

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai peran UMKM dalam mendorong ekonomi lokal di era digital dengan studi kasus di Kelurahan Naikolan, Kota Kupang, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. UMKM memiliki peran yang signifikan dalam mendorong pertumbuhan ekonomi lokal, terutama dalam menciptakan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan keluarga, serta menggerakkan aktivitas ekonomi masyarakat sekitar. Keberadaan UMKM di Kelurahan Naikolan menjadi salah satu motor penggerak ekonomi di tingkat lokal.
2. Pemanfaatan teknologi digital oleh pelaku UMKM di era saat ini sudah mulai berkembang, meskipun belum merata. Beberapa pelaku usaha telah menggunakan media sosial dan platform digital lainnya untuk promosi dan penjualan, namun sebagian lainnya masih mengandalkan cara-cara konvensional karena keterbatasan pengetahuan, keterampilan, dan akses terhadap teknologi.
3. Digitalisasi membawa dampak positif terhadap peningkatan daya saing UMKM, baik dari segi pemasaran, efisiensi operasional, maupun perluasan jaringan pelanggan. UMKM yang adaptif terhadap perubahan digital umumnya menunjukkan perkembangan usaha yang lebih baik dibandingkan yang belum memanfaatkan teknologi.
4. Tantangan yang dihadapi UMKM dalam menghadapi era digital meliputi keterbatasan sumber daya manusia yang melek teknologi, keterbatasan

infrastruktur digital, serta kurangnya pendampingan dan pelatihan dari pemerintah atau pihak terkait. Hal ini menjadi hambatan utama dalam proses transformasi digital UMKM secara menyeluruh di Kelurahan Naikolan.

5. Diperlukan dukungan berkelanjutan dari berbagai pihak, termasuk pemerintah, lembaga keuangan, dan komunitas lokal, untuk mendorong literasi digital, akses permodalan, serta penyediaan pelatihan bagi pelaku UMKM agar mampu bersaing dan berkembang dalam era digital.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang diperoleh, penulis merasa perlu untuk memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi berbagai pihak terkait. Saran-saran ini ditujukan untuk mendorong penguatan peran UMKM dalam menghadapi tantangan dan peluang di era digital, khususnya di Kelurahan Naikolan, Kota Kupang. Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pelaku UMKM, disarankan untuk terus meningkatkan kemampuan dalam memanfaatkan teknologi digital, terutama dalam hal pemasaran, komunikasi dengan pelanggan, dan pengelolaan keuangan usaha. Pelaku usaha juga diharapkan lebih proaktif mengikuti pelatihan atau pendampingan yang berkaitan dengan digitalisasi usaha.
2. Bagi Pemerintah Daerah dan Lembaga Terkait, perlu dilakukan upaya yang lebih intensif dalam memberikan edukasi dan pelatihan digital kepada pelaku UMKM, serta memfasilitasi akses terhadap internet, perangkat teknologi, dan

pendampingan bisnis. Pemerintah juga perlu merancang program pemberdayaan UMKM yang berbasis pada kebutuhan riil di lapangan.

3. Bagi Komunitas atau Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), diharapkan dapat menjadi mitra strategis dalam mendorong transformasi digital UMKM melalui pelatihan, pendampingan teknis, serta kolaborasi dalam promosi produk lokal berbasis digital.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk melakukan kajian yang lebih mendalam mengenai strategi digital yang paling efektif bagi UMKM, atau meneliti sektor-sektor usaha tertentu secara spesifik, agar hasil penelitian dapat memberikan rekomendasi yang lebih terarah dan aplikatif.

Dengan adanya dukungan dan sinergi dari berbagai pihak, diharapkan UMKM di Kelurahan Naikolan dapat terus berkembang dan berkontribusi lebih besar dalam pembangunan ekonomi lokal di era digital ini.