

DAFTAR PUSTAKA

- Area, U. M. (2023). SKRIPSI OLEH : NETRIANNI SIPAHUTAR FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Oleh : NETRIANNI SI.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif, 21(1), 33–54. <http://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Fauzi. (2019). Bab II Landasan Teori tentang pelayanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1699. Retrieved from https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/20873/2/T1_352015005_BAB II.pdf
- Fiantika, Wasil M, Jumiyati, Honesti, Wahyuni, Jonata, E. a. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. In *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rake Sarasin. Retrieved from <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Guthrie, J. P. (1977). Pelaya. *Can. J. Chem*, 55, 3562–3574.
- Han, E. S., & goleman, daniel; boyatzis, Richard; Mckee, A. (2019). Pengertian Pelayanan Umum. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nabila. (2021). Nabila D. A. K. Pelayanan perizinan berbasis aplikasi e-lebbami pada kantor pelayanan perizinan administrasi kota makassar. Universitas Negeri Makassar, 2021. 15, 15–34.
- Pasaribu, V. (2018). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kepala Desa Sisarahili Kecamatan Sogae'adu Kabupaten Nias. *Jurnal Publik Reform UND HAR MEDAN*, 3(1), 338–379. Retrieved from <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewFile/342/335>
- Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala, D., Reséal Akay, P., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021).

- Penelitian kedua. *Jurnal Governance*, 1(2), 7–28.
- Rika Widianita, D. (2023). N: *Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Rosmini. (2012). Pelayanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah. *Yuriska Jurnal Ilmiah Hukum Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda*, 113–125.
- Sudarta. (2022) itle No Title, 16(1), 1–23.
- Sugiarto. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pare-Pare, 4(1), 1–23.
- Sumigar, R. F., Kimbal, M., & Kairupan, J. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor UPTD Samsat Kosio Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Tampubolon, M. (2023). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 3(17), 43. Retrieved from [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1166/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Petronela Mbas
NIM : 42121040
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si
2. Yohanes Kornelius Ethelbert, S. Fil., MPA
Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU
IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **11 (Sebelas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 01 September 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk