

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KUALITAS SDM DAN
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA DENGAN PEMBAYARAN INSENTIF
SEBAGAI INTERVENING PADA BALAI KARANTINA
HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN
NUSA TENGGARA TIMUR**



OLEH

Nama : Eron Kristriaji
NIM : 811232006

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KUALITAS SDM DAN
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA DENGAN PEMBAYARAN INSENTIF
SEBAGAI INTERVENING PADA BALAI KARANTINA
HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN
NUSA TENGGARA TIMUR**



OLEH

Nama : Eron Kristriaji
NIM : 811232006

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KUALITAS SDM DAN FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DENGAN PEMBAYARAN INSENTIF SEBAGAI INTERVENING PADA BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN NUSA TENGGARA TIMUR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

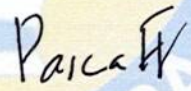
Nama : Eron Kristriaji
NIM : 811232006

Disetujui Oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,

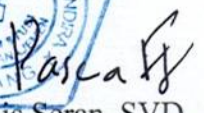

Dr. M.E. Perséveranda, S.E., M.Si
NIDN: 08 190667 03


P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

Kupang, Desember 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi


P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KUALITAS SDM DAN FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DENGAN PEMBAYARAN INSENTIF SEBAGAI INTERVENING PADA BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun Oleh

Nama : Eron Kristriaji
NIM : 811232006

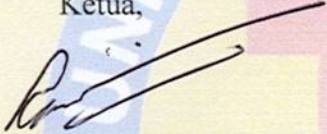
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal Desember 2025

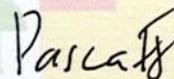
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua,

Sekretaris,


Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si NIDN: 08 190667 03


P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

2. Dr. Henny A. Manafe, SE., M.M

3. Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si

Kupang, Desember 2025
Mengesahkan,



Dekan,

Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 08 190667 03



Ketua Program Studi,

P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eron Kristriaji
NIM : 811232006
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Dengan Pembayaran Insentif Sebagai Intervening Pada Balai Karantina Hewan, Ikan Dan Tumbuhan Nusa Tenggara Timur.

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2025



Eron Kristriaji

MOTTO

“Janganlah khawatir mengenai apapun. Dalam segala hal, berdoalah dan ajukanlah permintaanmu kepada Allah. Apa yang kalian perlukan, beritahukanlah itu selalu kepada Allah dengan mengucapkan terima kasih”

Filipi 4:6

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Orang tua terkasih Bapak Suparman, Alm. Ibu Sri Subandiyatmi,

Bapak mertua, Alm. Bapak Sunyoto, Ibu Hari Prihatin,

Istri tercinta Nova Dwi Indriyani Idris,

Anak Arnoldus Aryasatya Krisan dan Gregorius Reynand Krishan.

Tidak lupa kepada saudara dan keluarga besar yang selalu mendukung

dengan doa dan kasih, yakni Kak Blasius, Mbak Ika, Mas Pendik,

Mas Oyot, Mbak Diah, Adek Dewa, dan Adek Leli.

Semoga karya ini menjadi wujud kecil dari cinta dan penghargaan atas

segala pengorbanan, doa, dan dukungan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga Tesis berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Dengan Pembayaran Insentif Sebagai Intervening Pada Balai Karantina Hewan, Ikan Dan Tumbuhan Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat akademik pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam proses penelitian hingga penyusunan proposal ini, penulis memperoleh bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak.

Dengan penuh hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada:

1. Bapak Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., M.A., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen;
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Pembimbing Pertama sekaligus Penguji Ketiga, atas dukungan, saran, dan masukan yang berharga bagi penyempurnaan tesis ini;
3. P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Pembimbing Kedua, atas koreksi dan saran konstruktif yang sangat berarti;

4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi sekaligus Penguji Kedua, atas kritik dan masukan yang memperkaya substansi penelitian ini;
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si., selaku Penguji Pertama, atas masukan dan saran yang mendukung penyempurnaan tesis ini;
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan penuh dedikasi telah membagikan ilmu, pengalaman, serta motivasi selama masa perkuliahan;
7. Pimpinan dan seluruh staf BKHIT NTT atas motivasi dan bantuan yang diberikan selama perkuliahan hingga penyusunan tesis;
8. Keluarga tercinta atas dukungan Doa serta waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah;
9. Teman-teman seperjuangan M.M. Angkatan 41 dan 42, atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tesis;
10. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas peran dalam membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah berjasa dalam mendukung proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada mereka semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Sebagai kata akhir, penulis memohon maaf atas segala kekhilafan dan kekurangan selama menempuh perkuliahan di Program Studi Magister

Manajemen maupun dalam penulisan tesis ini. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna dan memberi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih.

Kupang, Desember 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Dengan Pembayaran Insentif Sebagai Intervening Pada Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Nusa Tenggara Timur”, ditulis oleh Eron Kristriaji, NIM 811232006, di bawah bimbingan oleh Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si dan P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran persepsi responden mengenai Kinerja Aparatur Sipil Negara, Pembayaran Insentif, Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor pada Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Nusa Tenggara Timur, serta menguji Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM dan Fasilitas Kantor terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara dengan pembayaran insentif sebagai Intervening pada Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Nusa Tenggara Timur.

Populasi penelitian ini sebanyak 141 Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor BKHIT NTT dengan sampel 60 ASN yang ditentukan melalui rumus Slovin (margin error 10%) menggunakan teknik random sampling. Analisis deskriptif dan inferensial digunakan untuk menggambarkan karakteristik responden serta menguji hubungan antarvariabel. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa Kinerja Aparatur, Pembayaran Insentif, Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor berada dalam kategori baik. Hasil pengujian inferensial menunjukkan bahwa: Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor berpengaruh signifikan terhadap Pembayaran Insentif. Pembayaran Insentif berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara. Pembayaran Insentif memediasi pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara.

Kontribusi variabel Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor terhadap Pembayaran Insentif sebesar 57,5%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian. Kontribusi Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, Fasilitas Kantor, dan Pembayaran Insentif terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara sebesar 76,2%, sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian.

Penelitian ini menyarankan agar Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Nusa Tenggara Timur mempertahankan serta meningkatkan Pembayaran Insentif dan Kinerja Aparatur Sipil Negara dengan memperhatikan faktor Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, dan Fasilitas Kantor. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan variabel lain demi kemajuan organisasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kualitas SDM, Fasilitas Kantor, Pembayaran Insentif, Kinerja Aparatur Sipil Negara.

ABSTRACT

This study, entitled “The Influence of Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities on the Performance of Civil Servants with Incentive Payment as an Intervening Variable at the Animal, Fish, and Plant Quarantine Office of East Nusa Tenggara”, was conducted by Eron Kristriaji (NIM 811232006) under the supervision of Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si and P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA.

The research aims to examine respondents’ perceptions regarding Civil Servant Performance, Incentive Payment, Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities, as well as to test the influence of Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities on Civil Servant Performance with Incentive Payment as an intervening variable.

The population of this study consisted of 141 civil servants at the East Nusa Tenggara Quarantine Office, with a sample of 60 respondents determined using Slovin’s formula (10% margin of error) and random sampling technique. Descriptive and inferential analyses were employed to describe respondent characteristics and to test the relationships among variables. The descriptive results indicate that Civil Servant Performance, Incentive Payment, Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities are generally perceived as good. Inferential testing reveals that Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities significantly influence Incentive Payment. Incentive Payment, in turn, significantly affects Civil Servant Performance and mediates the relationship between Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities with Civil Servant Performance.

The contribution of Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities to Incentive Payment is 57.5%, while the remaining 42.5% is explained by other variables outside the research model. Meanwhile, the combined contribution of Leadership Style, Human Resource Quality, Office Facilities, and Incentive Payment to Civil Servant Performance is 76.2%, with the remaining 23.8% influenced by other factors beyond the model.

This study recommends that the East Nusa Tenggara Quarantine Office maintain and enhance Incentive Payment and Civil Servant Performance by paying close attention to Leadership Style, Human Resource Quality, and Office Facilities. Future researchers are encouraged to expand the model by incorporating additional variables to further advance organizational development.

Keywords: Leadership Style, Human Resource Quality, Office Facilities, Incentive Payment, Civil Servant Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1. Telaah Pustaka.....	11
2.1.1. Kinerja ASN	11
2.1.1.1. Pengertian Kinerja ASN	11
2.1.1.2. Indikator Kinerja ASN.....	12
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ASN.....	12
2.1.2. Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.2. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	14

2.1.3. Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.1.3.1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3.2. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.1.3.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4. Fasilitas Kantor	19
2.1.4.1. Pengertian Fasilitas Kantor	19
2.1.4.2. Indikator Fasilitas Kantor	20
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Fasilitas Kantor ...	21
2.1.5. Pembayaran Insentif.....	21
2.1.5.1. Pengertian Pembayaran Insentif.....	21
2.1.5.2. Indikator Pembayaran Insentif	22
2.1.5.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pembayaran Insentif	23
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	26
2.3.1. Kerangka Pemikiran	26
2.3.2. Hipotesis.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sampel	31
3.4. Definisi Operasional Variabel	33
3.5. Jenis Data.....	35
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat	35
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber	36
3.6. Teknik dan Alat Pengumpul Data	37
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.2. Alat Pengumpulan Data.....	38

3.7. Teknik Analisis Data	38
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	39
3.7.2.1. <i>Uji Partial Least Square (PLS) menggunakan SmartPLS</i>	
4.1.1.4	40
3.7.2.2. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2. Tugas dan Fungsi Kantor BKHIT NTT	44
4.1.3. Data Responden	45
4.2. Hasil Penelitian.....	49
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.2.2. Analisis Statistik Inferensial.....	56
4.2.2.1. Pengujian Outer Model	56
4.2.2.2. Pengujian Inner Model.....	62
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.3.1. Pembahasan Hasil Analisa Statistik Deskriptif.....	69
4.3.2. Pembahasan Hasil Analisa Statistik Inferensial	77
BAB V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Capaian Kinerja ASN Periode Juni sampai Oktober 2025	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Definisi Operasional Penelitian, Indikator dan Skala Pengukuran .	33
Tabel 3.2. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	39
Tabel 4.1. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2. Data Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	47
Tabel 4.3. Data Responden berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	50
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kualitas SDM	51
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Fasilitas Kantor.....	52
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Pembayaran Insentif.....	54
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kinerja ASN	55
Tabel 4.9. Nilai <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.10. Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.11. Nilai <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.12. Nilai <i>Uji Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 4.13. Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	61
Tabel 4.14. Nilai <i>R Square</i>	62
Tabel 4.15. Koefisien Jalur Uji Pengaruh Langsung	63
Tabel 4.16. Koefisien Jalur Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	28
Gambar 3.1. Diagram Jalur	41
Gambar 4.1. Struktur Organisasi BKHIT NTT.....	42
Gambar 4.2. Peta Satuan Pelayanan dan Pos Pelayanan BKHIT NTT Tahun 2025.....	44
Gambar 4.3. Hasil Uji Outer Model.....	56
Gambar 4.3. Hasil Uji Inner Model	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner Penelitian
2. Rekapitulasi Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan, dan Masa Kerja.
3. Rekapitulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan
4. Rekapitulasi Data Variabel Kualitas SDM
5. Rekapitulasi Data Variabel Fasilitas Kantor
6. Rekapitulasi Data Variabel Pembayaran Insentif
7. Rekapitulasi Data Variabel Kinerja ASN
8. Nilai *Convergen Validity*
9. Nilai *Cross Loading*
10. Validitas dan Reabilitas Konstruk
11. Nilai R Square
12. Koefisien Jalur Uji Pengaruh Langsung
13. Koefisien Jalur Uji Pengaruh Tidak Langsung