

SKRIPSI
PERTUKARAN SOSIAL DI KALANGAN MAHASISWA ILMU
KOMUNIKASI DI LINGKUNGAN KAMPUS UNWIRA



OLEH :
HENDRIKUS BAGA
(43119075)
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52 Kupang 85225, NTT-Indonesia
Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : [Http://www.unwira.ac.id](http://www.unwira.ac.id) E-mail : info@unwira.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini *Kamis, 20 Juni 2024 Pukul 15.00 WITA* Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

Nama : Hendrikus Baga
NIM : 43119075
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PERTUKARAN SOSIAL DI KALANGAN MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI DI LINGKUNGAN KAMPUS UNWIRA

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
2. Sekretaris : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
3. Penguji Materi I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
4. Penguji Materi II : Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom
5. Penguji Materi III : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
6. Pembimbing I : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
7. Pembimbing II : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
Penguji II = 90
Penguji III = 91

Lulus dengan Nilai

= 90 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dekan,

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

NIDN: 0811116701

Kupang, 20 Juni 2024

Ketua Tim Penguji,

Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

NIDN: 0804127501

PERYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

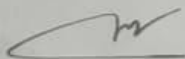
Nama : Hendrikus Baga
NIM : 43119075
Progam Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

dengan Ini Menyatakan Bahwa Karya Tulis (Skripsi) dengan Judul:

PERTUKARAN SOSIAL DI KALANGAN MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI DI LINGKUNGAN KAMPUS UNWIRA

Adalah Benar Hasil Karya Saya Sendiri yang Dibimbing Oleh Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si Selaku Pembimbing I. Apabila Dikemudian Hari Ditemukan Penyimpangan, Maka Saya Siap Dituntut Secara Hukum.

Pembimbing I



Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
NIDN: 0804127501

Kupang, September 2024

Mahasiswa



Hendrikus Baga
NIM: 43119075

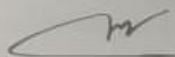
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Tim Penguji Progam Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang pada:

Hari/tanggal : Kamis, 01 Agustus 2024
Jam : 12.00 WITA – Selesai
Tempat : Ruang Ujian FISIP

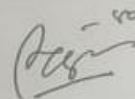
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
NIDN: 0804127501

Pembimbing II



Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Erand Bapa Tokan, MA
NIDN: 0811116701

LEMBARAN PERSETUJUAN

**Pertukaran Sosial di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi di Lingkungan Kampus
Unwira**

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Kelulusan pada,

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Oleh

Hendrikus Baga

43119075

Pembahas I

Pembahas II


Mhikael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom


Donna Isra Silaban, S.Sos, M.I.Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang telah melimpahkan berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan baik.

Skripsi ini berjudul **(Proses Pertukaran Sosial di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi di Lingkungan Kampus Unwira)**. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira,
3. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah menjadi pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan berharga.
5. Penguji 1, Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom, atas waktu dan perhatian dalam mengevaluasi skripsi ini.
6. Penguji 2, Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos, M.I.Kom, atas waktu dan perhatian dalam mengevaluasi skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan pegawai Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira, atas ilmu dan pengalaman yang telah dibagikan kepada penulis.
8. Orang tua kandung mama Vinsensia Nita, saudara kandung Kakak Grasiana Benta, adik Maksimum Edo, dan Gregorius Emanuel, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak terhingga.
9. Teman-teman seangkatan 2019, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam perjalanan akademik penulis.
10. Junior, senior, dan semua pihak yang telah turut serta memberikan bantuan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi ilmiah yang bermanfaat dan menjadi amal ibadah yang diterima di sisi Tuhan Yang Maha Esa.

Kupang, 22 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis.....	6
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	6
1.5.2 Asumsi.....	7
1.5.3 Hipotesis.....	8
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	9
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Ilmu Komunikasi.....	11

2.2.1 Fungsi Komunikasi.....	11
2.3 Interaksi Sosial.....	12
2.3.1 Proses Interaksi Sosial.....	12
2.4 Mahasiswa.....	13
2.4.1 Peran mahasiswa.....	14
2.5 Teori Pertukaran Sosial.....	15
2.5.1 Proses interaksi sosial sebagai saling memberi dan menerima.....	17
2.5.2 Pertimbangan biaya dan manfaat.....	19
2.5.3 Resiprositas Dalam Interaksi.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	23
3.1.1 jenis Penelitian.....	23
3.1.2 metode Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Subyek Penelitian.....	24
3.2.2 lokasi penelitian.....	24
3.2.2 Subyek Penelitian.....	24
3.3 Informan.....	25
3.4 Prosedur Penelitian.....	26
3.5. Definisi Konstruk Penelitian dan indikator Penelitian.....	26

3.5.2 Definisi Konstruk Penelitian.....	26
3.5.2 Indikator.....	26
3.6 Jenis Data.....	28
3.6.2 Primer.....	28
3.7.1 Data Sekunder.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7.1 Wawancara.....	28
3.7.2 Observasi Partisipatif.....	28
3.5 Analisis Data.....	29
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
3.7 Etika Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	31
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	31
4.1.2 Sejarah Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.....	31
4.1.3 Jurusan Ilmu Komunikasi	32
4.1.3 Visi dan Misi Unwira	32
4.1.4 Struktur Organisasi Progam Studi Ilmu Komunikasi	
Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA)	34

4.2 Gambaran Umum Proses Pertukaran Sosial di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi di Lingkungan Kampus Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA)	35
4.3 Telaah informan	36
4.4 Penyajian Hasil penelitian	37
4.4.1 Hasil Wawancara	38
4.4.2 Hasil observasi	46
BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	50
5.1 Analisis Data Penelitian	50
5.1.1 Saling Memberi Dan Menerima	50
5.1.2 Pertimbangan Biaya Dan Manfaat	53
5.1.3 Resiprositas Dalam Interaksi.....	55
5.2 Interpretasi.....	57
5.2.1 Saling Memberi dan Menerima.....	57
5.2.2 Pertimbangan Biaya dan Manfaat	58
5.2.3 Resiprositas Dalam Interaksi.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran	60

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami lebih dalam mengenai pertukaran sosial antara mahasiswa di lingkungan Kampus Universitas Katolik Widya Mandira (Unwira), khususnya di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi semester 10. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus, penelitian ini menguji data primer dan sekunder yang diperoleh melalui wawancara dan observasi lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa saling memberi dan menerima di antara mahasiswa menciptakan ekosistem yang mendukung, di mana mahasiswa aktif memberikan bantuan dan dukungan sesuai kebutuhan satu sama lain. Mahasiswa juga mempertimbangkan biaya dan manfaat dari interaksi sosial, menyadari bahwa meskipun interaksi membutuhkan waktu dan tenaga, manfaat akademik dan sosial yang diperoleh jauh lebih besar. Konsep resiprositas muncul sebagai norma penting dalam interaksi sosial, di mana mahasiswa merasa berkewajiban untuk membalas bantuan yang diterima.

Penelitian ini memberikan pemahaman bahwa interaksi sosial yang positif di kalangan mahasiswa dapat meningkatkan motivasi dan keterlibatan dalam lingkungan akademik, serta menciptakan hubungan yang saling menguntungkan. Kontribusi dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pengembangan strategi sosial di kampus dan meningkatkan kualitas hubungan antar mahasiswa.

**Kata Kunci: Pertukaran Sosial, Mahasiswa, Ilmu Komunikasi, Teori
Pertukaran Sosial, Studi Kasus.**

ABSTRACT

This study aims to gain a deeper understanding of social exchange among students in the environment of the Catholic University of Widya Mandira (Unwira), particularly among Communication Science students in the 10th semester. Using a qualitative approach and a case study method, this research examines primary and secondary data obtained through interviews and field observations.

The results indicate that mutual giving and receiving among students create a supportive ecosystem, where students actively provide assistance and support based on each other's needs. Students also consider the costs and benefits of social interactions, realizing that although interactions require time and energy, the academic and social benefits gained are much greater. The concept of reciprocity emerges as an important norm in social interactions, where students feel obliged to reciprocate the assistance received.

This research provides an understanding that positive social interactions among students can enhance motivation and engagement within the academic environment, as well as create mutually beneficial relationships. The contributions of this study are expected to offer insights for the development of social strategies on campus and to improve the quality of relationships among students.

Keywords: *Social Exchange, Students, Communication Science, Social Exchange Theory, Case Study.*