

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR KOPERASI SIMPAN
PINJAM (KSP) PINTU AIR CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH:

MARIA OKTAVIANEY FALLO
32122059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

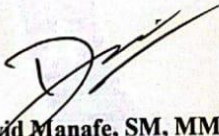
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR KOPERASI SIMPAN
PINJAM (KSP) PINTU AIR CABANG KUPANG**

Yang Diajukan Oleh:

Nama : Maria Oktavianey Fallo
NIM : 32122059
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Pembimbing II


Stefanie N.B Burin, SE, MM
NIDN: 15 030896 01

Kupang,2026

**Mengesahkan :
Ketua Program Studi Manajemen**


Hedwigh H. T. Lejap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Desember 2025
Jam : 16.00 – 18.00
Tempat : Ruangan A-205
Nama : Maria Oktavianey Fallo
NIM : 32122059
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : David Manafe, SM.MM
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE.MM
3. Penguji I : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : David Manafe, SM.MM

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. C. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Oktavianey Fallo
No Registrasi : 32122059
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR KOPERASI SIMPAN
PINJAM (KSP) PINTU AIR CABANG KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Maria Oktavianey Fallo

MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

Baskara Putra - Hindia

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang selalu menyertai setiap langkah penulis dalam setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Yang tercinta, Bapak Sebastianus Fallo yang selalu mendoakan, mendukung dan berjuang tanpa lelah demi keberhasilan penulis.
3. Yang tersayang, Almarhumah Mama Bergitha Kau Feka yang selalu hidup dalam doa, kenangan dan kasih yang menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah.
4. Saudari dan saudara kandung: Kakak Marselina Fallo, Kakak Apryanus Fallo dan Kakak Bernardinus Fallo yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Teman-teman Manajemen angkatan 2022, khususnya Dian Suni, Vantry Liwu, Tarissa Talib, Crespo Koy, Elvis Bere, Arman Lando, Rio Paineon, Ritsgi Tobing, Egan Manafe, Akbar, Jerry Gampar, Hilde Nuak, Hana Milo serta teman-teman Manja B yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. Almamaterku UNWIRA Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) PINTU AIR CABANG KUPANG”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesaiannya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang

telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Engelbertus G. C. Watu, SE, MM selaku dosen Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Bapak Sebastianus Fallo dan Almh. Mama Bergitha Kau Feka selaku orang tua kandung penulis yang telah membesarkan, mendidik, serta senantiasa memberikan doa, dukungan, dan perhatian dengan penuh ketulusan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Manajemen.
10. Saudari-saudara tercinta, yaitu Kakak Shelly Fallo, Kakak Aprys Fallo, Kakak Ardy Fallo dan Kakak ipar Indah Ugal, yang telah memberikan motivasi,

dukungan, serta doa dengan tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan caranya masing-masing telah membantu, menghibur dan memberi dukungan moral, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan proses penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

12. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang hingga sejauh ini. Terima kasih karena telah bertahan di tengah lelah, ragu dan keterbatasan serta tidak menyerah meskipun proses penyusunan skripsi ini sering kali terasa berat. Terima kasih karena tetap berusaha bangkit, belajar dan melangkah pelan namun konsisten hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Maria Oktavianey Fallo (32122059) dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang”**, dibawah bimbingan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja, *reward*, dan komitmen kerja terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja dan *reward* terhadap komitmen kerja, untuk mengetahui apakah apakah komitmen kerja dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja dan *reward* terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah 45 responden, sampel yang digunakan adalah 45 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial (*SmartPLS*).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden mengenai variabel komitmen kerja dikategori baik, sedangkan variabel kinerja, lingkungan kerja dan *reward* dikategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, *reward* berpengaruh negatif terhadap kinerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen kerja, *reward* berpengaruh negatif terhadap komitmen kerja, komitmen kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja. Variabel komitmen kerja tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja dan *reward* terhadap kinerja. Kontribusi variabel lingkungan kerja, *reward* dan komitmen kerja terhadap kinerja dikatakan sedang, sedangkan kontribusi variabel lingkungan kerja dan *reward* terhadap komitmen dikatakan sedang.

Berdasarkan analisis tersebut disarankan kepada Kantor Koperasi Simpan Pinjam Pintu Air Cabang Kupang meningkatkan kualitas lingkungan kerja serta melakukan evaluasi terhadap sistem *reward* guna mendukung peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Reward*, Komitmen Kerja dan Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kinerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13

2.2.3 Indikator Kinerja	13
2.3 Komitmen Kerja	14
2.3.1 Pengertian Komitmen Kerja	14
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	16
2.3.3 Indikator Komitmen Kerja	16
2.4 Lingkungan Kerja	17
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.5 <i>Reward</i>	19
2.5.1 Pengertian <i>Reward</i>	19
2.5.2 Indikator <i>Reward</i>	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Berpikir	23
2.8 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Jenis Data	25
3.3.1 Jenis Data Menurut Sumber	25
3.3.2 Jenis Data Menurut Sifatnya	26
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator	

dan Skala Pengukuran	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Kantor KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.....	36
4.1.1 Tugas, Fungsi dan Kewenangan KSP Kopdit Pintu Air	37
4.1.2 Sejarah KSP Kopdir Pintu Air.....	39
4.1.3 Arti Logo KSP Kopdit Pintu Air	41
4.1.4 Visi, Misi dan Motto	42
4.1.5 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	42
4.1.6 Uraian Tugas Jabatan Struktural KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.....	43
4.2 Karakteristik Responden	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
4.3 Analisis Deskriptif	50
4.3.1 Variabel Kinerja (Y)	50
4.3.2 Variabel Komitmen Kerja (Z).....	51
4.3.3 Variabel Lingkungan Kerja (X1)	51
4.3.4 Variabel <i>Reward</i> (X2).....	52

4.4 Analisis Statistic Inverensial	52
4.4.1 Pengujian outer model	53
4.4.2 Evaluasi Model Struktural Inner Model.....	59
4.5 Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Dan Realisasi Kinerja KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang Tahun 2024.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran	27
Tabel 3.2 Kriteria Skor Penilaian	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
Tabel 4.5 Variabel Kinerja (Y)	50
Tabel 4.6 Variabel Komitmen Kerja (Z).....	51
Tabel 4.7 Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	51
Tabel 4.8 Variabel Reward (X2).....	52
Tabel 4.9 Hasil Analisis Outer Loading 1.....	54
Tabel 4.10 Hasil Analisis Outer Loading 2.....	55
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	56
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extrated	57
Tabel 4.13 Nilai cross loading	58
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Jalur (path coefficient)	60
Tabel 4.15 Spesific Indirect Effect.....	62
Tabel 4.16 R Square.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1 Diagram Jalur	31
Gambar 4.1 Logo KSP Kopdit Pintu Air	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Outer Model 1.....	53
Gambar 4.4 Hasil Uji Outer Model 2.....	55
Gambar 4.5 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Bootstraping	59