

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

MARIA YUSTINA OME
NIM: 32121074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang Diajukan Oleh

Nama : Maria Yustina Ome
Nim : 32121074
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN: 0818116101

Dosen Pembimbing II


Stefanie N. B. Burin, SE, MM
NIDN: 1503089601

Kupang.....2025

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 04 Juni 2025

Jam : 14:00-16:00 Wita

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Maria Yustina Ome

No. Registrasi : 32121074

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen



Hedwig H.T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Yustina Ome

No Registrasi : 32121074

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, September 2025



Maria Yustina Ome

MOTTO

**“Everything Is Impossible Until Someone Does It,
Finish What You Have Started”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikan skripsi ini, saya persembahkan dengan rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus atas segala berkat dan campur tangan-Nya sehingga langkah dan kesulitan yang penulis alami selalu dimudahkan serta senantiasa menyertai setiap langkah penulis.
2. Almarhum ayah saya, Bapak Raymundus Naki Ome yang tidak pernah berhenti percaya dan berdoa untuk saya sampai saat terakhirnya.
3. Ibu saya Paulina Modjo dan kakak serta kedua adik saya yang selalu mendoakan serta memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan motivasi yang luar biasa kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Dr. Marius Masri, SE, M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Maria B. Mawarni G. Wutun, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Stefanie N.B. Burin, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku dosen Penguji I dan Bapak David Manafe, SM.,MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak Alm. Raimundus Naki Ome dan Mama Paulina Modjo, Kakak Donatus Biliando Roja, Adik Maria Fatima Menge dan Adik Anastasia Pascalia Milo, serta Tanta Veronika Dhone yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (Eva Purnama, Cristin wellu, Tifany Gracella, Freed Plue, Yohan Gere, Jean Dassion, dan Restyn) yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Maria Yustina Ome (32121074) “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan provinsi Nusa Tenggara Timur”. Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Stefanie N.B. Burin, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan dukungan sosial terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Metode penelitian yang digunakan bersifat kuantitatif dengan pendekatan survei, melibatkan 61 pegawai sebagai responden melalui sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui wawancara, kuesioner, dan dokumentasi, alat analisis yang digunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja, gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan dukungan sosial dikategorikan sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan transformasional memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan budaya organisasi berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sementara itu dukungan sosial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Jika dilihat secara simultan ketiga variabel tersebut yaitu gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan dukungan sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Kontribusi variabel gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan dukungan sosial terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur dikategorikan sangat kuat. Hasil ini kiranya dapat mendorong pihak instansi agar memperhatikan faktor – faktor ini dalam upaya meningkatkan dan mempertahankan apa yang telah dicapai untuk pencapaian kinerja yang distandarkan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dukungan Sosial, Dan Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja	18
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	25
D. Budaya Organisasi.....	28
E. Dukungan Sosial	31
F. Penelitian Terdahulu	33

G. Kerangka Berpikir	34
H. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis Data	38
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Definisi Operasional	40
F. Skala Pengukuran	41
G. Uji Instrumen	42
H. Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum	54
B. Karakteristik Responden	65
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	68
D. Analisis Data	73
E. Pengujian Hipotesis Statistik	83
E. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi NTT berdasarkan penggunaan APBD TA 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Table 4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformatif	69
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Organisasi	69
Tabel 4.8 Uji Ulang Validitas Budaya Organisasi	70
Tabel 4.9 Uji Validitas Dukungan Sosial	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Pegawai	71
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.12 Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1)	73
Tabel 4.13 Jawaban Responden Budaya Organisasi (X2)	74
Tabel 4.14 Jawaban Responden Dukungan Sosial (X3)	76
Tabel 4.15 Jawaban Responden Kinerja Pegawai (Y)	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81

Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	83
Tabel 4.22 Uji Simultan (Uji f)	85
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur	58