

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, BEBAN KERJA, DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI DI KANTOR KSP
KOPDIT SOLIDARITAS KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH:

SAMUEL ALAN MANAFE
32122141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, BEBAN KERJA, DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI DI KANTOR KSP
KOPDIT SOLIDARITAS KOTA KUPANG

Yang Diajukan Oleh:

Nama : Samuel Alan Manafe
NIM : 32122141
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM (Sumber Daya Manusia)

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridv, SE, M.Si

NIDN: 00 11365 01

Pembimbing II



Stefanie N. B. Burin, SE, MM

NIDN: 15 030896 01



NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

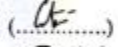
Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Desember 2025
Jam : 12.00 – 14.00
Tempat : Ruang A205
Nama : Samuel Alan Manafe
NIM : 32122141
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
3. Penguji I : David Manafe, SM, MM
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Samuel Alan Manafe
No Registrasi : 32122141
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, BEBAN KERJA, DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI DI KANTOR KSP
KOPDIT SOLIDARITAS KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Samuel Alan Manafe

MOTTO

“ Mustahil Tuhan Membawamu Sejauh Ini Hanya Untuk Gagal ”

Penulis

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam lembar skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap syukur kepada **“Tuhan Yesus Kristus”**. Rasa syukur dan bahagia yang penulis rasakan ini akan penulis persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan penulis, karena berkat doa dan dukungan dari mereka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Panutanku, Kakak pertama Noldiyandio R. Eli Manafe. Beliau memang tidak sarjana namun beliau mau dan mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, dan tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Kakak kedua Anjelina Manafe. Beliau juga memang tidak bergelar sarjana, tetapi dengan segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala, Kakak tetap menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang. Kakak ketiga dan keempat, Oviana Manafe, dan Aldi Manafe. Terimakasih sudah ikut serta dan berkontribusi

banyak dalam proses penulisan skripsi ini, terimakasih atas semangat, doa, materi, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

Kupang, Januari 2026

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Job Involvement*, Beban kerja, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai di Kantor KSP Kopdit Soidaritas Kota Kupang**”

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bpk Dr. Marius Masri, SE M.Si. dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah

membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Pak David Manafe, SM,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Stefanie N. B. Burin SE,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Pak David Manafe, SM,MM selaku dosen Penguji I dan Pak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.

9. Bapak Ferdinan Eli Manafe (Alm) dan Mama Wehelmina Manafe Goa (Alm) sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara-saudari (Kakak Iren Saijao dan Wili Tahoni, serta adik Rian Naitkafun) yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.
10. Kakak Noldiyando R. Elimanafe dan Anjelina Manafe selaku wali/orang tua, yang selalu memberikan motivasi serta dukungan selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2022 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (Ritsgi, Rio, Rini, Caca, Jerry, Vianey, Ica, Akbar, Dian, Vantry, Angel), yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Samuel Alan Manafe (32122141), dengan judul penelitian “Pengaruh *Job Involvement*, beban Kerja, Dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai di Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang” di bawah bimbingan ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Stefanie N. B. Burin ,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Job Involvement*, beban kerja dan komitmen terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT yang berjumlah 77 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel *job involvement*, beban kerja, komitmen, motivasi kerja dan kinerja pegawai dikategorikan baik. Hasil analisis inferensial (PLS) menunjukkan bahwa: variabel *job involvement*, beban kerja dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja mampu memediasi pengaruh *Job Involvement* terhadap kinerja pegawai dan belum mampu memediasi pengaruh beban kerja dan komitmen terhadap kinerja pegawai. Kontribusi variabel *job involvement*, beban kerja, komitmen, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dikategorikan moderat, sedangkan kontribusi variabel *job involvement*, beban kerja, dan komitmen dikategorikan kuat.

Disarankan kepada Kantor KSP Kopdit Solidaritas sebaiknya tidak hanya fokus pada penambahan atau pengurangan beban kerja, tetapi lebih pada kejelasan pembagian tugas dan prioritas pekerjaan. Dalam praktiknya, pegawai cenderung tetap bekerja meskipun beban kerja tinggi karena tuntutan organisasi, bukan karena dorongan motivasi. Oleh karena itu, manajemen perlu melakukan penyesuaian target kerja yang realistis, memperjelas standar kerja, serta memastikan beban kerja didistribusikan secara adil sesuai kemampuan dan pengalaman pegawai agar tidak menimbulkan kelelahan jangka panjang.

Kata Kunci : *Job Involvement*, Beban Kerja, Komitmen, Motivasi Kerja, Dan Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Fungsi – Fungsi Manajemen sumber daya manusia	15
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2. Kinerja.....	19
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.2.3. Tujuan Kinerja	22
2.2.4. Indikator Kinerja	22
2.2.5. Manfaat Kinerja	23
2.3. Motivasi Kerja.....	25

2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	26
2.3.4. Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.3.5. Manfaat Motivasi Kerja	28
2.4. Keterlibatan Kerja (Job Involvement).....	28
2.4.1. Pengertian Keterlibatan Kerja (Job Involvement).....	28
2.4.2. Tujuan Keterlibatan Kerja (Job Involvement)	29
2.4.3. Indikator Keterlibatan Kerja (Job Involvement)	30
2.4.4. Manfaat Keterlibatan Kerja (Job Involvement)	31
2.5. Beban Kerja.....	32
2.5.1. Pengertian Beban Kerja.....	32
2.5.2. Tujuan Beban Kerja	33
2.5.3. Indikator Beban Kerja	34
2.5.4. Manfaat Beban Kerja	34
2.6. Komitmen.....	35
2.6.1. Pengertian Komitmen.....	35
2.6.2. Tujuan Komitmen	37
2.6.3. Indikator Komitmen.....	38
2.6.4. Manfaat Komitmen	39
2.7. Penelitian Terdahulu	40
2.8. Kerangka Berpikir	43
2.9. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Waktu Dan Tempat Penelitian	46
3.2. Populasi Dan Sampel	46
3.3. Jenis Data	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5. Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Dan Skala Pengukuran	49

3.6. Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT .	59
4.1.1. Sejarah Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang NTT	59
4.1.2. Visi dan Misi Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT	60
4.1.3. Struktur Organisasi Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT	61
4.1.4. Tugas dan Fungsi Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT	63
4.2. Karakteristik Responden	64
4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	65
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	66
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
4.3. Analisis Deskriptif	68
4.3.1. Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	69
4.3.2. Variabel Motivasi Kerja (Z).....	69
4.3.3. Variabel Job Involvement (X1).....	70
4.3.4. Variabel Beban Kerja (X2)	71
4.3.5. Variabel Komitmen Kerja (X3)	71
4.4. Analisis Statistik Inferensial	72
4.4.1. Pengujian Outer Model	72
4.4.2. Uji Kecocokan Model Struktural (Inner Model).....	79
4.5. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP.....	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Evaluasi RAPB 2024 Dan RK RAPB 2025.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	69
Tabel 4.6 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 4.7 Variabel Motivasi Kerja (Z)	71
Tabel 4.8 Variabel <i>Job Involvement</i> (X1)	72
Tabel 4.9 Variabel Beban Kerja (X2).....	72
Tabel 4.10 Variabel Komitmen Kerja (X3).....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i>	75
Tabel 4.12 Hasil ri Analisis <i>Outer Loading</i>	77
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i>	78
Tabel 4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
Tabel 4.15 Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	80
Tabel 4.16 <i>R Square</i>	81
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	83
Tabel 4.18 <i>indirect Effect Specif</i>	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor KSP Kopdit Solidaritas Kota Kupang Provinsi NTT.....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	76
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	82