

**KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) DALAM MENINGKATKAN
EKONOMI MASYARAKAT DESA WEWEO KECAMATAN WEWIKU KABUPATEN
MALAKA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Program
Studi Administrasi Publik*



OLEH

AIDA ANDREAS BARROS

NO. REG : 421 15 062

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **14 Desember 2019** Jam **15.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Aida Andreas Barros
Nomor Registrasi : 421 15 062
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES)
DALAM MENINGKATKAN EKONOMI MASYARAKAT
DESA WEOE KECAMATAN WEWIKU KABUPATEN
MALAKA."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

[Handwritten signatures of the panel members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 76
Penguji II = 79
Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = 78 / 6 +

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

=



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 14 Desember 2019
Ketua Tim Penguji

[Handwritten signature of Paulus A.K.L. Ratumakin]

PAULUS A.K.L. RATUMAKIN, S.FIL, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

**KINERJA BADAN USAHA MILIK DESA(BUMDES) DALAM MENINGKATKAN
EKONOMI MASYARAKT DESA WEOE KECAMATAN WEWIKU KABUPATEN
MALAKA**

Diajukan oleh

Aida Andreas Barros

No. Reg 42115062

Kupang, ... Desember 2019

Diterima dan disetujui dengan baik oleh

Pembimbing I



Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Pembimbing II



Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTO

*Segala perkara dapat kutanggung
didalam Dia yang memberikan kekuatan
kepadaku*

(Filipi 4:3)

PERSEMBAHAN

Segala syukur ku persembahkan pada Tuhan yang Maha Kuasa atas Berkat dan Rahmat serta nafas kehidupan yang diberikan hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang tersayang :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria Sang Pemberi Kehidupan
2. Kedua orang tua tercinta bapak Andreas laus dan Mama Natalina Barros. Serta kakak Jefry dan kaka Ansel
3. Kakak Yanuarius Mau
4. Teman-teman IAP 15
5. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, penulis Skripsi dengan judul **“Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Dalam Meningkatkan Ekonomi masyarakat Desa Weoe Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka”** dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan dan memberi dukungan dengan caranya masing-masing teristimewa kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP,M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si selaku penguji I dan Pembahas II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi skripsi penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada Penulis.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Andreas Laus dan Mama Natalina Barros yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis.
8. Kedua saudara (Zeferino Dominggus Defatima dan Marselino Andreas Barros) yang selalu mencintai dan mendukung penulis.
9. Teman-teman seperjuangan (Ivha, Serli, Achy, Heni, Rilind, Dicta, Manda) dan teman-teman IAP yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
10. Keempat sahabat terbaik Yuni, Dhede, Alen, dan Eben yang selalu memberi motivasi dan mendukung penulis.
11. Sahabat hati kaka Yanuarius Mau yang senantiasa mencintai dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, usul, dan saran dari Bapak/Ibu serta pembaca, demi perbaikan yang lebih baik lagi

Kupang , Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Dalam Meningkatkan Ekonomi Masyarakat Desa Weoe Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) dalam meningkatkan ekonomi masyarakat di Desa Weoe Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka dan faktor apa saja yang mempengaruhi Badan Usaha Milik Desa di Desa Weoe Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan staf BUMDes Lorobauna, Pemerintah Desa, serta masyarakat. Untuk mengukur kinerja BUMDes maka penelitian menggunakan konsep Agus Dwiyanto, yaitu Produktivitas, Kualitas Layanan, Akuntabilitas, Responsivitas, Responsibilitas. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Desa Weoe sudah baik tetapi belum maksimal, hal ini dapat dilihat dari Kinerja BUMDes. *Pertama*, produktivitas BUMDes Lorobauna terbilang meningkat. Hal ini karena meningkatnya jumlah konsumen sehingga menambah pendapatan dan laba BUMDes. *Kedua*, kualitas layanan, dimana BUMDes Lorobauna peka dan tanggap terhadap pengaduan masyarakat, baik dalam bentuk pelayanan fisik dan non fisik seperti ketersediaan barang, pelayanan simpan pinjam, keramahan petugas dalam melayani dan keterbukaan informasi. *Ketiga*, akuntabilitas yang dilihat dari setiap kebijakan yang dibuat oleh BUMDes Lorobauna. Setiap akhir tahun diadakan pertemuan yang melibatkan partisipasi dari pemerintah desa dan masyarakat. *Keempat*, responsivitas dari BUMDes Lorobauna yang mampu menentukan bidang usaha yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat desa Weoe serta tanggap dan mersepon keluhan dari pelanggan. BUMDes Lorobauna masih mengalami kendala-kendala seperti: keterbatasan alat transportasi, keterbatasan pengurus BUMDes kerja dan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap kehadiran BUMDes sehingga kinerja BUMDes belum optimal.

Kata Kunci : *Kinerja, BUMDes, Produktivitas, Kualitas Layanan, Akuntabilitas, Responsivitas, Responsibilitas.*

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	10
2.2 Badan Usaha Milik Desa (BUMDes)	12
2.2.1 Pengertian BUMDes	12
2.2.2 Tujuan Pendirian BUMDes.....	13
2.2.3 Landasan Hukum BUMDes	14
2.3 Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes)	17

2.4 Kerangka Berpikir.....	19
----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Strategi dan Tipe Penelitian.....	22
3.2 Operasional Variabel	22
3.3 Informan Penelitian.....	24
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	25

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Desa Weoe	27
4.2 Kependudukan Desa Weoe	27
4.3 Keagamaan.....	28
4.4 Mata Pencarian Penduduk Desa Weoe	29
4.5 Visi Dan Misi Desa Weoe.....	30
4.6 Struktur Organisasi Desa Weoe	31
4.7 Tugas Pokok Dan Fungsi	32
4.8 Gambaran Umum BUMDes Lorobauna	36
4.8.1 Profil BUMDes Lorobauna	36
4.8.2 Visi dan Misi BUMDes Lorobauna.....	37
4.8.3 Modal BUMDes	38
4.8.4 Jenis Usaha BUMDes.....	38
4.8.5 Struktur Organisasi BUMDes Lorobauna	38

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

5.1 Kinerja BUMDes Lorobauna.....	41
5.1.1 Produktivitas Kinerja BUMDes Lorobauna	41
5.1.2 Kualitas Layanan BUMDes Lorobauna	46

5.1.3 Akuntabilitas BUMDes Lorobauna	48
5.1.4 Responsivitas BUMDes Lorobauna	52
5.1.5 Responsibilitas BUMDes Lorobauna	54
5.2 Kendala-Kendala Yang Mempengaruhi Kinerja BUMDes Lorobauna	58

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR BAGAN

GAMBAR 3.1 BAGAN KERANGKA BERPIKIR

GAMBAR 4.4 STRUKTUR ORGANISASI DESA WEOE

GAMBAR 4.5 STRUKTUR ORGANISASI BUMDES LOROBAUNA

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 TABEL JUMLAH PENDUDUK DESA WEOE

TABEL 4.2 KOMPOSISI PENDUDUK MENURUT AGAMA

TABEL 4.3 KOMPOSISI PENDUDUK DESA WEOE MENURUT MATA PENCAHARAIAAN

TABEL 5.1 PENINGKATAN KAPASITAS USAHA TAHUN 2017

DAFTAR LAMPIRAN

1. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Pemerinta Provinsi Nusa Tenggara Timur Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
3. Pemerintah Kabupaten Malaka Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
4. Pemerintah Kabupaten Malaka Kecamatan Wewiku Alkani
5. Pemerintah Kabupaten Malaka Kecamatan Wewiku Desa Weoe