

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Penelitian merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh kebenaran pengetahuan yang bersifat ilmiah, melalui prosedur yang telah ditetapkan. Penelitian hendaknya dilakukan dengan cermat dan teliti agar hasil yang diperoleh dalam kegiatan-kegiatan penelitian dilakukan dengan saksama dalam menentukan jenis data, sumber data, informan, teknik pengambilan data dan teknik analisis data.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yaitu dengan mengukur secara cermat terhadap fenomena sosial tertentu dengan menggambarkan konsep dan menghimpun data tetapi tidak melakukan pengujian hipotesa (Singarimbun dan Effendi, 1989)

Menurut Bogman dan Taylor, yang dikutip Moleong (1993:2) penelitian deskriptif kualitatif didefinisikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis/lisan dari orang-orang atau perilaku yang dicermati. Deskriptif bertujuan untuk memecahkan masalah pada masa sekarang dengan cara menentukan dan menafsirkan data yang ada. Oleh karena itu pelaksanaan metode ini tidak terbatas pada pengumpulan data dan penyusunannya, tetapi juga meliputi analisis dan interpretasi data tersebut.

3.2. Operasional variable

Yang di maksud dengan manajemen pengelolaan parkir di tepi jalan umum adalah suatu rancangan manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan sebagai sebuah konstruksi manajemen kota yang terencana, terorganisir, dan terintegrasi dalam mengelola kawasan parkir tepi jalan umum (On The Street) yang bertujuan untuk mengendalikan jumlah kendaraan yang masuk ke suatu kawasan parkir, sebagai peningkatan fungsi jalan sehingga sesuai dengan peranannya yang dapat meningkatkan kelancaran lalu lintas.

a) Perencanaan

Aspek yang di ukur

- ❖ Penetapan lokasi parkir di badan jalan
- ❖ Penetapan tarif parkir

b) Organizing/ Pengorganisasian

Aspek yang diukur

- ❖ Sumber daya manusia
- ❖ SOP

c) Actuating/ pergerakan

Aspek yang diukur

- ❖ Adanya koordinasi
- ❖ Pelayanan

d) Controlling/ pengendalian

Aspek yang di ukur

- ❖ Evaluasi kerja
- ❖ Sanksi
- ❖ Alternative solusi

3.3. Informan Penelitian

Penelitian kualitatif memposisikan manusia sebagai instrument utama penelitian. Penelitian ini berhubungan langsung dan tidak dapat dipisahkan dalam proses pengumpulan data (Sugiyono, 2013: 142).

Sebuah penelitian dengan pendekatan kualitatif menjadi salah satu hal yang sangat penting. Adapun informan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive*, dengan memilih informan yang mengetahui informasi tentang objek penelitian. Yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah:

Kepala Dinas Perhubungan

Pegawai Dinas Perhubungan : 2 orang

Juru parkir : 4 orang

Masyarakat pengguna parkir di tepi jalan umum : 10 orang

3.4. Jenis, Sumber Data dan Teknik pengumpulan Data.

3.4.1 Jenis, Sumber Data

a) Data Primer

Merupakan data yang diperoleh atau bersumber langsung dari informan.

Informan dalam penelitian ini yakni Kepala Dinas Perhubungan, staf/

pegawai Dinas Perhubungan, Juru Parkir dan masyarakat pengguna parkir di tepi jalan umum. Agar bisa menggali informasi dari informan ini, maka teknik yang digunakan adalah dengan teknik wawancara yang mendalam dengan para informan terkait dengan penelitian ini.

b) Data sekunder

Merupakan data yang diperoleh dari dokumen atau referensi ilmiah dari instansi yang terkait dengan penelitian ini. Data dan dokumen ini tentunya bersumber dari dokumen resmi dan tertulis dari instansi yang terkait dengan penelitian ini dan literatur dari instansi yang relevan dan terkait dengan penelitian ini

3.4.2. Teknik Pengumpulan Data

a) Teknik Wawancara

Adalah teknik yang dilakukan untuk memperoleh informasi dengan menanyakan langsung kepada

b) Observasi

Yaitu peneliti melakukan pengamatan langsung di lapangan. Kegiatan yang dilakukan adalah peneliti turun ke lapangan dan melakukan pengamatan secara langsung parkir di tepi jalan yang ada di seputaran pertokoan Kota Ruteng.

c) Teknik Dokumentasi

Adalah teknik yang dilakukan dengan menggunakan dokumen, atau arsip-arsip.

3.5. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.

3.5.1. Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data yang digunakan adalah :

- ❖ Reduksi data, yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, serta dicari tema dan polanya.
- ❖ Display (penyajian data), penyajian data dibatasi sebagai sekumpulan informasi tesusun yang disesuaikan dan klarifikasi untuk mempermudah peneliti dalam menguasai data dan tidak terbenam dalam setumpuk data.
- ❖ Verifikasi (menarik kesimpulan), kesimpulan selama penelitian berlangsung makna-makna yang muncul dari data yang di uji kebenarannya,dan kecocokannya sehingga diperoleh kesimpulan yang jelas kebenaran dan kegunaanya.

3.5.2. Teknik Analisa Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik anlisis deskriptif-kualitatif.Teknik analisis ini digunakan untuk menjelaskan dan menganalisis data hasil wawancara yang dikumpulkan dari seluruh sumber data.