

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KINERJA GURU BK DI
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA ASUHAN YAYASAN SWASTISARI
KOTA KUPANG TAHUN PELAJARAN 2023/2024**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Ujian Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

OLEH

MARIA ROSMAWATI LUAN

NIM : 11120014

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING



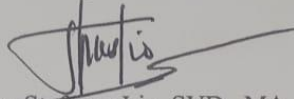
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada tanggal: 20 Juli 2024

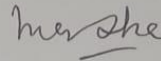
Oleh

Pembimbing I



P. Dr. Stefanus Lio, SVD., MA
NIDN 0826127301

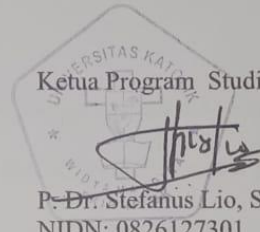
Pembimbing II



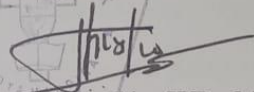
Dra. Dhiu Margaretha, M. Pd.
NIDN 08281163001



Dr. Madar Aleksius, M. Ed
NIDN: 0829076201



Ketua Program Studi



P. Dr. Stefanus Lio, SVD., MA
NIDN: 0826127301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

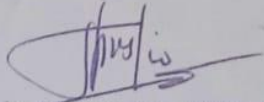
Nama : Maria Rosamawati Luan
NIM : 11120014
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Analisis Fktor-Faktor Penghambat Kinerja Guru BK di Sekolah Menengah Pertama Asuhan Yayasan Swastisary Kota Kupang Tahun Pelajaran 2024 adalah benar-benar karya saya sendiri Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum

Kupang, 20 Juli 2024

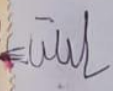
Disahkan/diketahui

Pembimbing I


P. Dr. Stefanus Lio, SVD., MA
NIDN : 0826127301

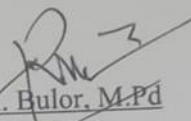
Mahasiswa/Pemilik

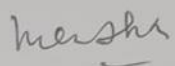



Maria Rosmawati Luan
NIM : 11120014

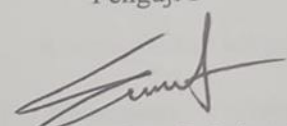
Skripsi ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan panitia ujian skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling serta diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan demi memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Starta Satu (S1) pada tanggal: 20 Juli 2024

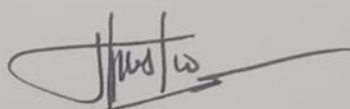
PANITIA


Dra. Rosa M. Bulor, M.Pd
NIDN: 0806086001
Ketua


Dra. Dhiu Margaretha, M. Pd.
NIDN : 0822066201
Sekertaris


Drs. Yohanes Demon, M.Si
NIDN: 0818066201
Penguji I


Gracianus Edwin Tue. P. Lejap, M.Pd
NIDN: 1515049401
Penguji II


P. Dr. Stefanus Lio, SVD, MA
NIDN: 0826127301
Penguji III

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Aku berTuhan, maka aku bertahan karena kekuatannya menuntun langkahku

Mengapa kamu takut, kamu yang kurang percaya? (Matius 8 : 26)

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sebagai tanda syukur atas segala berkat dan rahmat-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang terkasih, mama Ewalda Funan serta bapak Sebastianus Luan (almarhum) sebagai tanda terimakasih atas pengorbanan, dukungan dan kebaikan yang telah diberikan.
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Penghambat Kinerja Guru BK di Sekolah Menengah Pertama Asuhan Yayasan Swastisari Kota Kupang Tahun Pelajaran 2024”.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini bukanlah jalan yang mulus. Berbagai tantangan dan rintangan muncul di sepanjang proses, menguji kesabaran dan ketekunan. Namun, di tengah kesulitan, peneliti menemukan secerca cahaya harapan datang dari berbagai pihak. Dukungan yang tulus, baik berupa ide- ide cemerlang, waktu luang yang berharga, maupun tenaga yang tak kenal lelah, telah mendorong peneliti untuk terus melangkah maju.

Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan penuh kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Madar Aleksius, M.Ed selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandira, yang telah memfasilitasi peneliti dalam urusan administrasi penelitian.
2. P. Dr. Stefanus Lio. SVD, MA. selaku ketua program studi bimbingan dan konseling yang selalu memberikan motivasi dan arahan kepada peneliti selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi ini
3. P. Dr. Setfanus Lio. SVD, MA. sebagai pembimbing I yang selalu memberikan waktu pikiran dan tenaga dalam membimbing dan memotivasi peneliti selama penulisan skripsi ini, Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd. sebagai pembimbing II yang

selalu memberikan waktu, dukungan, bimbingan dan motivasi peneliti selama penulisan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Kepala SMPK Adisucipto RD. Yonas Kamlasi, S.Fil.MM yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian di SMPK Adisucipto, Kepala SMPK Santo Yosep RD. Fransiscus Amandus Ninu, Pr, S.Fil yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian di SMPK Santo Yosep, Kepala SMPK Giovani RD. Joanes P. Bria, Pr., S.Fil., M.M., yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian di SMPK Giovani.
5. Ibu Petronela Teme, S.Pd selaku guru BK SMPK Adisucipto yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini, Bapak Desidarius Tupen Ratu, S.Pd selaku guru BK SMPK Santo Yosep yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini, Ibu Maria Flirentina Sona, S.Pd selaku guru BK SMPK Giovani yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini.
6. Mama Ewalda Funan dan Almarhum Bapak Sebastianus Luan Serta kakak-kakak, yang telah mendukung, memotivasi peneliti selama proses studi dari awal semester sampai menyelesaikan tugas akhir.
7. Kepada sahabat terbaik Noviana Aristi Suru, S.Pd yang telah menemani segala suka dan duka dalam proses studi ini.
8. Kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu tetapi mendukung peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

ABSTRAK

Guru bimbingan dan konseling memegang peranan penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah menengah pertama. Namun, kinerja guru bimbingan dan konseling di sekolah khususnya Sekolah Menengah Pertama Asuhan Yayasan Swastisari Kota Kupang terhambat oleh beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor penghambat kinerja guru bimbingan dan konseling di sekolah tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskripsi kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah guru-guru bimbingan dan konseling di Sekolah Menengah Pertama Asuhan Yayasan Swastisari Kota Kupang. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, display data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang menghambat kinerja guru bimbingan dan konseling di Sekolah Menengah Pertama Asuhan Yayasan Swastisari Kota Kupang, yaitu kurangnya dukungan sekolah terutama terkait tidak adanya jam bimbingan dan konseling khusus dan kurangnya perhatian terhadap peran guru bimbingan dan konseling, sarana dan prasarana tidak memadai terutama terkait ruang bimbingan dan konseling yang tidak memadai dan tidak adanya ruang khusus konseling, kurangnya kolaborasi terutama terkait kurangnya komunikasi dan kerja sama dengan wali kelas dan orang tua siswa, kurangnya keterbukaan siswa terutama terkait kurangnya kepercayaan siswa terhadap guru bimbingan dan konseling, serta kurangnya motivasi siswa untuk datang ke ruang konseling. Faktor-faktor tersebut mempengaruhi kinerja guru bimbingan dan konseling dalam memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa. Dari hasil penelitian ini maka peneliti memberikan saran kepada : 1. Kepala Sekolah a. Meningkatkan dukungan terhadap kinerja guru bimbingan dan konseling. Kepala sekolah perlu memprioritaskan alokasi anggaran untuk menyediakan fasilitas dan sumber daya yang memadai bagi kegiatan bimbingan dan konseling, seperti ruang khusus konseling, jam bimbingan dan konseling yang terjadwal, dan alat bantu yang diperlukan. b. Memberikan pelatihan dan pengembangan. Kepala sekolah dapat memberikan kesempatan bagi guru bimbingan dan konseling untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan profesional untuk meningkatkan kompetensi dan pengetahuan. 2. Guru bimbingan dan konseling a. Meningkatkan kolaborasi. Guru bimbingan dan konseling perlu membangun komunikasi dan kolaborasi yang erat dengan guru mata pelajaran, orang tua, dan pihak terkait lainnya untuk menangani masalah siswa secara komperhensif b. Meningkatkan kompetensi. Guru bimbingan dan konseling disarankan untuk selalu berusaha meningkatkan kompetensi dan pengetahuan melalui pelatihan, seminar, dan kegiatan pengembangan profesional lainnya. 3. Yayasan Swastisari Membangun sinergi dengan sekolah. Yayasan dapat membangun sinergi yang kuat dengan sekolah untuk dukungan bimbingan dan konseling dan juga memastikan bahwa kebutuhan bimbingan dan konseling terpenuhi

ABSTRACT

Guidance and counseling teachers play a crucial role in improving the quality of education in junior high schools. However, the performance of guidance and counseling teachers in schools, particularly in Swastisari Foundation Junior High School in Kupang City, is hindered by several factors. This study aims to identify and analyze the factors that hinder the performance of guidance and counseling teachers in the school. This study uses a qualitative descriptive method. The subjects of this study are guidance and counseling teachers in Swastisari Foundation Junior High School in Kupang City. Data collection techniques include interviews, observations, and document studies. Data analysis uses data reduction, data display, and data verification. The results of the study show that there are several factors that hinder the performance of guidance and counseling teachers in Swastisari Foundation Junior High School in Kupang City, including:

Lack of school support, particularly in terms of inadequate guidance and counseling hours and lack of attention to the role of guidance and counseling teachers, inadequate facilities and infrastructure, particularly in terms of inadequate guidance and counseling rooms and lack of counseling facilities, lack of collaboration, particularly in terms of inadequate communication and cooperation with class teachers and parents, lack of student openness, particularly in terms of lack of trust in guidance and counseling teachers and lack of motivation to visit the counseling room. These factors affect the performance of guidance and counseling teachers in providing guidance and counseling services to students. Based on the results of this study, the researcher provides recommendations to:

1. School Principals:
 - a. Increase support for guidance and counseling teachers' performance. School principals need to prioritize budget allocation to provide adequate facilities and resources for guidance and counseling activities.
 - b. Provide training and development. School principals can provide opportunities for guidance and counseling teachers to attend training and professional development to improve their competence and knowledge.
2. Guidance and Counseling Teachers:
 - a. Increase collaboration. Guidance and counseling teachers need to build strong communication and collaboration with subject teachers, parents, and other relevant parties.
 - b. Improve competence. Guidance and counseling teachers are advised to continuously strive to improve their competence and knowledge through training, seminars, and other professional development activities.
3. Swastisari Foundation: Build synergy with schools. The foundation can build strong synergy with schools to support guidance and counseling and ensure that guidance and counseling needs are met.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Definisi Konseptual atau Batasan Istilah	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Teori-teori Tentang Variabel Penelitian	7
1. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling	7
2. Faktor-faktor Penghambat Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling..	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Instrumen Penelitian	23
D. Informan	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	26
G. Uji Keabsahan Data	27

BAB IV HASIL PEMBAHASAN	29
A. Hasil penelitian.....	29
B. Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP.....	44
A. Simpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN-LAMPIRAN	