

**PENGARUH PROFESIONALISME TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA  
KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Sebagai Persyaratan Untuk Mendapat  
Gelar Sarjana Sosial**



**OLEH :**

**MARIA LISA WANDA NDOKA**  
**NO. REGIS : 42115058**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2019**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumad** Tanggal **20 September 2019** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Lisa Wanda Ndoka  
Nomor Registrasi : 421 15 058  
Prodi : Ilmu Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"HUBUNGAN PROFESIONALISME TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA KUPANG."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75  
Penguji II = 75  
Penguji III = 75

Lulus dengan Nilai = 75/100

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
Dekan  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 20 September 2019  
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROFESIONALISME TERHADAP PRESTASI  
KERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) KOTA KUPANG**

**DIAJUKAN OLEH**

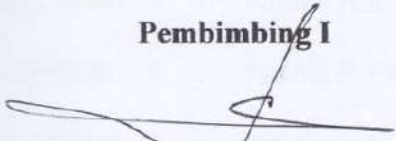
**MARIA LISA WANDA NDOKA**

**NO. REGIS : 42115058**

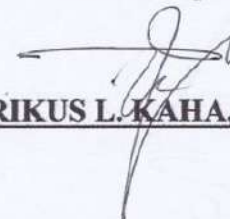
**Kupang , ..... September 2019**

**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

  
**Drs. FRANS NYONG, M.Si**

**Pembimbing II**

  
**HENDRIKUS L. KAHA, S.Ip, M.Si**

**DISAHKAN OLEH**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

  
**Drs. MARIANUS KLEDEN, M.Si**

# MOTTO

TIDAK PENTING SEBERAPA LAMA KAMU  
MELAJU, SELAGI KAMU TIDAK BERHENTI

# PERSEMBAHAN

*Skripsi ini ku persembahkan kepada:*

- 1. Tuhan Yang Maha Esa sang pemilik kehidupan dan pemilik masa depan yang selalu menaungi dan memelihara setiap langkah hidupku.*
- 2. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang*
- 3. Keluarga tercinta Patrisius Ndoka (Ayah), Theresia Hera (Ibu), Wawan dan waty (Kakak), Keluarga besar Ndoka dan Hera, atas ketulusan doa dan kasih sayang yang tak terukur sampai saat ini.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Profesionalisme Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang”**. Skripsi ini dibuat sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana, Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud jika tanpa dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan, baik moral maupun material kepada :

1. Rektor Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas katolik widya mandira kupang beserta para stafnya yang telah membantu penulis dalam urusan-urusan akademik maupun administrasi lainnya selama studi.
3. Ketua prodi dan sekretaris prodi administrasi negara, dan semua dosen jurusan ilmu administrasi publik yang sudah mendidik penulis selama kuliah, beserta karyawan-karyawati yang telah membantu penulis dalam melancarkan administrasi dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si. selaku pembimbing I dan bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip,M.Si selaku pelaku pembimbing II yang dengan sabar dan setia membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil,M.si selaku penguji I dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si selaku penguji II
6. Bapak Direktur PDAM beserta staf pegawai yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi penyelesaian penulisan skripsi.
7. Yang tercinta Irenius Fridolin Djerabat yang selalu setia menemani walaupun terkadang membuat mood ini selalu berubah-ubah, semoga cepat menyusul.
8. Sahabat-sahabat seangkatan “IAN 15” yang selalu meberikan dukungan. Terima kasih untuk persahabatan kita selama bangku kuliah dan semoga tetap terjadi seterusnya.
9. Yang terkasih sahabatku Lushy Tefnai yang selalu setia menyemangati untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan, mengingat kemampuan dan pengalaman yang peneliti miliki masih terbatas. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat peneliti harapkan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kupang, September 2019

Peneliti

#### **ABSTRAK**

### **PENGARUH PROFESIONALISME TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA KUPANG**

Penelitian ini bertujuan untuk untuk menggambarkan prestasi kerja pegawai pada PDAM Kota Kupang, untuk menggambarkan profesionalisme pegawai pada PDAM Kota Kupang dan untuk mengetahui hubungan profesionalisme terhadap prestasi kerja pegawai PDAM Kota Kupang

Strategi penelitian survey meliputi kuisioner dalam pengumpulan data. sampel penelitian ini sebanyak 58 orang pegawai PDAM Kota Kupang Alat analisis yang digunakan adalah analisis Determinasi Korelasi Analisis Regresi Linear Sederhana.

Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat hubungan yang erat antara variabel Profesionalisme dan Prestasi Kerja pegawai. Selain itu, variabel rofesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja pegawai. Hasil nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) adalah 0,389 berarti bahwa variabel Profesionalisme mempengaruhi variabel Prestasi Kerja sebesar 38,9% dan sisanya 61,1% dapat dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diungkapkan dalam penelitian ini. Nilai konstanta ( $\alpha$ ) sebesar 7,012 yang bermakna apabila nilai dari variabel Profesionalisme sama dengan nol, maka tingkat atau besarnya variabel Prestasi Kerja akan sebesar 7,012 dan Koefisien regresi ( $b$ ) dari variabel Profesionalisme adalah positif dengan nilai 0,225, artinya jika variabel Profesionalisme dinaikkan 1 satuan maka nilai dari variabel Prestasi Kerja akan naik sebesar 0,225. Tanda positif menunjukkan bahwa pergerakan nilai dari variabel Profesionalisme dan Prestasi Kerja adalah searah, sehingga semakin tinggi Profesionalisme maka semakin meningkat Prestasi Kerja.

**Kata kunci: Profesionalisme, Prestasi Kerja.**

## DAFTAR ISI

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>       | <b>i</b>    |
| <b>LEMBARAN PENGESAHAN .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>         | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>             | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>       | <b>xi</b>   |

## **BAB I PENDAHULUAN**

|     |                           |   |
|-----|---------------------------|---|
| 1.1 | Latar Belakang .....      | 1 |
| 1.2 | Rumusan Masalah .....     | 4 |
| 1.3 | Tujuan Penelitian .....   | 5 |
| 1.4 | Kegunaan Penelitian ..... | 5 |

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|       |                                                     |    |
|-------|-----------------------------------------------------|----|
| 2.1   | Pengertian Prestasi Kerja .....                     | 6  |
| 2.1.1 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja..... | 6  |
| 2.1.2 | Indikator Prestasi Kerja .....                      | 7  |
| 2.2   | Pengertian Personalisme .....                       | 9  |
| 2.2.1 | Karakteristik Personalisme Kerja.....               | 10 |
| 2.2.2 | Cara Mewujudkan Personalisme .....                  | 10 |
| 2.2.2 | Indikator-Indikator Personalisme.....               | 11 |
| 2.3   | Hubungan Personalisme Denagn Prestasi Kerja .....   | 12 |
| 2.9   | Kerangka Dasar Berpikir .....                       | 14 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                                |    |
|-------|------------------------------------------------|----|
| 3.1   | Strategi Dan Tipe Penelitian .....             | 16 |
| 3.2   | Operasional Variabel Penelitian .....          | 16 |
| 3.2.1 | Variabel Prestasi Kerja.....                   | 16 |
| 3.2.2 | Variabel Personalisme Pegawai .....            | 17 |
| 3.3   | Populasi, Sampel dan Responden .....           | 18 |
| 3.4   | Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 19 |
| 3.5   | Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....      | 20 |

## **BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

|       |                                           |    |
|-------|-------------------------------------------|----|
| 4.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian .....      | 24 |
| 4.2   | Visi, Misi dan Moto Perusahaan .....      | 25 |
| 4.3   | Tugas dan Tanggung Jawab .....            | 25 |
| 4.4   | Struktur Organisasi .....                 | 41 |
| 4.5   | Karakteristik Responden .....             | 43 |
| 4.5.1 | Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 43 |
| 4.5.2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 43 |

## **BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN**

|       |                                         |    |
|-------|-----------------------------------------|----|
| 5.1   | Deskripsi Variabel .....                | 45 |
| 5.1.1 | Profesionalisme Pegawai .....           | 45 |
| 5.1.2 | Prestasi Kerja Pegawai .....            | 50 |
| 5.2   | Pengujian Instrumen Penelitian .....    | 53 |
| 5.2.1 | Uji Validitas .....                     | 53 |
| 5.2.2 | Uji Reabilitas .....                    | 54 |
| 5.3   | Uji Koefisien Korelasi .....            | 54 |
| 5.4   | Analisis Determinasi Korelasi .....     | 57 |
| 5.5   | Analisis Regresi Linear Sederhana ..... | 57 |

## **BAB VI PENUTUP**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 6.1 | Kesimpulan ..... | 59 |
| 6.2 | Saran .....      | 60 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 61 |
|-----------------------------|----|

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatpendidikan ..... | 43 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 42 |
| Tabel 5.1 Skor Hasil Angket Responden Profesionalisme Pegawai.....    | 44 |
| Tabel 5.2 Skor Hasil Angket Responden Prestasi kerja Pegawai.....     | 49 |
| Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas .....                                   | 52 |
| Tabel 5.4 Hasil Uji Reabilitas.....                                   | 53 |
| Tabel 5.5 Persiapan Penghitungan Analisis Korelasi .....              | 53 |
| Tabel 5.6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....                      | 55 |
| Tabel 5.7 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....                   | 56 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Regresi Linear .....                              | 56 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar1.1 Kerangka Berpikir.....   | 15 |
| Gambar4.1.Struktur organisasi..... | 42 |