

PERAN MEDIA SOSIAL *FACEBOOK* PADA TUNA AKSARA

(Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Tuna Aksara Di Dusun IV, Desa Nekmese, Kecamatan Amarasi Selatan, Kabupaten Kupang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

Yanti Samalina Tneh

NIM : 43115065

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin, 16 Desember 2019 Jam 09.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa:

Nama : Yanti Samalina Tneh
No. Reg. : 431 15 065
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PERAN MEDIA SOSIAL FACEBOOK PADA TUNA RAKSA (Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Tuna Aksara di Dusun IV, Desa Nekamese Kecamatan Amarasi Selatan Kabupaten Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom.
- 2 Sekretaris : Drs. Darus Antonius, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yoseph Andreas Gual, MA
- 5 Penguji Materi III : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom.
- 6 Pembimbing I : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom.
7. Pembimbing II : Drs. Darus Antonius, M.Si.

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 85
Lulus dengan Nilai = 81,6 / A -

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan
Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 16 Desember 2019
Ketua Tim Penguji,

Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yanti Samalina Tneh
No Regis : 431 15 065
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul :

PERAN MEDIA SOSIAL *FACEBOOK* PADA TUNA AKSARA (Studi Kasus Pada Ibu – Ibu Tuna Aksara Di Dusun IV, Desa Nekmese, Amarasi Selatan Kabupaten Kupang)

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Innosensia E I Ndiki Satu, S.sos. M. I. Kom, selaku pembimbing I dan Drs. Darus Antonius, M.Si selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Januari 2020

Disahkan

Mahasiswa

Pembimbing I

Innosensia E I Ndiki Satu, S.Sos. M. I. Kom

Yanti Samalina Tneh

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu
Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya
Mandira, pada :

Hari/ Tanggal : Senin, 16 Desember 2019

Jam : 09.00 WITA

Tempat : Ruang Ujian FISIP

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Innosensia E I Ndiki Satu, S.Sos. M. I. Kom

Pembimbing II

Drs. Darus Antonius, M.Si

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M.Si

MOTTO

“putus asa dan menyerah bukanlah jawaban, selagi diberi kesempatan teruslah berjuang, Tuhan sanggup menolongmu”

PERSEMBAHAN

*Skripsi ini, saya persembahkan untuk kedua Orangtua
Bapak Agustinus Tneh dan mama Maria Rosalina atas cinta dan kasih sayang serta
kesabaran dan pengorbanan yang diberikan kepada saya.*

*Almamater tercinta
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kemurahan yang diberikan, peneliti mampu menjalani masa penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Peran Media Sosial *Facebook* Pada Tuna Aksara (Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Tuna Aksara Di Dusun IV Desa Nekmese Kecamatan Amarasi Selatan Kabupaten Kupang). Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi oleh karena didikan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Rektor Univeristas Katolik Widya Mandira
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Univeristas Katolik Widya Mandira.
4. Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira.
5. Ibu Innosensia E.I.N.Satu, S. Sos, M. I. Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah menuntun dan menasehati peneliti untuk selalu berusaha agar skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. Darus Antonius, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan penelitian dan memberikan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M. Si., selaku Dosen Penguji I yang telah mendukung , menyemangati, memberikan arahan dan saran konstruktif untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, pemikiran-pemikiran dan saran konstruktif guna penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu dengan sabar dan meluangkan waktu memberikan masukan kepada peneliti.
10. Segenap Dosen Pengajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP, Univeristas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga semasa perkuliahan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh staff Tata Usaha FISIP Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu administrasi peneliti dalam penyusunan skripsi.
12. Oma tersayang yang selalu ada untuk mendukung, memberi motivasi dan doa untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Titi-titiku tersayang, titi Nita dan titi Yesti terima kasih untuk marah-marahnya, perhatiannya dan juga doanya.
14. Kakak-kakak tersayang Monansa Koda, Tonny Taopan, Deni Bani, Sisilia Seran, Yana Tasae dan Evi Batmaro yang selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan kuliah dan penyusunan skripsi.
15. Informan Desa Nekmese, Bapak Krisma Jems Baok, Ibu Ida Seran, Ibu Yustina, Ibu Jeklin Dulik dan Ibu Santi Takain yang dengan sabar memberikan keterangannya demi melengkapi skripsi ini.
16. Para sahabat-sahabatku tersayang Squad KHP, Miranda Obe, Ursula Atawolo, Marsi Hale, Yoan Bantaika, Vitry Benu, Stela Nahak, Ima Hornai, Vera Kaesnube, Lily Teti, Eka Lay yang menjadi tempat berbagi cerita juga memberi motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Adik-adik tersayang, Verawati Skaut, Herlin Gomes dan Ningsih Fahik yang telah menemani penulis saat melaksanakan penelitian.
18. Teman-teman seperjuangan Public Relation dan seluruh Angkatan ILKOM 2015, atas dukungan, persaingan, pengalaman sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala kebaikan dan kemurahan hati dari semua pihak, sekiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua budi baik yang telah kalian berikan.

Kupang, Desember 2019

Peneliti

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Peran Media Sosial *Facebook* Pada Tuna Aksara (Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Tuna Aksara Di Dusun IV, Desa Nekmese, Kecamatan Amarasi Selatan, Kabupaten Kupang). Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ditandai dengan hadirnya *smartphone*. *Smartphone* merupakan media komunikasi audio visual yang dapat digunakan dengan menggunakan akses internet. Komunikasi yang dilakukan biasanya melalui media sosial dengan berbagai ketersediaan fitur yang ada, salah satunya adalah *facebook*. Media sosial *facebook* digunakan oleh siapa saja termasuk pada kaum tuna aksara khususnya pada ibu-ibu tuna aksara di Dusun IV, Desa Nekmese, Amarasi Selatan, Kabupaten Kupang. Oleh karena itu, Penulis ingin mengetahui peran media sosial *facebook* dengan rumusan masalah apa saja peran media sosial *facebook* pada ibu-ibu tuna aksara di Dusun IV, Desa Nekmese, Kecamatan Amarasi Selatan, Kabupaten Kupang. Landasan Konseptual yang digunakan dalam penelitian ini adalah Komunikasi, Media Komunikasi, Peran Media Sosial, *Facebook* dan Teori *New Media*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode studi kasus dan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Satuan kajian dari penelitian ini adalah ibu-ibu tuna aksara di Dusun IV, Desa Nekmese yang dipilih secara *purposive sampling* dari berbagai latar belakang yang memiliki dan menggunakan media sosial *facebook*. Penelitian dilakukan dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Analisis yang dilakukan oleh peneliti menggunakan indikator peran media sosial yakni sebagai sumber informasi, hiburan dan menghubungkan banyak orang yang peneliti digunakan dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menemukan bahwa media sosial *facebook* berperan sebagai sumber informasi. Media sosial *facebook* memudahkan penggunaannya untuk bertukar informasi tanpa jarak sekalipun. Selain itu, pengguna media sosial juga dapat saling menyebarkan dan menerima isi atau konten dari pengguna lainnya. Jenis isi atau konten yang biasa dibagikan oleh pengguna media sosial umumnya berbentuk teks singkat, gambar digital, video, dan lain-lain. Sama halnya dengan ibu-ibu tuna aksara di Dusun IV, Desa Nekmese, ketika mengakses media sosial *facebook* mereka juga memperoleh informasi berupa video mengenai cara memasak dan juga informasi tentang kondisi terkait dengan berita duka, acara pernikahan maupun informasi mengenai keadaan di lingkungan sekitar khususnya Indonesia. Semua informasi yang diperoleh melalui postingan berupa foto maupun video pada laman *facebook* mereka. Tidak hanya informasi tetapi mereka juga memperoleh hiburan ketika mengakses media sosial *facebook*. Hiburan yang diperoleh berupa foto dan video lucu yang dibagikan oleh sesama *facebook*er lainnya. Kemudian dalam mengakses media sosial *facebook* juga memberi kemudahan bagi mereka dalam menyampaikan pesan kepada banyak orang dalam jangka waktu yang cepat. Media sosial *facebook* menjadi sarana komunikasi *online* karena dapat menghubungkan banyak orang melalui pertemanan yang dilakukan dengan saling merespon melalui *add* sampai pada tahap konfirmasi pertemanan.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah peran media sosial pada ibu-ibu tuna aksara di Dusun IV Desa Nekmese, Kecamatan Amarasi Selatan, Kabupaten Kupang adalah sebagai sumber informasi, hiburan dan komunikasi *online* dalam menghubungkan banyak orang. Bagi mereka media sosial *facebook* memberi beberapa hal yang mereka butuhkan. Saran yang diberikan adalah gunakan media sosial dengan bijak untuk hal-hal yang positif dan bermanfaat. Tetapi perlu juga didampingi karena tidak semua hal yang disuguhkan oleh media sosial *facebook* harus di terima dan dipercaya begitu saja tanpa tahu sumber yang jelas.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
---------------------	---

DAFTAR ISI	ii
------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
1.5. Kerangka Pikiran, Asumsi, dan Hipotesis Penelitian	10
1.5.1. Kerangka Pikiran	10
1.5.2. Asumsi	11
1.5.3. Hipotesis	12

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL

2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Pengertian Komunikasi	16
2.2.1. Fungsi Komunikasi	17
2.3. Media Komunikasi.....	18
2.3.1. Pengertian Media Komunikasi.....	19

2.3.2. Fungsi Media Komunikasi.....	19
2.3.3. Jenis-jenis Media Komunikasi.....	20
2.4. Teori New Media.....	22
2.4.1. Pengertian New Media.....	22
2.4.2. Dimensi New Media	24
2.4.3. Manfaat New Media	26
2.5. Media sosial	28
2.5.1. Pengertian Media Sosial Menurut Para Ahli	28
2.5.2. Karakteristik Media Sosial	29
2.5.3. Peran Media Sosial	30
2.6. Facebook.....	32
2.7. Definisi Ibu	34
2.8. Tuna Aksara.....	34
2.8.1 Pengertian Tuna Aksara	34
2.8.2 Faktor-faktor Penyebab Buta Aksara.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Penentuan Metode dan Jenis Penelitian.....	39
3.1.1. Penentuan Metode Penelitian	39
3.1.2. Penentuan Jenis Penelitian	40
3.2. Lokasi Penelitian.....	40
3.3. Prosedur Penelitian	41
3.4. Satuan kajian, Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan	42
3.4.1. Satuan Kajian	42
3.4.2. Informan Kunci	42

3.4.3. Alasan Pemilihan Informan.....	42
3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1. Jenis Data.....	43
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	44
3.6. Definisi Konstruk dan Indikator – Indikator Penelitian.....	45
3.6.1. Definisi Konstruk	45
3.6.2. Indikator Penelitian	45
3.7. Analisis Data dan Interpretasi Data	47
3.7.1. Analisis Data	47
3.7.2. Interpretasi Data	47
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Desa Nekmese	49
4.1.2. Sejarah dusun IV Desa Nekmese.....	50
4.1.3. Aspek Pemerintahan	51
4.1.4. Tuna Aksara Di Dusun IV Desa Nekmese	55
4.2. Telaah Informan.....	57
4.3. Hasil Wawancara	62
4.4. Hasil Observasi	65

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1. Analisis Data Hasil Penelitian.....	76
--	----

5.1.1. Peran Media Sosial Facebook Pada Tuna Aksara	77
5.2. Interpretasi Data Hasil Penelitian.....	84
5.2.1. Media Sosial Facebook.....	84
5.3. Hubungan Teori New Media dengan Hasil Temuan Penelitian.....	89

VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA