

EVALUASI TATA KELOLA PASAR TRADISIONAL DI PEMERINTAH

KOTA KUPANG

(Studi Tata Kelola Pasar Oeba Di Kota Kupang)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

MARIA APRAMEDIA KLARASTA SULMAN

42122057

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2025

EVALUASI TATA KELOLA PASAR TRADISIONAL DI PEMERINTAH

KOTA KUPANG

(Studi Tata Kelola Pasar Oeba Di Kota Kupang)

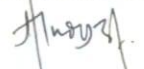
Disusun oleh :

Maria Apramedia Klarasta Sulman
NIM 42122057

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 1 Desember 2025
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi
Syarat Untuk Diterima**

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I


Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
NIDN: 0807057601

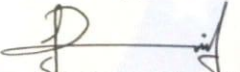
Dosen Penguji I


Karokus Tatu Sius, SH., M.Si
NIDN: 08330046701

Dosen Pembimbing II


Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA
NIDN: 0814098801

Dosen Penguji II


Kristianus S. H. Molan S.Sos., M.A.P
NIDN: 15130338901

**Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik
Tanggal 1 Desember 2025**


Dr. Indriyati, SIP, M.Si
NIDN: 0807057601

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Desember 2025

EVALUASI TATA KELOLA PASAR TRADISIONAL DI PEMERINTAH

KOTA KUPANG

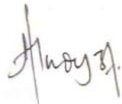
(Studi Tata Kelola Pasar Oeba Di Kota Kupang)

Diajukan oleh :

Maria Apramedia Klarasta Sulman
NIM: 42122057

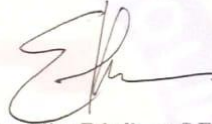
Diperiksa oleh

Dosen Pembimbing I



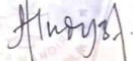
Dr. Indrivati, S.IP, M.Si
NIDN : 0807057601

Dosen Pembimbing II



Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA
NIDN : 0814098801

Disetujui Oleh:
Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Indrivati, S.IP, M.Si
NIDN : 0807057601

Disahkan Oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



P. Joseph Riag, SVD, S.Fil., M.I.Kom
NIDN : 1505118860



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwira@unwira.ac.id

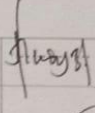
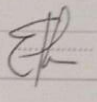
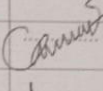
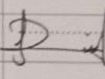
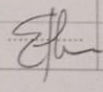
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin** Tanggal **01** Bulan **Desember** Tahun **2025** Pukul **12.00** WITA Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Apramedia Klarasta Sulman
NIM : 42122057
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"EVALUASI TATA KELOLA PASAR TRADISIONAL DI
PEMERINTAH KOTA KUPANG (STUDI
PENGELOLA PASAR OEBA DI KOTA KUPANG)"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	: Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si		
2	Sekretaris	: Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA		
3	Penguji Materi I	: Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si		
4	Penguji Materi II	: Kristianus Simon H. Molan, S.Sos.,M.A.P		
5	Penguji Materi III	: Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si		
6	Pembimbing I	: Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si		
7	Pembimbing II	: Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA		

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 50
Penguji II = 50
Penguji III = 55

Lulus dengan Nilai = 67

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

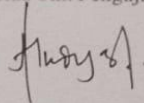
Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :


P. Yoseph Rieng, SVD.,S.Fil.,M.L.Kom
NIDN: 1505118601

Kupang, 01 Desember 2025

Ketua Tim Penguji,


Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si
NIDN: 0807057601

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Apramedia Klarasta Sulman

NIM : 42122057

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**EVALUASI TATA KELOLA PASAR TRADISIONAL DI PEMERINTAH KOTA
KUPANG (STUDI TATA KELOLA PASAR OEBA DI KOTA KUPANG)**

Adalah benar- benar karya saya sendiri dan apabila di kemudian hari ditemukan unsur- unsur plagiatisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2025

Pembuat Pernyataan



Maria Apramedia Klarasta Sulman

MOTTO

**“DIRENDAHKAN DIMATA MANUSIA , DITINGGIKAN DIMATA
TUHAN, PROVE THEM WRONG”**

(By : Laras Sulman)

PERSEMBAHAN

skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus, sebagai sumber kekuatan, penolong , dan penopang bagi penulis dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua Orang tua tercinta, Bapak Hendrikus Sulman dan mama Maria Margareta Jun yang selalu memberikan doa dan dukungan terbesar dalam seluruh rangkaian proses menyelesaikan pendidikan dari penulis.
3. Untuk diri saya sendiri Maria A. Klarasta Sulman yang sudah bertahan dan kuat sampai di titik ini.
4. Untuk kaka dan adik tersayang Riesman Ndasak, Gusman Godeva ,Lisa Sulman , Atik Sulman, Fitri Mulia, dan Street Ndasak yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Untuk yang tercinta , Gordiano Badukisman yang selalu ada dan mendampingi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Untuk sahabat- sahabat tercinta, Kinanti, Vivi, Wilda dan kelompok 7 PMM 4 inbound UNAND.
7. Almamater Tercinta .

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**EVALUASI TATA KELOLA PASAR TRADISIONAL DI PEMERINTAH KOTA KUPANG (STUDI TATA KELOLA PASAR OEBA DI KOTA KUPANG)**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Publik pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Pater Yoseph Riag, SVD.,S.Fil.,M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta Civitas Akademika
3. Ibu Dr.Indriyati, S.IP., M.Si sebagai Ketua Program Studi Administiras Publik
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Bapak Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

6. Bapak Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si dan Bapak Kristianus Simon H. Molan, Sos, M.A.P selaku penguji 1 dan 2 yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta motivasi dalam menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan pegawai jurusan Administrasi Publik yang telah memberikan bekal ilmu dan kesempatan yang luas bagi penulis.
8. Kedua orangtua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman- teman saya: Atik Pining, Sasa Cordanis dan Arlin Ndoang.
10. Untuk sahabat- sahabat jauh saya : Kinanti,Vivi,Wilda dan kelompok 7 PMM 4 Univeritas Andalas.
11. Semua keluarga dan teman- teman yang penulis tidak sempat sebutkan dalam penulisan skripsi ini satu persatu, yang sudah membersamai suka dan duka serta membantu, mendoakan penulis selama menyelesaikan skripsi ini. kiranya Tuhan Yesus memberkati dan membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan , oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan usulan dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Kupang, November 2025

Penulis

ABSTRAK

Pasar Oeba merupakan salah satu pasar tradisional utama di Kota Kupang yang hingga kini masih menghadapi berbagai persoalan tata kelola, mulai dari fasilitas fisik yang rusak, penataan pedagang yang belum tertib, hingga keterbatasan sarana kebersihan dan drainase. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola Pasar Oeba berdasarkan enam indikator evaluasi kebijakan menurut William N. Dunn (2003), yaitu efektivitas, efisiensi, keberlanjutan, kecukupan, pemerataan, dan responsivitas. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan pengelola PD Pasar Kota Kupang, pedagang tetap, tidak tetap dan pedagang khusus serta masyarakat pengguna pasar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan pengelolaan Pasar Oeba belum berjalan optimal. Efektivitas kebijakan masih terbatas karena penempatan pedagang masih belum ada pengaturan zonasi berdasarkan jenis komoditas, fasilitas pasar tidak memadai, dan saluran pengaduan tidak tersedia. Efisiensi juga belum tercapai meskipun pendapatan retribusi pasar mencapai rata-rata Rp132.250.000 per bulan dengan kontribusi 35% ke PAD, transparansi pengelolaan keuangan dan kualitas sarana prasarana masih menjadi keluhan utama pedagang. Dari aspek kecukupan dan pemerataan, kebutuhan dasar seperti air bersih, listrik, drainase, dan lapak yang layak belum terpenuhi secara merata. Responsivitas pengelola dinilai rendah karena tidak adanya mekanisme resmi untuk menampung keluhan pedagang. Keberlanjutan kebijakan pun belum terlihat karena tidak ada perbaikan jalan, renovasi lapak, maupun pengembangan fasilitas pendukung lainnya. Secara keseluruhan, tata kelola Pasar Oeba berada pada kategori cukup, namun membutuhkan perbaikan menyeluruh pada aspek sarana prasarana, penataan komoditas, transparansi pengelolaan keuangan, serta peningkatan kualitas pelayanan publik agar pengelolaan pasar lebih tertib, bersih, dan berkelanjutan.

Kata kunci : Evaluasi Kebijakan, Tata Kelola, Pasar Tradisional

ABSTRACT

Oeba Market is one of the main traditional markets in Kupang City, which still faces various management issues, ranging from damaged physical facilities, disorderly vendor arrangements, to limited sanitation and drainage facilities. This study aims to evaluate the management of Oeba Market based on six policy evaluation indicators according to William N. Dunn (2003), namely effectiveness, efficiency, sustainability, adequacy, equity, and responsiveness. The research approach used is descriptive qualitative through interviews, observation, and documentation involving the management of PD Pasar Kota Kupang, permanent and non-permanent traders, special traders, and market users. The results of the study show that the Oeba Market management policy has not been implemented optimally. The effectiveness of the policy is still limited because there is no zoning based on commodity type for the placement of traders, market facilities are inadequate, and there is no complaint channel. Efficiency has also not been achieved despite market revenue reaching an average of IDR 132,250,000 per month with a 35% contribution to local revenue. Transparency in financial management and the quality of infrastructure remain the main complaints of traders. In terms of adequacy and equity, basic needs such as clean water, electricity, drainage, and proper stalls have not been met evenly. The responsiveness of the management is considered low due to the absence of a formal mechanism for accommodating traders' complaints. The sustainability of the policy is also not yet apparent as there have been no road repairs, stall renovations, or development of other supporting facilities. Overall, the governance of Oeba Market is categorized as adequate, but it requires comprehensive improvements in infrastructure, commodity arrangement, financial management transparency, and public service quality to ensure more orderly, clean, and sustainable market management.

Keywords: Policy Evaluation, Governance, Traditional Market

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA.....	iv
PERNYATAAN KEORISINALAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	12
2.2.1 Definisi Kebijakan	12
2.2.2 Tahap Tahap Kebijakan	13
2.2.3 Evaluasi Kebijakan	16

2.3 Konsep Pengelolaan Pasar	19
2.3.1 Definisi Pengelolaan	19
2.3.2 Definisi Pasar	20
2.3.3 Jenis – Jenis Pasar	22
2.4 Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Pasar	24
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Fokus Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Informan Penelitian.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.8 Tahap Tahap Penelitian	40
3.9 Uji Keabsahan Data.....	42
 BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Profil Pasar Oeba.....	44
4.2 Profil Perusahaan Daerah Pasar	53
 BAB V HASIL DAN PEMAHASAAN	
5.1 Hasil Penelitian	64
5.1.1 Indikator Efektivitas.....	65
5.1.2 Indikator Efisiensi	70

5.1.3 Indikator Keberlanjutan	81
5.1.4 Indikator Kecukupan	86
5.1.5 Indikator Pemerataan	90
5.1.6 Indikator Responsivitas	94
5.2 Pembahasan	98
5.2.1 Indikator Efektivitas	98
5.2.2 Indikator Efisiensi	101
5.2.3 Indikator Keberlanjutan	107
5.2.4 Indikator Kecukupan	110
5.2.5 Indikator Pemerataan	113
5.2.6 Indikator Responsivitas	115
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	119
6.2 Saran	121
 DAFTAR PUSTAKA	
 PEDOMAN WAWANCARA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan kerangka pemikiran.....	28
Gambar 4.2.2 Struktur Organisasi PD Pasar Kota Kupang.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi Kebijakan William N. Dun.....	18
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Data Pedagang Pasar Oeba.....	53
Tabel 5.1.1.1 Kategori Pedagang Pasar Oeba.....	66
Tabel 5.2.1.1 Sarana dan Prasarana Pasar Oeba.....	74