

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PUSKESMAS RIARAJA
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

CELINA NONA NDIWA

32122056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PUSKESMAS RIARAJA
KABUPATEN ENDE**

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Celina Nona Ndiwa
NIM : 32122056
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Pembimbing II



Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 15 140597 01

Kupang,2026

Mengesahkan :
Ketua Program Studi Manajemen



Hedwig H. T. Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Desember 2025
Jam : 17.00-19.00
Tempat : Ruang A-205
Nama : Celina Nona Ndiwa
NIM : 32122056
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua	: David Manafe, SM, MM	(.....)
2. Sekretaris	: Mariano Firmansyah, SM, MM	(.....)
3. Penguji I	: Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM	(.....)
4. Penguji II	: Stefanie N. B. Burin, SE, MM	(.....)
5. Penguji III	: David Manafe, SM, MM	(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN/ 0819066703


Ketua Program Studi
Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Celina Nona Ndiwa
No Registrasi : 32122056
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PUSKESMAS RIARAJA
KABUPATEN ENDE**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Celina Nona Ndiwa

MOTTO

“Kelelahan adalah Bagian dari Perjuangan, bukan Alasan Untuk Berhenti”

“Bagi Manusia tidak mungkin, tapi bagi Allah segala sesuatu mungkin”

(Matius 19-26)

PERSEMBAHAN

Skripsi yang dibuat ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang dengan kasih karunia-Nya yang tak terhingga telah menyertai setiap langkah perjuangan penulis. Melalui salib-Nya yang kudus, Tuhan memberikan kekuatan luar biasa untuk mengatasi segala rintangan, kelelahan dan keraguan yang muncul selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan lembutnya tangan Bunda yang suci, doa-doa penulis selalu didengar dengan mujizat-mujizat kecil seperti kesehatan yang terjaga, inspirasi yang tiba-tiba muncul, serta dukungan dari orang-orang terdekat.
2. Kedua Orangtua tercinta Bapak Mathias dan Mama Mensi yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, motivasi, memenuhi semua kebutuhan penulis serta doa yang tiada henti kepada penulis selama melalui proses perkuliahan dan sampai saat ini. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan disaat semuanya terasa berat. Tanpa kehadiran dan cinta

tulusmu, mungkin langkah ini takkan pernah sampai sejauh ini. Sehat dan bahagia selalu cintaku berdua.

3. Kepada Kaka Erik, Kaka Nova, Kaka Virna, Kaka Tiber, Kaka Dewi dan Ponakan Geonathan tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi serta menjadi salah satu donatur penulis dalam menjalani masa perkuliahan dan sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende”**

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S. Fil. MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Bapak David Manafe, S.M, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, S.E, M.M selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, masukan, saran dan perbaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan administrasi selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini dengan pelayanan yang baik.
8. Badan-badan terkait khususnya Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende yang sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak Mathias dan Mama Mensi yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, motivasi, memenuhi semua kebutuhan penulis serta doa yang tiada henti kepada penulis selama melalui proses perkuliahan dan sampai saat ini. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan disaat semuanya terasa berat. Tanpa kehadiran dan cinta tulusmu, mungkin langkah ini takkan pernah sampai sejauh ini. Panjang umur, sehat dan bahagia selalu cintaku berdua.
10. Kaka Erik, Kaka Nova, Kaka Virna, Kaka Tiber, Kaka Dewi dan Ponakan Geonathan tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi serta menjadi salah satu donatur penulis dalam menjalani masa perkuliahan dan sampai saat ini.
11. Sahabat-sahabat saya Claudia, Marsya, Yani dan Audy terimakasih yang dengan caranya masing-masing telah menghibur, mendengarkan keluh kesah, memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah dan membantu baik dalam tenaga dan waktu selama masa perkuliahan dan sampai saat ini. Terimakasih karena telah menjadi rumah dan tempat pulang ternyaman penulis saat di perantauan, kehadiran kalian telah memberi warna, kekuatan dan semangat tersendiri dalam perjalanan panjang ini.
12. Teman-teman saya Jessica dan Elsa terimakasih sudah menjadi teman yang baik dan mau mendengar keluh kesah penulis, memberikan bantuan, dukungan dan semangat dari awal masuk kuliah dan sampai sekarang. Walaupun saat ini sibuk dengan kesibukannya masing-masing dan sudah tidak sesering dulu

untuk saling bertukar kabar satu sama lain, namun kalian akan selalu diingatan penulis. semoga kalian cepat menyusul dan sukses selalu untuk kita.

13. Teman-teman imoet Tilde, Giska, In, Jane, Grace dan Dea yang memberikan semangat, motivasi dan tawa disetiap proses yang dilalui dan membuat perjalanan kuliah di semester-semester ahir ini menjadi lebih indah dan mudah. Semoga semuanya segera menyusul, dilancarkan segala usaha dan sukses selalu untuk kita semua.
14. Teman-teman Pasukan Lab Hilde, Viany, Mei, Enjel, Jerry dan Yhoan terimakasih yang dengan caranya sendiri telah berkontribusi banyak dalam membantu penulisan skripsi ini, baik tenaga dan waktu. Semangat untuk kalian juga, semoga selalu dilancarkan segala usaha, kerja kerasmu dan sukses semuanya di masa depan.
15. Teman-teman seangkatan 2022 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Terakhir untuk diriku sendiri Celina Nona Ndiwa. Terimakasih sudah bertahan sampai sekarang, tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau

berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir dan yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Terimakasih karena tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang telah kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Januari 2026

Celina Nona Ndiwa

ABSTRAK

Celina Nona Ndiwa (32122056), dengan judul penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende” di bawah bimbingan Bapak David Manafe, S.M., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Mariano Firmansyah S.M., M.M selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui signifikansi pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap motivasi kerja dan untuk mengetahui apakah motivasi kerja dapat memediasi pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende yang berjumlah 77 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling total (sensus)*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner dengan Skala Likert, sedangkan analisis data menggunakan metode Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS-4

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja kinerja pegawai berada pada kategori baik. Namun, hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sementara itu, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil pengujian variabel mediasi menunjukan bahwa motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disarankan kepada Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende untuk meringankan beban kerja dengan melakukan pengelolaan dan pembagian tugas yang lebih proporsional, meningkatkan kedisiplinan dari kesadaran dan kepatuhan jam kerja, serta meningkatkan motivasi dalam pengambilan keputusan, memberikan apresiasi atas kinerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai dan Motivasi Kerja

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kinerja Pegawai	15
2.3 Motivasi Kerja.....	18
2.4 Beban Kerja.....	20
2.5 Disiplin Kerja	22
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Berpikir.....	28
2.8 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	30

3.2	Populasi Dan Sampel	30
3.3	Jenis Data	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran	32
3.6	Skala Pengukuran.....	34
3.7	Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende	41
4.2	Karakteristik Responden	45
4.3	Analisis Deskriptif.....	48
4.4	Analisis Statistik Inferensial.....	51
4.5	Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende (Januari - Desember) Tahun 2024	4
Tabel 1.2 Data Kehadiran Pegawai Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende (Januari - Desember) Tahun 2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, indikator dan Skala Pengukuran	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	49
Tabel 4.6 Variabel Motivasi Kerja (Z)	49
Tabel 4.7 Variabel Beban Kerja (X1)	50
Tabel 4.8 Variabel Disiplin Kerja (X2)	51
Tabel 4.9 Hasil Analisis Outer Loading	53
Tabel 4.10 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	54
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extrated	55
Tabel 4.12 Nilai Cross Loading	55
Tabel 4.13 Hasil koefisien jalur (path coefficient)	57
Tabel 4.14 Spesific Indirect Effect	60
Tabel 4.15 R Square	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Diagram Jalur	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Riaraja Kabupaten Ende	45
Gambar 4.2 Hasil uji Outer Model.....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Bootstraping	57