama Bili
No Registrasi : 32122090
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Irensiana Sama Bili
NIM: 32122090

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Disaat kamu merasa berada difase yang membuatmu terpuruk maka disitulah dirimu mulai terbentuk”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Sang Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
2. Kepada kedua orang tuaku bapakku tercinta Timotius Sairo Bili dan mamaku tersayang Bibiana Sepe yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tidak ternilai. Terimakasih atas segala sayang, nasehat yang tidak hentinya diberikan kepadaku. Terimakasih untuk perjuangan yang tangguh meskipun bapa dan mama tidak pernah duduk dibangku kuliah namun mereka berhasil membuat anak pertamanya menempuh pendidikan sampai sarjana.
3. Kepada kedua adikku tersayang, Elisabeth Sairo dan Valentino Apriliano Sairo, terimakasih juga untuk doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini, dan karena kalianlah penulis lebih semangat dalam menempuh sarjana.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur”**, dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selesaiannya skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual, maupun informasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran sehingga skripsi ini terlaksana dengan baik.
5. Bapak Apryanus Fallo SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran sehingga skripsi ini terlaksana dengan baik.
6. Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku dosen penguji I dan Ibu Stefanie N.B. Burin, SE, MM selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan kesempatan kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama perkuliahan.
8. Seluruh pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah merima dan melayani dengan baik selama melakukan peneltian.
9. Kedua orang tua saya Bapak Timotius Sairo Bili dan mama Bibiana Sepe, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya. Kepada bapak saya terima kasih untuk setiap keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi

sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai pada tahap ini. Untuk mama saya terima kasih untuk segala motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah saya untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terakhir terimakasih untuk segala hal yang kalian berikan yang tidak terhitung jumlahnya.

10. Seseorang tersayang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya yang selalu memberikan doa dan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dan terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik untuk setiap keluh kesah hidup penulis, terimakasih untuk semua kebaikanmu dari sebelum kuliah sampai sekarang tetap bersama dan terimakasih sudah memberikan semangat dan nasehat.

11. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi seangkatan 2022 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widaya Mandira Kupang, Khususnya Angel Nata dan Lani Maja yang telah membantu dan memberi dukungan dengan caranya sendiri baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses perkuliahan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk menyempurnakan tulisan skripsi ini. Terimah kasih.

Kupang, 28 Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Irensiana Sama Bili, Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 32122090, dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur”**. Dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi Pengaruh *Work Life Balance*, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur yang berjumlah 98 responden, dan sampel berjumlah 98 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial dengan menggunakan alat analisis SPSS 27.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja, *work life balance*, dan lingkungan kerja Non fisik dikategorikan baik. Namun pada variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional dikategorikan cukup baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa variabel *work life balance*, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur perlu meningkatkan keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadi, menerapkan gaya kepemimpinan transformasional yang lebih baik dan menciptakan suasana kerja yang positif untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja Pegawai

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kepuasan Kerja	17
C. <i>Work Life Balance</i>	24
D. Gaya Kepemimpinan Trasformasional	29
E. Lingkungan Kerja Non Fisik	34
F. Penelitian Terdahulu	36
G. Kerangka Berpikir	38
H. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Jenis Data	44
D. Defenisi Operasional	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Uji Instrumen	47
G. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum.....	58
B. Karakteristik Responden	60
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	62
D. Analisis Data	66
E. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian kinerja sasaran strategis pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur tahun 2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Defenisi operasional variabel, indikator dan skala pengukuran	45
Tabel 3.2 Kriteria skor penilaian	47
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	50
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.6 Uji Validitas Work Life Balance.....	63
Tabel 4.7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Trasformasional.....	64
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Gambaran jawaban responden Kepuasan Kerja (Y)	67
Tabel 4.11 Gambaran jawaban responden Work Life Balance (X1).....	68
Tabel 4.12 Gambaran jawaban responden Gaya Kepemimpinan Trasformasional (X2)	69
Tabel 4.13 Gambaran jawaban responden Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t)	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Metode p-plot uji normalitas	70
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	71